聚賢研發股份有限公司



GENII IDEAS
SUSTAINABILITY REPORT

2024 聚賢永續報告書

CONTENT

前言

關於本報告書 03
聚賢年度榮耀扉章 05
董事長的話 07
重大性分析與利害關係人溝通 08

CHAPTER 01 貫徹永續的實踐者 - 永續管理

1.1 關於聚賢研發 19
1.2 企業永續運籌管理 23
1.3 環境衝擊與氣候韌性 25

CHAPTER 02 活力包容的照顧者 - 友善職場

2.1 人才吸引與留任 40
2.2 人才發展 56
2.3 人權 63
2.4 安全職場 69

CHAPTER 03 多元負責的創造者 - 永續價值

3.1 創新管理 83
3.2 客戶價值及共贏 92
3.3 永續供應鏈 101
3.4 經營客戶關係 104

CHAPTER 04 堅守本分務實者 - 誠信治理

4.1 財務績效 112
4.2 稅務管理 116
4.3 公司治理 117
4.4 健全的風險管理 119
4.5 盡職治理與法規遵循 124
4.6 資訊安全管理 128

CHAPTER 05 成就社會的共好者

5.1 共融行動，溉生生不息的嫩芽 134

附錄

GRI 準則索引表 144
SASB 對照表 151
《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》附表二上市公司氣候相關資訊對照表 153
《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》附表一之十四 - 永續揭露指標—其他電子業會計師有限確信報告 155
156

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

關於本報告書

聚賢研發股份有限公司（以下簡稱「聚賢」或「本公司」），為了積極回應各利害關係人於環境（Environmental）、社會（Social）與公司治理（Governance）三大面向的現行作為與未來策略，自 2022 年起每年發行一次永續報告書。誠摯邀請所有利害關係人前往 ↘官方網站的「ESG」專區，查閱歷年永續報告書並掌握最新永續發展資訊，一同見證我們在永續道路上實踐共好的歷程。

報告期間與組織範疇

本報告書所揭露數據及內容，若無特別說明係以 2024 年度（2024 年 1 月 1 日至 12 月 31 日）之資料為主，部分績效數據將會追溯至 2022 年資訊或延伸至 2025 年最近資訊，以符合資訊的完整性與比較性。報告範疇若無特別說明，則以下表服務據點共同揭露。

服務據點	地址
新竹辦公室	新竹市東區林森路 231 號 9 樓及 10 樓
研發實驗室暨資材倉儲	(舊) 新竹縣寶山鄉雙溪村三峰路二段 35 巷 66 號
	(新) 新竹市香山區景觀大道 252 號 1 樓及 4 樓
苗栗辦公室	苗栗縣竹南鎮大埔里大埔一街 42 號
台中辦公室	(舊) 台中市西屯區中科路 1421 之 12 號
	(新) 台中市西屯區國安一路 137 號
台南辦公室	台南市善化區成功路 131 號 -1
高雄辦公室	高雄市楠梓區學專路 115 號

首次報告發行日：2022 年 12 月 31 日
上次報告發行日：2024 年 8 月 31 日
現行報告發行日：2025 年 8 月 31 日



報告書撰寫原則與保證

▩ 非財務資訊 - 依循準則

本報告書揭露內容參照臺灣證券交易所「上市公司編製與申報永續報告書作業辦法」規範，並依循全球永續性報告協會 (Global Reporting Initiative, GRI) 之 GRI 永續性報導準則（GRI Standards）2021 年版、AA 1000 當責性原則 (Account Ability Principle Standard)、國際財務報導準則基金會 (IFRS Foundation) 之永續會計準則理事會(SASB)準則進行揭露及金融穩定委員會 (Financial Stability Board, FSB) 之氣候相關財務揭露 (Task Force on Climate-Related Financial Disclosures, TCFD) 架構鑑別氣候風險及機會並進行相關揭露等作為揭露框架進行編製 (詳細之準則索引對照表請參附錄中表格，以快速檢索及查詢），部份統計數據引用本公司年報、政府機關及相關網站公開發表資訊。

▩ 非財務資訊 - 保證

依據中華民國會計研究發展基金會發布之確信準則 3000 號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」，委託安永聯合會計師事務所針對特定永續績效指標進行有限確信 (詳細內容請參閱本報告書↘會計師有限確信報告)。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

關於本報告書

報告書撰寫原則與保證 (續)

▩ 財務資訊 - 依循準則

經金融監督管理委員會認可並發布生效的 IFRSs 與證券發行人財務報告編製準則。

▩ 財務資訊 - 保證

本報告書之財務相關數據來源，係委託安永聯合會計師事務所執行財務報表查核簽證，並統一以新台幣為計算單位。

報告書內部審核及編審管理程序

本報告書之內容係由各部門自行統計與調查，經各單位主管審核確認後，提交予永續推動辦公室統整編撰。完成彙整後，交由第三方進行查證，並經最高管理階層—董事長審閱核定後正式發布。相關編製及驗證作業程序亦納入公司內部控制作業，內稽內控辦公室預計於 2025 年 12 月依永續資訊揭露清單進行抽查，以確保報導具可靠性、即時性、透明性及符合相關規範。

報告資料匯集	報告彙整校閱	外部查證與美編	高階審定及出版
會議討論年度編寫內容 各部門撰寫文稿 資料負責部門主管審核	永續推動辦公室彙整與編輯初稿 永續推動辦公室討論檢視 各部門主管校閱與修訂	外部查證 美編作業	提報公司永續發展委員會審定董事會審閱後出版 →本報告書於 2025 年第三季提報至董事會決議通過 (8 月 8 日)

相關資訊

若您對於本報告書有任何意見、疑問或建議，歡迎您聯絡我們。

聯絡人：永續推動辦公室
地址：新竹市東區林森路 231 號 9 樓
電話：+886-3-5336381 #211
傳真：+886-3-5336391
Email：esg@geniideas.com.tw

報告書重大變革

本年度報告書若有與以往版本不一致之處，主因係本年度營運組織範疇較去年有所擴大，並於 2025 年對財務數據進行更正，另於本年編製過程中亦發現部分 2023 年數據彙整時出現人工誤植情形。為確保資料正確性與可比性，本公司已追溯重編了 2022 年及 2023 年之財務資料 (詳細內容請參閱本報告書↘ 4.1 財務績效)，並針對 2023 年度非再生能源電力使用數據進行修正 (詳細內容請參閱本報告書↘ 1.3.2 低碳辦公室)。

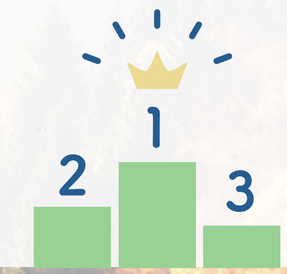
© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

聚賢年度榮耀扉章

構面	2024 年績效
E **環境保護**	• 持續推動無紙化作業，完成全公司各單位系統化表單與資訊需求盤點，邁向數位轉型與資源效率優化 • 電動車補助低碳政策全年累計減少二氧化碳當量排放達 **2,590.2** 公斤 • 減少約 **5,754** 公斤 CO2e 排放，包含清除 **875** 公斤海洋廢棄物 (減少了超過 **5,250** 公斤 CO2e) 與蔬食推廣 (等同於減少了約 **504** 公斤 CO2e 的碳排放)
S **社會責任**	 關鍵研發人才留任率達 **100%** 導入「性格 / 職業適性 / 工作價值觀測驗」專案 臨場健康服務管理達 **91.5%** 員工滿意度調查問卷有效填答率達 **84%**，整體滿意度達 **PR67**，其中永續經營分數最高為 **82** 持續增加員工赴力項目，如：外語能力提升補貼、眷屬健康檢查優惠方案 產學合作相關費用計 **1,821** 仟元，較 2023 年 1,057 仟元增加 764 仟元，成長 **73%** 教育訓練費計 **1,475** 仟元，較 2023 年 607 仟元增加 868 仟元，成長 **143%** 年度公益活動共影響人數累積 **8,470** 人，聚賢之愛心投入時數累積達 **2,806.5** 小時
G **公司治理**	• 2024 年 10 月 25 日送件申請股票創新板上市，並於 12 月 3 日經證交所審議通過 • 舉辦 TCFD 工作坊加深高階管理層對氣候風險議題的認知，促進決策共識與責任分工 • 依 KPI 指標開放員工認股 • 研究發展費用計 **13,018** 仟元，較 2023 年 11,873 仟元增加 1,145 仟元，成長 **10%** • 專利數量持續增長，累積有效專利達 **13** 件 (新型 11 件、發明 2 件) • 累積綠色 (可全回收) 產品達 **5** 項 • 增訂供應商管理政策，並要求與供應商簽署《陽光行為承諾書》 • 增設資訊安全主管 

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

聚賢年度榮耀扉章

構面	外部獲獎
E 環境保護	與工研院合作，開拓 **農業伴生創電** 新模式，經新聞報導
S 社會責任	 榮獲 **台積電裝機工程 2024 年度獎**「F14 優良工安」 榮獲台積電裝機工程 2024 年度獎「F20 年度優良廠商 進度管理表現卓越」 榮獲台積電「TSMC Fab21 裝機專案順利完工」感謝狀 榮獲台積電 AZ 裝機工程 2024 年度獎「F21 優良 QC」及「F21 優良監工」 榮獲台積電裝機工程 2024 年度獎「F22 優良監工」 榮獲台積電竹南機台裝機感謝狀 榮獲美光地震搶修支援感謝狀
G 公司治理	榮獲台積電 2024 供應商 **ESG 聯合提案卓越影響獎伍獎** 新型端面機外銷日本實績，並獲日本 GAS REVIEW 2024 年 12 月雜誌報導 

