

**聚賢研發股份有限公司**  
**113年本公司與利害關係人溝通情形報告**

聚賢建立多元的溝通機制，以全面了解各利害關係人對於本公司所關心的核心問題，並透過利害關係人的反饋，強化公司營運與發展策略。

113 度利害關係人溝通管道與關注議題彙整如下：

| 對象 | 關注議題  | 溝通管道與頻率  | 溝通成效   |
|----|---|--|--|
| 員工 | 人才招募與留任<br>人權<br>客戶隱私與資訊安全管理<br>員工照顧與福利                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 勞資會議/每季</li> <li>● 人資單位/任何時間</li> <li>● 職工福利委員會/每季</li> <li>● 員工意見回饋平台/任何時間</li> <li>● 考核訪談/每半年</li> <li>● 董事長與全體同仁面對面溝通/每半年</li> <li>● 共識營/每年</li> <li>● 問卷調查/每年</li> <li>● 臨場健康服務/每月</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 勞資會議:共 4 次。</li> <li>✓ 職工福利委員會召開共 5 次；福委會節日禮品發放：共 6 次。</li> <li>✓ 2024 年員工意見回饋共 65 件，透過回饋，公司持續優化日常營運流程。</li> <li>✓ 共識營進行性騷擾防治法及資訊安全宣導，2024 年無人權及資安相關事件發生。</li> <li>✓ 員工滿意度調查問卷有效填答率達 84%，整體滿意度達 PR67，其中永續經營分數最高為 82。</li> <li>✓ 透過醫師-每年 4 次/每次 2 小時；護理人員-每月 4 次/每次 2 小時，2024 年健康管理達成率 91.5%。</li> </ul> |
| 客戶 | 職業安全衛生管理<br>人才發展與培養<br>人權<br>客戶隱私與資訊安全管理<br>創新管理<br>產品與服務品質 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司官網/每天</li> <li>● 外部溝通信箱/每天</li> <li>● 拜訪客戶(含電話、E-MAIL)/每週</li> <li>● 聚光季刊/每季</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 環安管理部每月參與客戶召開之承攬商會議。</li> <li>✓ 客戶提供供應商每月、每季或年度綜合滿意度評分資訊；榮獲客戶 2024 年度表揚，如下： <ul style="list-style-type: none"> <li>(1) TSMC 2024 供應商 ESG 聯合提案卓越影響獎</li> <li>(2) TSMC 裝機工程 2024 年度獎《F14 優良公安》</li> <li>(3) TSMC F20 裝機進度掌控、工安管理，表現優異</li> </ul> </li> </ul>  |

|                    |   |  |   |
|--------------------|---|--|---|
|                    |   |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>(4) TSMC 裝機工程 2024 年度<br/>獎《F20 年度優良廠商 進度<br/>管理 表現卓越》</li> <li>(5) TSMC 感謝狀《TSMC Fab21<br/>裝機專案順利完工》</li> <li>(6) TSMC AZ 裝機工程 2024 年<br/>度獎《F21 優良 QC》</li> <li>(7) TSMC AZ 裝機工程 2024 年<br/>度獎《F21 優良監工》</li> <li>(8) TSMC 裝機工程 2024 年度<br/>獎《F22 優良監工》</li> <li>(9) TSMC 竹南機台裝機 感謝<br/>狀</li> <li>(10) 美光 0403 地震搶修支援 感<br/>謝狀</li> </ul> |
| 供 應<br>商 / 承<br>包商 | 人權<br>經營績效<br>客戶隱私與資訊安<br>全管理<br>創新管理                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 公司官網/不定期</li> <li>● 外部溝通信箱/不定<br/>期</li> <li>● 供應商現場稽核與<br/>輔導 /每週</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 2024 年完成 218 家供應商<br/>評鑑。</li> <li>✓ 與供應商簽定「工程計價合<br/>約」及「陽光行為承諾書」。</li> <li>✓ 每日與承包商召開工具箱<br/>會議，進行危害告知。</li> </ul>   |
| 股 東 /<br>投 資<br>人  | 職業安全衛生管理<br>客戶關係管理<br>客戶隱私與資訊安<br>全管理<br>創新管理<br>法規遵循 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 股東常會/每年</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 召開股東會議共 1 次。</li> </ul>  |
| 學 研<br>機 構         | 人才發展與培養<br>法規遵循<br>產品與服務品質                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 產品專案討論/不定<br/>期</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 設備服務部有兩項產品開<br/>發專案進度不定期與虎尾<br/>科技大學進行線上或實體<br/>會議研討。</li> </ul>   |
| 金 融<br>機 構         | 人權<br>公司治理<br>客戶隱私與資訊安<br>全管理<br>法規遵循                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 與銀行相關金融作<br/>業/每月 1 次以上</li> <li>● 與證券相關金融作<br/>業/每月 1 次以上</li> </ul>         | <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ 即時與相關業務主管溝通<br/>說明。</li> <li>✓ 定期依規範上傳揭露各項<br/>資料。</li> </ul>  |