

聚賢研發股份有限公司
113年本公司與利害關係人溝通情形報告

聚賢建立多元的溝通機制，以全面了解各利害關係人對於本公司所關心的核心問題，並透過利害關係人的反饋，強化公司營運與發展策略。

113 度利害關係人溝通管道與關注議題彙整如下：

對象	關注議題	溝通管道與頻率	溝通成效
員工	人才招聘與留任 人權 客戶隱私與資訊安全管理 員工照顧與福利	<ul style="list-style-type: none"> ● 勞資會議/每季 ● 人資單位/任何時間 ● 職工福利委員會/每季 ● 員工意見回饋平台/任何時間 ● 考核訪談/每半年 ● 董事長與全體同仁面對面溝通/每半年 ● 共識營/每年 ● 問卷調查/每年 ● 臨場健康服務/每月 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 勞資會議:共 4 次。 ✓ 職工福利委員會召開共 5 次；福委會節日禮品發放：共 6 次。 ✓ 2024 年員工意見回饋共 65 件，透過回饋，公司持續優化日常營運流程。 ✓ 共識營進行性騷擾防治法及資訊安全宣導，2024 年無人權及資安相關事件發生。 ✓ 員工滿意度調查問卷有效填答率達 84%，整體滿意度達 PR67，其中永續經營分數最高為 82。 ✓ 透過醫師-每年 4 次/每次 2 小時；護理人員-每月 4 次/每次 2 小時，2024 年健康管理達成率 91.5%。
客戶	職業安全衛生管理 人才發展與培養 人權 客戶隱私與資訊安全管理 創新管理 產品與服務品質	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司官網/每天 ● 外部溝通信箱/每天 ● 拜訪客戶(含電話、E-MAIL)/每週 ● 聚光季刊/每季 	<ul style="list-style-type: none"> ✓ 環安管理部每月參與客戶召開之承攬商會議。 ✓ 客戶提供供應商每月、每季或年度綜合滿意度評分資訊；榮獲客戶 2024 年度表揚，如下： <ol style="list-style-type: none"> (1) TSMC 2024 供應商 ESG 聯合提案卓越影響獎 (2) TSMC 裝機工程 2024 年度獎《F14 優良公安》 (3) TSMC F20 裝機進度掌控、工安管理，表現優異

			<p>(4) TSMC 裝機工程 2024 年度獎《F20 年度優良廠商 進度管理 表現卓越》</p> <p>(5) TSMC 感謝狀《TSMC Fab21 裝機專案順利完工》</p> <p>(6) TSMCAZ 裝機工程 2024 年度獎《F21 優良 QC》</p> <p>(7) TSMCAZ 裝機工程 2024 年度獎《F21 優良監工》</p> <p>(8) TSMC 裝機工程 2024 年度獎《F22 優良監工》</p> <p>(9) TSMC 竹南機台裝機 感謝狀</p> <p>(10) 美光 0403 地震搶修支援 感謝狀</p>
供 應 商 / 承 包 商	人權 經營績效 客戶隱私與資訊安全管理 創新管理	<ul style="list-style-type: none"> ● 公司官網/不定期 ● 外部溝通信箱/不定期 ● 供應商現場稽核與輔導 /每週 	<p>✓ 2024 年完成 218 家供應商評鑑。</p> <p>✓ 與供應商簽定「工程計價合約」及「陽光行為承諾書」。</p> <p>✓ 每日與承包商召開工具箱會議，進行危害告知。</p>
股 東 / 投 資 人	職業安全衛生管理 客戶關係管理 客戶隱私與資訊安全管理 創新管理 法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> ● 股東常會/每年 	<p>✓ 召開股東會議共 1 次。</p>
學 研 機 構	人才發展與培養 法規遵循 產品與服務品質	<ul style="list-style-type: none"> ● 產品專案討論/不定期 	<p>✓ 設備服務部有兩項產品開發專案進度不定期與虎尾科技大學進行線上或實體會議研討。</p>
金 融 機 構	人權 公司治理 客戶隱私與資訊安全管理 法規遵循	<ul style="list-style-type: none"> ● 與銀行相關金融作業/每月 1 次以上 ● 與證券相關金融作業/每月 1 次以上 	<p>✓ 即時與相關業務主管溝通說明。</p> <p>✓ 定期依規範上傳揭露各項資料。</p>