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

董事長的話

對於整個地球環境的永續任務而言，2024 年無疑是艱困的一年。一方面，我們看到具影響力的大國與企業對永續推動信仰價值的質疑及退卻。再一方面，更令有心推動永續之國家或企業必須開始承擔更高的行動成本。這讓我們朝向美好的地球環境與建構更好的社會發展變得備感艱辛。在氣候變遷下，我們的生存時刻遭受影響這已經是無法迴避的事實。在這影響之下也更突顯了人類社會取的資源生存的不公平性更趨嚴重。

「做一個有價值的人」是曾國強人生座右銘及待人處事的指引，我的內心及思維「企業不僅是為客戶產業，更是為解決社問題而存在。」面對永續大浪潮，更包括了解決地球環境問題，我也以此信念落實在企業經營之中。在上一個三年階段，公司以「選擇永續」成為公司經營願景最高信念，再一次清晰定義了聚賢研發企業願景、文化並以此與全體同仁溝通。更重要的是透過全體同仁的行動與回饋，我們已經走在永續方向道路。

身為地球公民一份子的聚賢，我們更清楚知道，短暫「永續逆流」的結果，只會讓聚賢更加堅定朝向永續砥礪前行。

企業永續經營，並不是只為思考企業存續這樣簡單目的而已。對於聚賢而言，推動永續願景最終目的是為了可以「利益員工、利益產業、利益社會環境，最終利益到自己」持續不斷努力，並且一棒一棒接力下去，生生不息。

聚賢研發股份有限公司
董事長

曾國強



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

重大性分析與利害關係人溝通

利害關係人溝通

聚賢建立多元的溝通機制，以全面了解各利害關係人對於本公司所關心的核心問題，並透過利害關係人的反饋，強化公司營運與發展策略。聚賢日常與各利害關係人建立有效的溝通渠道，並深入了解他們的需求、期望和關注點，建立長期的信任與合作關係、管理期望並促進合作，實現長期穩定的發展。本年度利害關係人溝通管道與關注議題彙整如下：

對象	利害關係人對聚賢的意義	關注議題	溝通管道與頻率	2024 年溝通成效
員工	員工是本公司最重要的資產，他們不僅是公司運營的基礎，還是推動公司發展和成功的關鍵因素，更是公司文化的傳播者、創新者和發展的推動力。	• 人才招募與留任 • 人權 • 客戶隱私與資訊安全管理	勞資會議 / 每季	勞資會議：共 4 次。
			人資單位 / 任何時間	依面談紀錄內容持續追蹤管理。
			職工福利委員會 / 每季	職工福利委員會共召開 5 次；福委會節日禮品共發放 6 次。
			員工意見回饋平台 / 即時	2024 年員工意見回饋共 65 件，透過回饋，公司持續優化日常營運流程；員工滿意度調查問卷有效填答率達 84%，整體滿意度達 PR67。
			董事長與全體同仁面對面溝通 / 每半年	在 2024 年，董事長持續深化企業永續的承諾，透過員工滿意度調查數據，其中永續經營分數最高為 82 分，多數同仁對公司在永續發展上的投入給予高度認同與支持，這代表永續已深植於企業文化的一部分。

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

重大性分析與利害關係人溝通

對象	利害關係人對聚賢的意義	關注議題	溝通管道與頻率	2024 年溝通成效
員工	員工是本公司最重要的資產，他們不僅是公司運營的基礎，還是推動公司發展和成功的關鍵因素，更是公司文化的傳播者、創新者和發展的推動力。	• 人才招募與留任 • 人權 • 客戶隱私與資訊安全管理 • 職業安全衛生管理 • 人才發展與培養 • 創新管理 • 產品與服務品質	考核訪談 / 每半年	依面談紀錄內容持續追蹤管理。
			臨場健康服務 / 每月	透過醫師每年 4 次 / 每次 2 小時；護理人員每月 4 次 / 每次 2 小時，2024 年健康管理達成率為 91.5%
			共識營 / 每年	共識營進行性騷擾防治法及資訊安全宣導，2024 年無人權及資安相關事件發生。
客戶	客戶對公司來說是創新、改進和品牌形象的推動力，理解並滿足客戶需求是公司能夠持續發展和保持競爭優勢的核心，透過建立良好的客戶關係、收集並回應反饋、維持產品和服務質量，公司能夠獲得客戶的忠誠與支持，從而實現長期穩定的發展。		公司官網 / 每天	環安管理部每月參與客戶召開之承攬商會議；客戶提供供應商每月、每季或年度綜合滿意度評分資訊。
			外部溝通信箱 / 每天	
			電話訪談 / 每周	
			拜訪客戶 / 每周	

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

重大性分析與利害關係人溝通

對象	利害關係人對聚賢的意義	關注議題	溝通管道與頻率	2024 年溝通成效
供應商 / 承包商	供應商和承包商是公司運營中的重要外部夥伴，他們不僅提供關鍵的產品和服務，還在降低成本、提升效率、保障質量、創新合作和風險管理等方面發揮著重要作用，能與公司在合作中一同解決問題、共同成長。	• 人權 • 經營績效 • 客戶隱私與資訊安全管理 • 創新管理	公司官網 / 不定期 外部溝通信箱 / 不定期 供應商現場稽核與輔導 / 每周 拜訪供應商 / 每周	• 2024 年完成 218 家供應商評鑑。 • 與供應商簽定「工程計價合約」及「陽光行為承諾書」。 • 每日與承包商召開工具箱會議，進行危害告知。
股東 / 投資人	股東和投資人對公司來說不僅提供資金支持，對公司治理、戰略方向和未來發展有深遠影響。公司重視與股東和投資人的溝通和合作，確保透明的運營、穩定的回報和永續經營。	• 職業安全衛生管理 • 客戶關係管理 • 客戶隱私與資訊安全管理 • 創新管理 • 法規遵循 • 產品與服務品質	股東常會 / 每年	召開股東會議共 1 次。
學研機構	學研機構通過提供技術創新、人才資源和知識支持，幫助企業提升競爭力和創新能力。	• 人才發展與培養 • 法規遵循 • 產品與服務品質	產品專案討論 / 每月 1 次以上	設備服務部有兩項產品開發專案進度不定期與虎尾科技大學進行線上或實體會議研討。
金融機構	金融機構則通過資金支持、風險管理和資本運作，幫助企業穩定運營並實現擴展。	• 人權 • 公司治理 • 客戶隱私與資訊安全管理 • 法規遵循	與銀行相關金融作業 / 每月 1 次以上 與證券相關金融作業 / 每月 1 次以上	即時與相關業務主管溝通說明定期依規範上傳揭露各項資料。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

重大性分析與利害關係人溝通

永續議題鑑別流程

聚賢依循國際永續標準與最新發展趨勢，參考 GRI Standards 2021、SASB 永續會計標準、SDGs 永續發展目標及 TCFD 氣候相關財務揭露建議，確保企業發展符合全球標準與產業趨勢。除了整合利害關係人的意見反饋，聚賢亦彙整並分析同業永續議題，以強化企業永續策略的前瞻性與競爭力。為確保議題鑑別的全面性，本公司透過問卷調查蒐集利害關係人對環境、社會及公司治理（ESG）三大面向的關注重點，並建立內部主管與外部利害關係人雙重評估機制，綜合衡量各議題的重要性。

2024 年重大議題鑑別流程圖

Step 01.
鑑別利害關係人



向內部主管發放營運衝擊評估問卷

回收21份有效問卷
回收率100%

7大利害關係人*

依照溝通頻率、依賴程度、 影響程度鑑別出利害關係人(員工、客戶、股東與投資人、供應商與承攬商、主管機關與政府機關、學術機構、金融機構)

Step 02.
蒐集潛在永續議題

28項永續議題

經永續推動辦公室參考、國際永續準則(GRI Standards、SASB、TCFD和SDGs等)以及公司經營目標等，共蒐集包含ESG實際與潛在的共28項永續發展相關議題。

Step 03.
內/外部關注度調查

向聚賢的內部主管與各主要利害關係人發放線上問卷，以進行影響程度與關心程度調查，本年度共發出204份問卷。

回收175份有效問卷(包含內部23份+外部152份)
回收率85.78%



透過權重分別加權來分析問卷結果，以進行評估與排序

Step 04.
分析與鑑別重大議題

11項重大議題

聚賢公司治理單位與永續推動辦公室根據問卷結果鑑別衝擊程度與關注程度均為高度的11項，列為本年度的重大主題議題，並進一步繪製出2024年聚賢的重大性矩陣。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

重大性分析與利害關係人溝通

STEP1 鑑別利害關係人

本公司依循 AA1000 SES 利害關係人議合原則：責任、影響力、依賴性、多元觀點、張力五個面向，向內部高階主管發送利害關係人鑑別問卷，依據問卷鑑別出「員工」、「客戶」、「供應商 / 承包商」、「股東 / 投資人」、「主管機關 / 政府機關」、「學研機構」與「金融機構」共七類主要利害關係人作為本公司 2024 年的利害關係人。

STEP2 蒐集潛在永續議題

聚賢考量公司營運模式與發展方向，並蒐集與利害關係人溝通過程之資訊，同時參考國際永續準則與趨勢（包含但不限於 GRI 2021、SDGs、SASB、TCFD 等）、國內外重要客戶永續目標與產業標竿企業之永續報告書等，並結合公司產業特性，彙總出以下涵蓋環境；社會及治理面向中實際與潛在之 28 項永續議題，作為後續進行利害關係人之關注程度調查。

E 環境	S 社會		G 治理	
• 溫室氣體排放 • 環境友善管理 • 資源循環與綠色產品 • 物料管理 • 永續專案評估 (生命週期管理)	• 人才招募與留才 • 人才發展 • 勞工權益與人權 • 職業安全衛生 • 客戶關係管理 • 產品品質	• 顧客服務 • 員工照護與福利 • 資訊安全 • 客戶隱私 • 社會共榮	• 公司治理 • 永續治理 • 風險管理 • 氣候變遷風險 • 經營績效 • 稅務管理	• 倫理與誠信經營 • 生命週期管理 • 法規遵循 • 供應鏈管理 • 採購實務與管理 • 智慧財產權保護

STEP3 內 / 外部關注度調查

聚賢針對歸納出之永續議題，進一步鑑別各永續議題在經濟、環境及人群 (包含人權) 可能或已經產生之實際與潛在之正面及負面衝擊。並針對公司內部主管與鑑別出的 7 大類外部利害關係人，以線上問卷方式進行議題調查，扣除無效問卷後共回收 175 份有效問卷 (有效回收率達 85.78%) 。包含內部主管 (23 份) 、員工 (76 份) 、客戶 (11 份) 、股東 / 投資人 (14 份) 、供應商 / 承攬商 (46 份) 、主管機關 / 政府機關 (1 份) 、學術機構 (2 份) 與金融機構 (2 份) 。



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

重大性分析與利害關係人溝通

STEP4 分析與鑑別重大議題

整合上述步驟與排序，本公司根據各利害關係人的權重比例進行了加權分析，並經內部會議討論，繪製出 2024 年度議題矩陣圖，並辨識出 11 項重大性議題。

聚賢已依 GRI 2021 準則之揭露規範於永續報告書相應章節依序揭露這 11 項重大議題的管理方針和相關資訊，以供各利害關係人參考。本公司將 2024 年度辨識出的結果進一步納入 ESG 政策、推動策略及長期永續目標中，確保永續發展方針得以全面落實，持續推動企業穩健成長。

(詳細 GRI 內容索引請參閱本報告書↘ GRI 準則索引表)





© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

年度重大性議題列表

本年度 11 項永續重大性議題清單、正負面衝擊評估與兩期變動較大的議題進行說明，請參考下表：

構面	2024 年	衝擊說明		變動比較		對應章節
		正面	負面	變動情況	說明	
S	客戶隱私	公司資料與投資人 / 客戶資訊獲得完善保護，能有效降低資訊外洩風險，進一步提升外部利害關係人對企業的信賴與合作意願。同時，良好的隱私管理有助於企業遵循相關法律法規，降低潛在的法律風險與罰款成本。	嚴格的隱私政策可能限制企業對數據的運用，進而影響業務創新與營運彈性。然而，若企業未確實落實員工與消費者個人資料及顧客隱私之保護，不僅可能侵害顧客隱私權，亦可能引發個人身份盜用、財務詐騙等嚴重後果，進一步損害企業聲譽。	⬆ 6 名	保護客戶隱私是現代企業運營的基本要求之一，不僅關係到法律合規，並直接影響公司的聲譽和與客戶的關係。	3.4
G	經營績效	良好的經濟績效有助於企業實現穩定成長與永續經營，提升市場競爭力。	若企業經濟績效不佳，可能導致市場對其未來成長性產生疑慮，進而降低投資人投資意願，影響資金取得與企業發展動能。	⬆ 4 名	良好的經營績效不僅能夠提高企業的市場競爭力，還能增強投資者信心、吸引優秀人才並提升客戶滿意度。	4.1
S	職業安全衛生	良好的職場健康與安全管理不僅促進員工身心健康，有助於員工安心投入工作，亦能強化企業聲譽，提升客戶信任，並吸引更多優秀人才加入。	若發生職災或職業病，不僅會影響員工的工作能力與生產效率，亦可能增加醫療與相關成本支出。若企業未妥善遵守職業安全衛生相關法規，恐面臨法律訴訟與罰款，進一步加重財務壓力，不僅損害服務品質，也將對企業形象與永續發展造成重大影響。	⬆ 1 名	-(註)	2.4

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

構面	2024 年	衝擊說明		變動比較		對應章節
		正面	負面	變動情況	說明	
G	法規遵循	積極的法規遵循文化，展現企業對誠信和廉潔的重視，增強利益相關者對企業的信任，提升市場競爭力。	未妥善因應法律應遵循事項造成之風險，將增加營運成本及影響公司信譽。	⬆ 5 名	法規遵循是企業治理和企業文化的重要組成部分，確保企業在合規的框架下運營，減少法律風險，保護各方利益，能提升企業的市場信譽和品牌價值。	4.5
S	顧客服務	獲得客戶信任，維持現有客戶訂單黏著度，進一步提升客戶滿意度與市場競爭優勢。	客戶關係管理不善可能導致企業負面口碑，影響品牌形象，進而增加訂單流失及滿意度下降風險。	新增	解決客戶痛點是公司最重要的服務且成功的關鍵之一，能夠迅速且有效地解決客戶的需求和問題時，不僅能提高客戶的滿意度，還能增強客戶忠誠度，這對企業的長期發展至關重要。	3.2
G	倫理與誠信經營	公司治理良好，有效監督企業永續策略作為，持續提升企業價值。	若受貪腐及賄賂議題影響，可能導致業務流程不公平和效率下降及受法律裁罰，公司聲譽受損，影響股價和投資者信心。	新增	「倫理與誠信經營」是公司經營中的道德責任，堅守道德標準、維護誠信並且實行公平、透明的管理等原則，將能促進長期的可持續發展與良好的社會聲譽。	4.5
S	員工照護與福利	營造幸福企業有助激發員工的積極性和創造力，提升工作效率，吸引和保留優秀的人才，強化企業長期發展之人力資本優勢。	員工照護與福利主要目的為善盡照顧員工的責任，營造友善、多元化的企業文化，但福利過度承諾可能會造成員工對企業的期望過高，甚至形成對福利的過度依賴，若無法持續提供這些福利，可能導致員工失望及人才流失。	新增	良好的員工照護與福利制度，不僅能提升員工的滿意度和忠誠度，還能增加公司的吸引力，吸引更多優秀人才加入，從而提高競爭力。公司關注員工的身心健康、工作和生活平衡以及專業發展，會創造出更高效、更有凝聚力的工作環境，達到長期穩定的發展。	2.1

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

構面	2024 年	衝擊說明		變動比較		對應章節
		正面	負面	變動情況	說明	
S	資訊安全	強化資訊安全管理有助於提升企業的信譽和客戶信任，尤其是在敏感資訊的保護方面，企業能夠表現出對客戶和合作夥伴負責的態度。	過度強化資訊安全措施可能會導致一些業務流程變得繁瑣或不便，影響員工的工作效率。	⬇ 1 名	-(註)	4.6
S	勞工權益與人權	提供定期專業課程，涵蓋技術、管理、職能發展等領域，提升員工競爭力。並鼓勵每一位同仁擔任講師分享專業知識，促進內部經驗傳承、培養溝通與領導能力，透過教材整理確保知識能有效累積與傳遞。設立內部晉升機制，鼓勵員工長期發展，並提供輪調與跨部門學習機會，以培養未來管理與技術人才。	與過去世代相比，新世代更加重視工作生活平衡與工作的意義與個人成長，希望能在彈性且富有樂趣的工作環境中發揮專長，實體作業與標準化流程限制了創新的空間與彈性，導致企業在該領域難以找到適合的專業人才。	⬇ 4 名	本公司成立以來致力於打造一個包容和多元的工作環境，故利害關係人關注度降低，公司將會持續觀察此議題之影響。	2.3
S	人才招募與留才	通過有計畫的培訓和發展計畫，員工能夠獲得更高的專業技能，並鼓勵每一位同仁嘗試擔任講師分享專業知識，促進內部經驗傳承。不僅有助於提升工作表現，也能加速工作流程的效率，打造一個終身學習的氛圍，提升員工對公司的歸屬感和價值認同。	培訓原旨在提升員工能力，進而強化企業整體效能，然若員工於獲得關鍵技能後選擇離職，將導致人力與培訓資源的浪費，對公司財務亦造成一定程度的負擔與損失。	⬇ 8 名	本公司成立以來建立公平和競爭力的薪酬福利制度，致力於打造一個包容和多元的工作環境，故利害關係人關注度降低，公司將會持續觀察此議題之影響。	2.1

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

構面	2024 年	衝擊說明		變動比較		對應章節
		正面	負面	變動情況	說明	
G	風險管理	透過對潛在風險的事前評估與周全規劃，企業可有效降低營運風險，減少潛在損失，並避免營運中斷等重大衝擊，提升整體韌性與應變能力。	若企業未針對潛在風險進行事前預判與妥善準備，當事件發生時，可能導致財務損失與商譽受損，進而影響客戶信任與市場競爭力，甚至錯失重要商機。情節嚴重者，亦可能引發營運中斷，對企業造成重大衝擊。	新增	風險管理是聚賢在面對各種不確定性和潛在風險時，有助於識別和應對不確定性，保護公司免受重大損失，故有效的風險管理能夠幫助公司提高應對突發事件的能力，還能提升競爭優勢，增強利害關係人的信任。	4.4

註：本報告書僅擇定 2022 年與 2023 年兩年度間永續議題名次變動幅度超過三名或新增之項目，進行重點分析與說明，以具體呈現重大關注議題之變動趨勢與其潛在意涵。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

CHAPTER 1

貫徹永續的實踐者 - 永續管理

1.1 關於聚賢研發 19
1.2 企業永續運籌管理 23
1.3 環境衝擊與氣候韌性 25

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

貫徹永續的實踐者 - 永續管理

聚賢身為貫徹永續的實踐者，秉持「反省、創新、即時、共好」的核心價值，將永續精神深植於日常營運與服務之中，致力與客戶、員工及產業鏈攜手共創長遠發展。本公司始終堅持從自身做起，即使前路挑戰重重，仍不曾猶豫。為了自身、彼此的幸福，也為了實現與地球環境共生共榮的願景，聚賢將持續不懈地履行永續使命，生生不息，持續向前。

1.1 關於聚賢研發

1.1.1 公司簡介

聚賢成立於 2018 年，定位為「高科技設備優化最佳服務商」，專注於提供氣體管路配置工程與半導體周邊零組件開發服務等整合型解決方案。同時，本公司致力於跨領域技術整合，具備氣體供應系統、高潔淨度特殊氣體配管、雷射焊接應用等專業能力，並結合材料科學、自動控制與機械加工等核心技術，持續優化施工品質與安全效能。目前，聚賢已取得多項台灣與中國大陸專利，並建立多技能工程團隊與全球服務據點。未來將持續提供即時、創新且最適化的服務方案，協助客戶提升營運效益與市場競爭力。

公司名稱	聚賢研發股份有限公司（GENII IDEAS Co., Ltd.）
股票代碼	7631
成立日期	2018 年 01 月 23 日
總部位置	新竹市東區林森路 231 號 9 樓
主要產品與技術	其他半導體相關業
員工人數	151 人
實收資本額	新台幣 168,000 仟元
年度營業額	新台幣 847,842 仟元
公司官網	https://www.geniideas.com.tw/



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

1.1.2 沿革與大事紀

回顧近三年來，聚賢積極布局國際市場與永續發展，透過專利技術研發、業務版圖擴展與組織治理優化，展現穩健的成長動能與產業競爭優勢。重大進展涵蓋氣體供應系統統包工程承攬、設備代理拓展、核心技術專利取得、海外子公司設立、永續推動架構建置及參與資本市場等多項里程碑等，展現聚賢持續強化營運基礎、穩步邁向高科技產業鏈關鍵夥伴的堅定步伐。

2022 年	03 月	承攬 S6 公司氣體供應系統統包工程，跨入記憶體生產客戶供應鏈。
	05 月	成立永續推動辦公室。
	06 月	取得台灣「快速夾持管路結構」新型專利。
	07 月	1. 承攬 S9 公司之氣體供應系統統包工程，進入高階半導體封測供應鏈。 2. 取得中國大陸「快速夾持管路結構」新型專利。
	08 月	取得台灣「管路接頭扭力套環」新型專利。
	12 月	1. 登錄創櫃板，股票代號 7631。 2. 完成公司利害關係人永續議題討論及盤點，首次進行公司組織溫室氣體盤查，並首次出版（110 年度）聚賢研發永續報告書。
2023 年	01 月	代理 Tracker/Coater/Developer 設備，提供代理設備裝機服務。
	03 月	取得台灣「管件雷射焊接方法」發明專利。
	07 月	1. 首次公開發行生效。 2. 登錄戰略新板。
	11 月	取得台灣「焊把磁吸式夾具結構」新型專利。
	12 月	取得台灣「手持管路平口機」新型專利。
2024 年	01 月	轉興櫃一般板。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

2024 年	03 月	取得台灣「平口機的磁吸固定結構」新型專利。
	04 月	日本子公司「GENII IDEAS JAPAN 株式会社」設立完成。
	05 月	新加坡子公司「GENII IDEAS (S) PET. LTD.」設立完成。
	07 月	1. 成立永續發展委員會。 2. 取得台灣「管路防誤開結構」新型專利。 3. 取得台灣「雷射焊接裝置」新型專利。
	09 月	1. 德國子公司「GENII IDEAS GmbH」設立完成。 2. 取得台灣「折射鏡腔體懸吊式迴轉機構」發明專利。
	11 月	1. 取得台灣「適用大尺寸管徑之雷射焊接裝置」新型專利。 2. 取得中國大陸「激光焊接裝置」新型專利。

1.1.3 產品與服務領域

聚賢深耕半導體產業上游供應鏈，專注於高科技廠房的工程與設備支持服務，核心業務涵蓋高潔淨度氣體供應系統的規劃、設計與施工，以及製程設備零組件與耗材的開發、製造、維修與代理。在廠務工程方面，聚賢提供氣體二次配裝機工程、整合系統裝機工程與特殊氣體供應系統施工，建構高安全性、高穩定性的基礎設施。設備服務方面則聚焦於管路工藝流程優化、輔治具開發與關鍵零組件替代方案，協助客戶降低供應中斷風險並提升作業效率。

為因應市場需求與產業變化，本公司持續拓展產品線與技術服務，建置多技能管路技術團隊，並開發具節能減碳效益的自動雷射焊接系統與模組化輔具，提供整合型一站式服務，簡化客戶管理流程，強化與客戶間的合作黏著度。

目前，聚賢核心產品包括高潔淨度流體輸送系統、製程設備耗材與零組件，以及客製化管線技術解決方案。公司營收中超過九成來自高科技廠務工程領域，顯示其專業技術與市場聚焦優勢。此外，公司已設立日本、新加坡與德國子公司，擴大服務據點，深化海外市場布局。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

1.1.4 永續策略

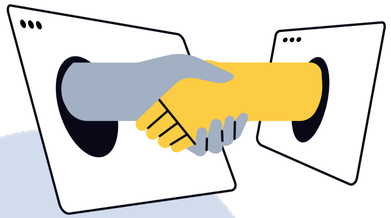
聚賢以「反省、創新、即時、共好」為核心價值，作為永續策略推動的基礎。聚賢相信，永續不僅是在制度與作為的展現，更應由內而外，深植於每一位同仁的思維與日常行動。聚賢從「反省」出發，內化同理心作為推動永續願景的根基，鼓勵員工主動面對挑戰並回應利害關係人的多元需求，進而累積創新的動能。

透過持續與利害關係人溝通交流，在每個營運環節中即時回應問題、快速行動，展現服務效能與組織彈性。以「共好」為目標，聚賢致力於串聯不同利害關係人夥伴，打造彼此支持、共享成果的合作關係，實踐「我願意先為您」的承諾。藉由文化內涵與日常實踐的相互推動，聚賢將持續強化永續發展的能力，邁向企業長遠共榮的發展願景。

以「反省」作為推動永續願景的根基，而根基就在每一位同仁的「心」。從自己出發，啟動「同理心」理解、接受、改變、行動，為不同利害關係人創造彼此幸福，達成永續經營的願景。



「即時」是全體同仁在每一天的營運流程中，行動力的展現。更是推動永續願景，為不同利害關係人、為彼此創造幸福努力的必要態度條件。



反省



創新

「創新」的根源是反省，每一位同仁必須時刻與不同利害關係人溝通，檢視並持續改善營運流程效能，為滿足解決並服務於不同利害關係人需要而努力。

即時



共好

在聚賢，全體同仁必須理解與接受「共好」。也就是我們與不同利害關係人「一起」，我們一起共好。並且為此可以體現「我願意先為您」，我願意為永續願景先付諸行動。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

聚識成象：品牌標誌設計精神

聚賢品牌標誌融入象徵雙人合作與溝通的「ii」圖騰意象，企業色選用「綠」色象徵公司對於永續發展的承諾與積極作為，同時體現匯聚專業人才、共築長遠願景的企業精神。



聚力前行：邁向永續未來的行動藍圖

永續政策	策略
人才永續 (G.S)	訂定與時俱進的選、育、留才策略
	擴大社會參與，紮根建立多元人才徵選管道
減碳服務 (G.E.S)	制定綠色減碳的產品與服務策略
	訂定簡明的營運流程、提高服務效能互利不同利害關係人之策略
環境關懷 (G.E.S)	制定友善職場環境的員工關懷策略
	投入社會環境保護的永續策略

1.2 企業永續運籌管理

VUCA（Volatile, Uncertain, Complex and Ambiguous）時代的來臨，加劇企業面臨忽視 ESG 風險可能帶來的信譽損失、法律爭議與使利害關係人信任流失等衝擊與挑戰。面對高變動且競爭激烈的市場環境，聚賢將 ESG 理念貫徹於營運策略中。對聚賢而言，企業的永續運籌不僅是一項道德責任，更是鞏固組織競爭力、降低潛在風險，並促進長期發展的關鍵策略。

1.2.1 永續發展組織架構

聚賢於 2024 年 7 月 31 日於董事會轄下設立「永續發展委員會」，統籌公司整體永續發展策略，審視並督導永續發展的成效及推動進程。委員會下設有永續推動辦公室，設置專責單位及人員負責推動公司治理、社會責任、環境保護及風險管理等永續發展相關工作，由執行長（兼任永續策略長）統籌 ，負責公司永續報告書編製與溫室氣體盤查工作，將環境、社會及公司治理（ESG）理念深化至組織文化與營運決策，並擬定年度推動計畫，掌握各項工作進度，定期向董事會報告推動成果與執行情形。



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

永續推動辦公室亦協同各部門，制定涵蓋「人才永續」、「服務減碳」與「環境關懷」三大面向的公司永續發展政策。2024 年推動的具體作為如下：

1. 打造人才庫：透過與學校產學合作傳授學生理論知識與實務經驗，並建立正確的職場態度與責任感，培養具獨立思考能力的人才。為維護與培育技術職位人才，聚賢提供實習工程師就學補助，2024 年共招募 5 位實習生加入團隊。

2. 實施教育訓練：新進人員須於一週內完成七部新人訓課程並通過測驗；在職人員依教育訓練計畫完訓並測驗針對特殊作業人員與主管，依法安排外部必要訓練並取得證照，並定期實施回訓。

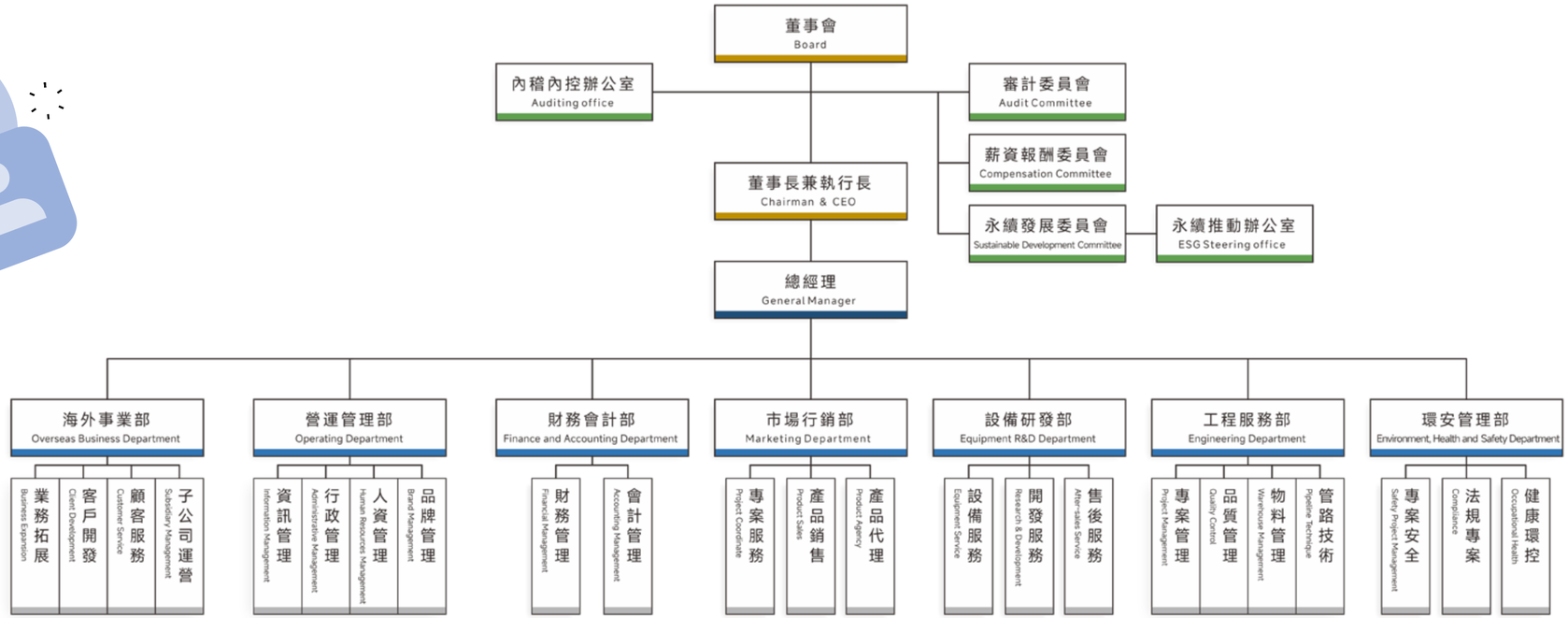
3. 通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統：聚賢於 2024 年通過 ISO 45001 審查並取得認證，可識別作業環境中的潛在危害與風險並訂定預防措施，降低工安事件發生的風險。

4. 定期檢查與申報消防系統：聚賢依法定期檢查與申報消防系統及設備，並舉辦兩場消防訓練，提升員工安全衛生意識及應變能力。

（接下頁）

永續發展組織架構





© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

5. 健康檢查：聚賢每年提供員工一次健康檢查，落實勞工健康保護四大計畫及哺集室管理。針對員工前三大健康問題，特別舉辦健康講座「健康保健一起來」，促進正確健康觀念，並強化預防保健與自我健康管理。

6. 舉辦運動會：由福委會聯合種籽社、羽球社與戶外運動社共同舉辦聚賢第一屆運動會，藉由競賽中的合作與挑戰，建立更強的團隊默契與信任，同時釋放壓力、激發活力。

7. 節能減碳：配合政府政策，聚賢持續推動節約用水、電力及汽油使用，並落實資源回收。為強化環境意識，舉辦「環教課程 X 淨灘活動」，共 74 位同仁與眷屬參與，透過課程與實作體驗，深化對環境永續的認知。

8. 電動機車購車補助：聚賢推動電動機車購車補助方案，2024 年共有 15 位員工申請 Gogoro 購車補助。

9. 執行無紙化計畫：盤點內稽內控制度中使用之表單清單，並推動分階段流程電子化，落實辦公數位轉型。

除了上述措施外，本公司將 ESG 納入日常營運中，以提高所有同仁對永續發展的認識。誠信永續方面，本公司「誠信經營政策」、「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，已於共識營向 119 位員工進行法令遵循教育訓練宣導，以防範不誠信行為，內容包含：防範行賄及收賄、不當利益及不公平競爭行為、侵害營業秘密及內線交易等；提升資安管理方面，除了強化防火牆等級之外，本公司於共識營亦向員工進行資安宣導，並在 7 月時進行電子郵件攻擊演練，共有 10 人點開郵件，已針對這 10 位同仁進行二次資安宣導及測驗；強化永續理念方面，本公司於共識營向員工進行風險管理及永續發展宣導，且董事長親自巡迴至各區域辦公室傳達永續經營的概念，透過員工滿意度調查問卷，有效填答率達 84%。其中，永續經營分數佔最高，反映出員工對公司永續經營作為的高度支持。

1.3 環境衝擊與氣候韌性

全球氣候變遷的影響日益加劇，從創紀錄的高溫、野火蔓延，到強烈風暴和水資源短缺，各國政府與企業正面臨前所未有的挑戰。聚賢深知氣候變化對企業運營、供應鏈、資產以及社會影響的重大性，因此積極將氣候相關風險與機會納入營運策略與財務規劃。聚賢承諾透過透明且完善的資訊揭露，確保利害關係人充分了解本公司在氣候風險管理、低碳轉型及永續發展方面的努力。聚賢將持續優化氣候策略，強化企業韌性，並攜手供應鏈，共同推動永續發展，以因應快速變化的全球氣候挑戰。



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

1.3.1 氣候風險管理 (TCFD)

政策或承諾

在全球氣候變遷的影響下，企業面臨著嚴峻的挑戰。為此，聚賢已於 2023 年訂定「風險管理政策與程序」，並設立專責單位負責風險管理的推動與執行，奠定了全面的風險管理架構。於氣候相關方面，本公司由永續推動辦公室作為主要執行單位，定期召集各部門主管評估氣候變遷衝擊的相關事宜，包含訂定因應措施、追蹤指標與目標等，以掌握氣候變遷影響之下的風險與機會因應方法，促進聚賢應對全球氣候變遷挑戰時的策略佈局與市場韌性。聚賢持續深化風險管理體系，並進一步優化風險管理策略。聚賢堅信，憑藉從基層員工到高層管理者的共同努力下，依循完善的制度與措施，本公司將能有效應對氣候變遷帶來的各項挑戰，同時把握其中的機會，預防潛在風險，確保企業持續穩健發展。

氣候治理架構

本公司氣候治理架構由董事會作為最高治理機構。永續發展委員會由董事會授權具備企業永續專業知識與能力之兩名董事會成員及永續長所組成，每年至少召開一次會議，其負責的事項及詳細組織架構請參閱本報告書↘ 1.2.1 永續發展組織架構。

聚賢氣候相關風險與機會之指標揭露架構

聚賢依照金融監督管理委員會的要求，參考氣候變遷相關財務揭露 (TCFD)，依據 TCFD 的建議「治理」、「策略」、「風險管理」以及「指標與目標」四項核心揭露框架，鑑別氣候變遷下所帶來的風險與機會，並揭露氣候變遷相關財務資訊，提升與利害關係人間的溝通。



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

類別	公司管理策略與行動
治理	氣候變遷相關風險已納入企業風險管理範疇，2023 年訂定「風險管理政策與程序」並提報董事會核准後施行。每年由永續推動辦公室向董事會報告企業風險與因應措施。
策略	依內部既有目標管理期程，透過跨部門討論與鑑別短期（小於 3 年）、中期（3-5 年）、與長期（大於 5 年）的氣候風險與機會。
	召集財務部協助核算各級氣候風險與機會對財務的影響，並確定不同級距的金額範圍。
	每年度從價值鏈角度出發，綜合評估氣候變遷對於公司營運的機會與風險，並依發生可能性與影響程度指標進行重大性排序，鑑別出中度以上項目，評估其可能對聚賢帶來的潛在營運與財務衝擊。
	透過舉辦 TCFD 工作坊，提升公司高階主管對氣候風險意識與因應能力。
風險管理	風險管理依聚賢「風險管理政策與程序」之風險鑑別流程執行。 依據上述氣候風險與機會之鑑別與排序結果，訂定相關因應措施。
指標和目標	每年依照《ISO 14064-1 標準》盤查溫室氣體範疇 1、2、3 排放數據。
	設定氣候變遷相關的管理指標。



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

Step1：氣候風險機會辨識

為提高氣候相關風險及機會之資訊揭露透明度，聚賢於 2024 年 8 月舉辦 TCFD 工作坊，進一步加強高階主管對 TCFD 的認識，為本公司的氣候相關減緩與調適策略建立共識。此外，聚賢透過建立氣候相關風險與機會資料庫，向各部門發放資料蒐集表，促使各部門從自身業務角度識別並提出相關氣候風險與機會議題，並由永續推動辦公室彙總各部門回饋後，提交高階管理層進行會議議合，綜合評估各層面議題。本年度共彙整出 3 項實體風險、4 項轉型風險與 5 項機會議題。

Step2：鑑別風險與機會議題

聚賢依據內部既有之「風險管理政策與程序」辨識各風險與機會之衝擊程度，以評估其可能對聚賢造成的潛在營運與財務影響。鑑別標準如下：

級距	「發生可能性」之時間範圍	「發生影響程度」之財務衝擊程度
1 分	10 年後可能發生	新台幣 7,500 仟元 (約等於稅前淨利之 5%)
2 分	5 至 10 年內可能發生	新台幣 13,125 仟元 (約等於稅前淨利之 8.75%)
3 分	3 至 5 年內可能發生	新台幣 18,750 仟元 (約等於稅前淨利之 12.5%)
4 分	1 至 3 年內可能發生	新台幣 24,375 仟元 (約等於稅前淨利之 16.25%)
5 分	1 年內可能發生	新台幣 30,000 仟元 (約等於稅前淨利之 20%)

Step3：訂定風險管理因應措施與目標

針對重大氣候風險與機會，聚賢永續推動辦公室召集各部門主管訂定因應措施、追蹤指標與目標，並提交相關資料至董事會進行決策，以掌握氣候變遷影響之下的風險與機會因應方法，促進聚賢應對全球氣候變遷挑戰時的策略佈局與市場韌性。聚賢制訂的行動包含四大主軸：

1. 強化供應鏈韌性：加強供應鏈管理，持續擴展聚賢的供應廠商家數，並尋找與本公司具有相同永續意願的合作夥伴，2024 年增加 65 家供應商。(詳細內容請參章節↘ 3.3 永續供應鏈)，強化供應鏈的韌性；支持員工更換友善環境的通勤設備，透過補助員工更換電動車，進而降低能源消耗和污染排放。

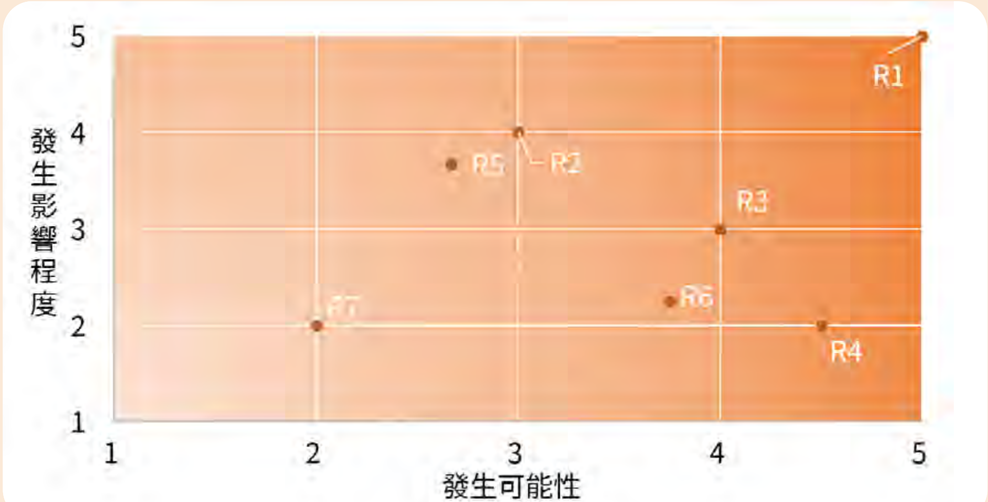
2. 追蹤碳排，關注減量機會：每年持續盤查溫室氣體，並關注市場技術，規劃未來持續與跨部門合作減少排放之可能方案；強化各部門同仁對永續之認知，掌握市場永續趨勢，持續強化聚賢永續量能以建構多元的永續發展方向。

3. 鼓勵員工友善環境：以實際行動落實環境永續，包含但不限於補助員工更換電動機車，以及舉辦環境教育課程結合淨灘活動，藉由日常綠色通勤、課程學習與實地體驗，提升員工對環境保護的重要性認知。

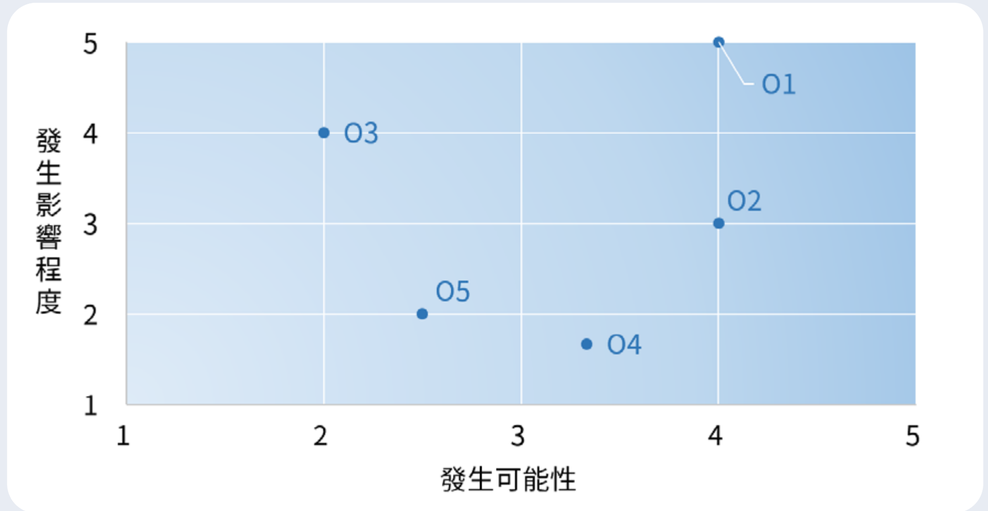
4. 儲備永續人才庫：提供員工 ESG 訓練，做為日後內部職能轉型之基礎，透過掌握市場永續趨勢，持續強化聚賢永續量能以建構多元的永續發展方向。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

聚賢本年度氣候變遷相關風險與機會分別依發生之機率與發生嚴重性，繪製出氣候變遷矩陣圖及整理氣候風險與機會的識別結果如下：



風險名稱	
R1	氣候模式的極端變化導致之供應鏈中斷
R2	法規與政策的不確定性
R3	持續高溫
R4	產業趨勢變化
R5	溫室氣體相關法規加嚴、邊境碳關稅
R6	極端氣候頻繁且加劇
R7	環境負面事件



機會名稱	
O1	高能效設備及工程或設備零組件
O2	再生能源發展
O3	材料開發
O4	節省能源耗用
O5	低碳產品發展與推廣

註：8 分以上為重大風險 / 機會；4~7.99 分為中度風險 / 機會；3.99 分以下為低度風險 / 機會。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

【2024 年氣候風險評估結果】

類別	構面	風險名稱	風險說明	對聚賢的財務影響	已採取的預防措施	目標
實體風險	長期性	R1. 氣候模式的極端變化導致之供應鏈中斷	1. 氣候變化可能導致運輸管道中斷或受阻，影響工程所需資源（包括人力和物料）的及時供應，導致工程進度延誤。 2. 工程延誤，將影響公司接單或請款時程。	營業收入下降⬇ 1. 市場訂單數量下降，造成營收下降。 2. 工程延誤，影響公司收入認列及請款時程隨之遞延。	1. 提前備庫可能使用的物料，確保工程需求物料資源穩定。 2. 導入供應商氣候風險評估，強化供應鏈管理。	每年定期進行資源 (設備、物料) 盤點及評估，保持庫存管理，有效應對需求波動。
轉型風險	政策和法規	R2. 法規與政策的不確定性	1. 法規與政策的不確定性可能影響公司制定清晰的策略與行動計畫，導致營運策略需頻繁調整，增加管理難度。 2. 聚賢如未能及時掌握相關知識，可能對使公司營運策略的制定落後法規，進而影響永續目標與績效不如利害關係人預期。	營業收入下降⬇ 無法滿足利害關係人期待，造成企業聲譽損害，導致市場訂單減少，使收入隨之減少。 營業成本上升⬆ 未能及時因應相關要求，可能面臨罰款或其他法律風險，導致營業費用增加。	1. 密切關注相關法規政策動態，建立靈活的應對機制，及時調整策略以降低風險。 2. 善用政府與會計師事務所資源，積極學習新知識，強化應變能力。本年度，公司依據政府函文指派相關單位參與培訓，並在年度共識營中舉辦性騷擾防治教育課程，強化員工法遵意識與職場安全文化。	依《ISO 45001：2018 職 業安全衛生管理系統》定期法規查核。

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

類別	構面	風險名稱	風險說明	對聚賢的財務影響	已採取的預防措施	目標
實體風險	長期性	R3. 持續高溫	極端天候使得氣溫逐年上升，不僅提高員工中暑風險，還對其健康構成威脅。	**營業成本上升⬆** 1. 電量上升造成營運費用增加。 2. 危害員工健康，進一步增加醫療與人事管理成本。	1. 強化高溫防護與緊急應變機制，確保作業安全。 2. 在業務運作較少、設備使用需求較低或人員活動較不集中的時段，靈活調整設備運行，如降低設備使用或調整為間歇運轉，以提升能源效率並維持舒適環境。 3. 強化空調系統以改善工作環境。	提供環境友善職場，例如依當日氣象預測溫度大於 30° C，宣導同仁及時補充水分預防熱中暑。
轉型風險	市場	R4. 產業趨勢變化	全球氣候政策趨嚴，半導體廠為符合環保要求，調整生產與供應鏈策略，如設備升級、原材料成本增加、能源成本上升等因素，皆可能導致產量放緩或成本上升。為降低風險，客戶可能改變採購計畫或尋找更具成本優勢的供應商，最終影響聚賢訂單與市場競爭力。因此，公司需關注產業趨勢並強化競爭優勢，以降低市場變動帶來的衝擊。	**營業收入下降⬇** 訂單數量下降，造成營收下降。 **營業成本上升⬆** 物料價格上漲與人力成本提高，導致營運成本增加。	1. 在與相關產業業主洽談專案時，謹慎評估接案可行性，特別是氣候政策帶來的不確定性，並根據市場變動調整業務策略，以降低財務風險並確保穩定營運。 2. 與業主協商價格調整，在成本控制與客戶關係維護間取得平衡。 3. 穩固與長期合作夥伴的關係，降低因市場惡性競爭導致客戶流失的風險。 4. 持續拓展跨產業客戶，分散市場風險並推動業務成長。	1. 定期進行市場調研和需求預測。 2. 保持市場良性競爭、合作共贏。

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

類別	構面	風險名稱	風險說明	對聚賢的財務影響	已採取的預防措施	目標
轉型風險	政策和法規	R5. 溫室氣體相關法規加嚴、邊境碳關稅	1. 臺灣證券交易所對股股東會年報非財務資訊揭露要求日益詳細且嚴格。 2. 若碳費收費辦法以及歐盟邊境碳關稅調整機制 (Carbon Border Adjustment Mechanism, CBAM) 正式實施，可能使購買碳權或碳排放成本大幅增加。 3. 若營運據點未能遵守當地法規要求，可能面臨罰款或其他法律風險。 4. 為符合日益嚴格的環保標準，企業需要進行技術升級或設備更換，並採用更高效能的施工技術以降低排放。	**營運成本上升⬆** 1. 繳納碳費使營運成本增加。 2. 廠區內部為降低排放量而購置減碳設備，使成本增加。 3. 違反法規要求須繳納罰款，造成營業費用增加。 4. 為確保碳排放數據的準確性與合規性，聚賢需委任專業輔導與外部驗證，使營業費用增加。	1. 每月追蹤並識別最新法規動態。 2. 密切關注 CBAM 動態。 3. 自 2021 年起，依照 ISO14064-1：2018 標準推動溫室氣體管理。 4. 自行開發相關設備並提升其能源使用效率，以降低能源消耗並促進永續生產運營。	1. 每年定期揭露公司年度溫室氣體盤查結果。 2. 將依主管機 關永續發展路徑時程完成揭露溫室氣體確信。 3. 導入《ISO 14067：2018 產品碳足跡標準》認證
實體風險	立即性	R6. 極端氣候頻繁且加劇	極端天氣事件 (強降雨、乾旱、氣溫劇烈變化等) 的嚴重性增加，可能對聚賢造成以下影響： 1. 廠房淹水、電力中斷、設備損壞及人員傷亡，從而營運中斷無法營業。 2. 原物料供應商無法正常生產或配送。 3. 未能按期完工或達成合約要求，可能導致客戶索賠或罰款，進而影響公司獲利能力與商業聲譽。	**營業收入下降⬇** 工程延誤，影響公司收入認列及請款時程隨之遞延。 **營運成本上升 ⬆** 1. 為避免天災風險，聚賢增加財產（天災）保險費。 2. 廠房設備機器受損造成財產損失。 3. 危害員工健康，進一步增加醫療與人事管理成本。	1. 評估廠區災害風險，並研擬緊急應變措施，例如使用沙包或防水閘防範淹水，或將關鍵資產移至安全區域儲存。 2. 為關鍵生產設備配置不斷電系統，確保運作穩定。 3. 在資訊機房建立高架地板，導入持續監控系統，並建立多重備份儲存機制。 4. 建立內部緊急通報機制，確保突發狀況下能迅速應對並妥善處理。 5. 設置物料倉庫，維持必要的安全存量，並針對低庫存物料提前備庫，確保供應穩定，避免生產中斷。 6. 儲備自有施工團隊，或強化供應商緊急應變能力，確保關鍵時刻能迅速調配人力資源。	1. 提升水、電等能資源的使用，降低天災對公司營運的影響。 2. 提升資訊系統的安全性與災害復原能力，避免數據遺失或系統故障影響營運。 3. 培訓內部團隊以應對設備突發故障與工程延誤之狀況。 4. 與供應商長期保持良好合作，確保發生天災或停工時，供應商能即時配合公司迅速恢復生產。

(接下頁)

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

類別	構面	風險名稱	風險說明	對聚賢的財務影響	已採取的預防措施	目標
轉型風險	聲譽	R7. 環境負面事件	若供應商未能遵守永續發展標準，致使供應商被裁罰，甚至停工停產，導致供應鏈中斷，可能引發專案施工延誤，影響專案交付時間，並迫使聚賢尋找替代供應商，或可能面臨聲譽損害的風險，進而對業務運營與市場競爭力造成不利影響。	**營業收入下降 ⬇** 工程延誤，影響公司收入認列及請款時程隨之遞延。 **營運成本上升 ⬆** 1. 尋找替代供應商，增加額外成本。 2. 未能及時因應客戶要求，可能產生的訴訟費用、罰款和賠償金額，造成營業費用增加。實際費用將依據服務性質分為工程與非工程項目，且均於合約中明確載明雙方的責任與相關罰則要件。	1. 定期執行供應商審查與現場評估，確保其遵循永續發展政策並符合相關法規要求。 2. 與關鍵供應商建立長期合作關係，共同推動永續發展，透過定期交流與協作，確保供應商在環保與社會責任方面的合規性，並解決相關問題。	提升供應商管理效率，確保供應鏈的穩定。

【2024 年氣候機會評估結果】

構面	機會名稱	機會說明	對聚賢的財務影響	已採取的預防措施	目標
資源使用效率 / 產品和服務	O1. 高能效設備及工程或設備零組件	聚賢透過採用高能效設備及相關零組件進行施工，提升工程服務效率，降低能源使用成本，同時減少溫室氣體排放，達到環保與成本控制的雙重目標。	**營業收入上升⬆** 施工效率提高，使單位時間內能完成更多項目，帶動營收成長。 **營運成本下降⬇** 採用高能效設備及相關零組件進行施工，使電力與水資源費用下降。	自行開發雷射自動焊接機及工程設備零組件，該技術不僅能提升施工效率並帶動營收成長，更有助於降低能源消耗與碳排放，符合永續發展目標。	1. 預計 1 至 3 年內將雷射自動焊接機及工程設備零組件推出市場。 2. 減少碳排放量、提升工進效能，達到環保與成本控制。

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

構面	機會名稱	機會說明	對聚賢的財務影響	已採取的預防措施	目標
能源來源	O2. 再生能源發展	1. 建置與發展再生能源，有效降低溫室氣體排放。 2. 優先選購具節能環保認證標章的生活常用的用品或設備，減少對環境造成影響，展現聚賢的綠色責任。	**營運成本下降⬇** 1. 使用自行生產之再生能源，使電力費用下降。 2. 降低未來可能面臨之碳稅或碳費成本之衝擊。	1. 為應對氣候變化，聚賢積極推動再生能源策略，逐步降低對化石燃料的依賴。 2. 既有辦公室持續汰換高耗能設備，並以環保且高效能的設備取代，以提升能源使用效率。 3. 新擴展的海外據點在規劃與設計階段即全面納入 ESG 理念，並採購節能設備，以實現永續發展目標。	1. 降低碳排放與環境影響。 2. 透過節能與再生能源投資，減少能源支出。
韌性	O3. 材料開發	儘管聚賢的所有設備、零組件及原物料皆透過國內代理商採購，在地化採購達 100%，但材料本身來源仍高度依賴國外進口，隨著環境變化及政策不確定性，生產過程中的運送問題或國際間政策變動，可能導致供應鏈中斷或延誤，進而影響生產進度及交貨期。減少此類風險，聚賢發展新材料開發。 聚賢發展新材料開發，除能夠減少供應鏈中斷造成危機，也能增加材料的替代性使用，進而也能增進營收。	**營業收入上升⬆** 1. 透過材料開發提升供應鏈韌性，降低中斷風險，同時提高材料的替代性使用，進而創造更多營收機會。 2. 提升低碳產品銷售比率，進而提升營收。	聚賢積極投入材料開發，提升自主供應能力，降低對外部供應商的依賴，同時有效控制成本。	1. 建立當地的資源整合中心，拓展世界各地的商業機會。 2. 開發聚賢適用的物料，建立物料流通網路，以因應未來有可能面對的物料短缺。

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

構面	機會名稱	機會說明	對聚賢的財務影響	已採取的預防措施	目標
資源使用效率	O4. 節省能源耗用	透過減少電力與水資源的使用、提升回收材料使用比例，以及實施各項節能措施，實現降低能源消耗與減少排放量的目標。	**營運成本下降⬇** 透過節省辦公室用電與用水，使用電與水費成本下降。	1. 設立明確的節能減排目標，通過員工培訓與宣導活動，提升資源節約與環保意識，營造綠色企業文化。 2. 加強設備的定期保養和維護，確保空調、冰箱、飲水機等能源設備維持最佳運行效率，減少不必要的能耗浪費。 3. 引入廚餘處理機，有效降低垃圾清運需求，並將處理後的廚餘作為植栽肥料，促進資源循環利用。	1. 提升公司內部環保意識與行動力。 2. 導入高效能設備、優化生產流程、提升設備維護管理，確保能源利用最大化。
產品和服務	O5. 低碳產品發展與推廣	1. 迎合環保與節能的趨勢，聚賢藉由新材料的開發與研發，積極生產創新產品，開拓低碳商機，並藉此提升企業的永續競爭力。 2. 將新產品轉為專利，不僅能夠有效保護聚賢的智慧財產，還能在產業和市場中發揮宣傳作用。這有助於提升公司在研發方面的實力，塑造企業形象，並吸引投資者的注意，進一步提高公司曝光度。	**營業收入上升⬆** 推出環境友善產品，提升低碳產品銷售比率，進而提升營收。 **股東權益增加⬆** 公司形象提升，吸引外部投資人投資。	1. 自 2022 年起正式啟動管路自動雷射焊接機開發計畫，整合內外部雷射技術團隊，並於國立虎尾科技大學育成中心設立專案辦公室，以推動技術研發與應用。 2. 自動雷射焊接機配備能源消耗紀錄功能，可協助客戶精確統計設備能源使用情況，進而支持溫室氣體報告的產出，提升環保管理效益。	1. 達到企業永續經營。 2. 提升企業品牌價值。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

1.3.2 低碳辦公室

能資源耗用

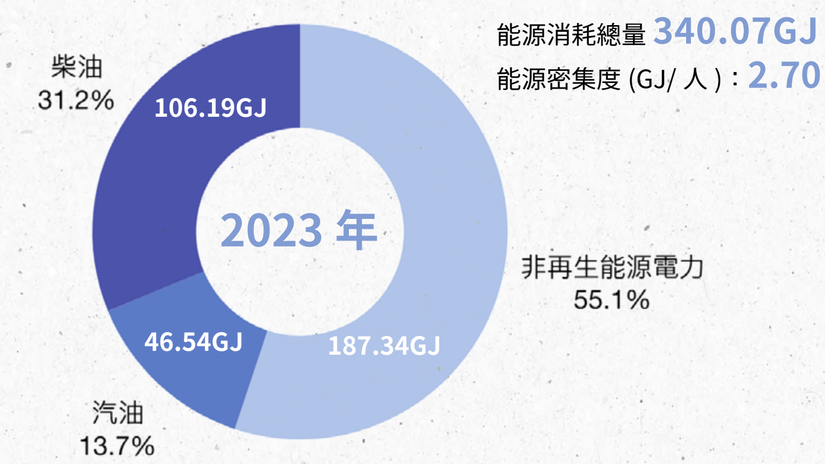
鑒於聚賢主要天然資源耗用類型為辦公場所需求，公司營運類型並非直接生產型業務，因此能資源消耗相對較少。能源使用方面以電力為主，燃料耗用則包含：汽油與少量柴油，2024 年共耗用 529.60 GJ，其中外購電力占比達 59.4%，每人平均能源耗用量為 3.51GJ，較去年增加 0.81GJ，此增幅主要來自非再電力的耗用量的增加，其關鍵原因包括聚賢於本年度增設與搬遷多個營運場域，擴大辦公區域的使用範圍，以及公司於 2024 年全力推動首次公開發行 (Initial Public Offering, IPO)，使新竹辦公室的使用時間延長。水資源方面，本公司全面使用自來水，生活污水則納入市政污水管道處理，故無監測與統計耗水量，2024 年總取水量為 0.46 百萬公升。為了落實水資源管理，本公司持續關注自來水使用狀況，2024 年每人平均取水量為 0.003 百萬公升，較去年減少約 0.002 百萬公升，主因為本公司於本年度解決了新竹辦公室廁所的漏水問題。

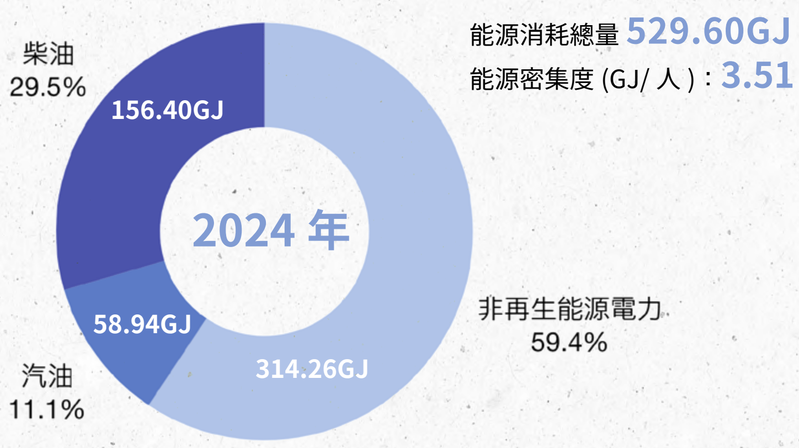
單位：百萬公升；百萬公升 / 人

取水源	2023 年	2024 年
自來水	0.64	0.46
總取水量	0.64	0.46
總耗水量	-	-
總排水量	0.64	0.46
用水密集度 (百萬公升 / 人)	0.005	0.003

1. 數據來源依台水帳單，並已依帳單回推日均用量，故無跨期問題。
2. 僅辦公室生活用水，故總耗水量與總排水量無統計數據，以總排水量＝總取水量表達揭露。
3. 用水密集度係以聚賢年底員工總人數作為計算基礎。

能資源消耗量與密集度





1. 初級能源為汽油與柴油；次級能源為外購電力，並暫無使用再生能源。非再生能源電力數據來源依台電帳單，並已依帳單回推日均用量，故無跨期問題；汽油與柴油數據來源依採購量帳單紀錄。
2. 本表為自結數，能源轉換係數參考經濟部能源署能源產品單位熱值表中各種能源的熱值係數。2023 年電力：860Kcal/ 度；汽油：7,800Kcal/L；柴油：8,400Kcal/L；2024 年改使用最新公告的修正版電力：860Kcal/ 度；汽油：7,520Kcal/L；柴油：8,629Kcal/L）。
3. 能源密集度係以聚賢年底員工總人數作為計算基礎。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

聚焦無紙化營運：打造綠色辦公環境

聚賢將分階段推動無紙化作業，以應對低碳趨勢。此舉措不僅有助於環境保護，減少紙張使用，進而節省樹木和水資源，降低森林砍伐和水污染。此外，無紙化還能夠節省成本，減少辦公耗材消耗，並實現文件隨時隨地的存取，不受實體存放位置之限制。2024 年聚賢已完成各單位的系統化表單與資訊需求的盤點，並依盤點結果擬定出具體實行計畫，具體如下：



【提升效率與環保並行，持續推動無紙化作業】

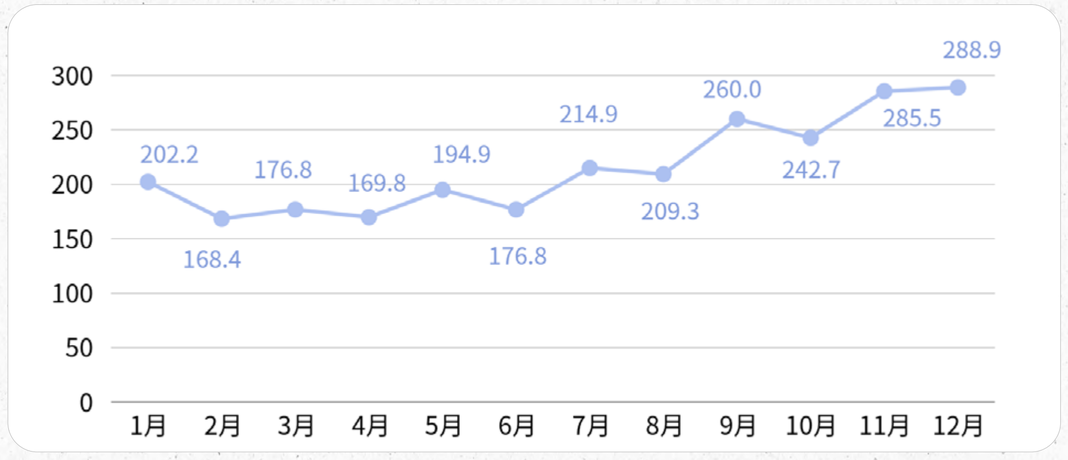
- 經本年度盤點，統計出公司現有表單共有 114 項，排除受先天限制表單 (如因系統、資料庫、連動性、文件效力證明等因素) 後，可行系統化項目共 49 項。
- 將採分階段推動方式，預計 2025 年時進行 9 件文件無紙化，其餘項目持續滾動式溝通及調整，以減少用紙為目標。

綠色交通引領者：電動車補助措施

為減少員工通勤碳排放、支持低碳交通轉型，聚賢自 2023 年起推動電動機車購車補助政策，2024 年度持續執行，全年共核發 15 人次補助，總金額達 278,000 元。該政策鼓勵員工由燃油機車轉向更環保的移動方式，為日常通勤增添綠色選項。

2024 年度受補助車輛以 Gogoro 為主，根據其官方碳排計算資料，全年累計減少二氧化碳當量排放達 2,590.2 公斤。從月度數據觀察，隨著車輛使用逐步增加，減排效益亦逐月提升，展現此企業低碳政策在引導個人行為轉變上的正向成效，更實際成為綠色生活的催化者，讓減碳從日常移動出發。2024 年每月減少碳排放量統計如右：

單位：kg CO2e



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

1.3.3 溫室氣體盤查

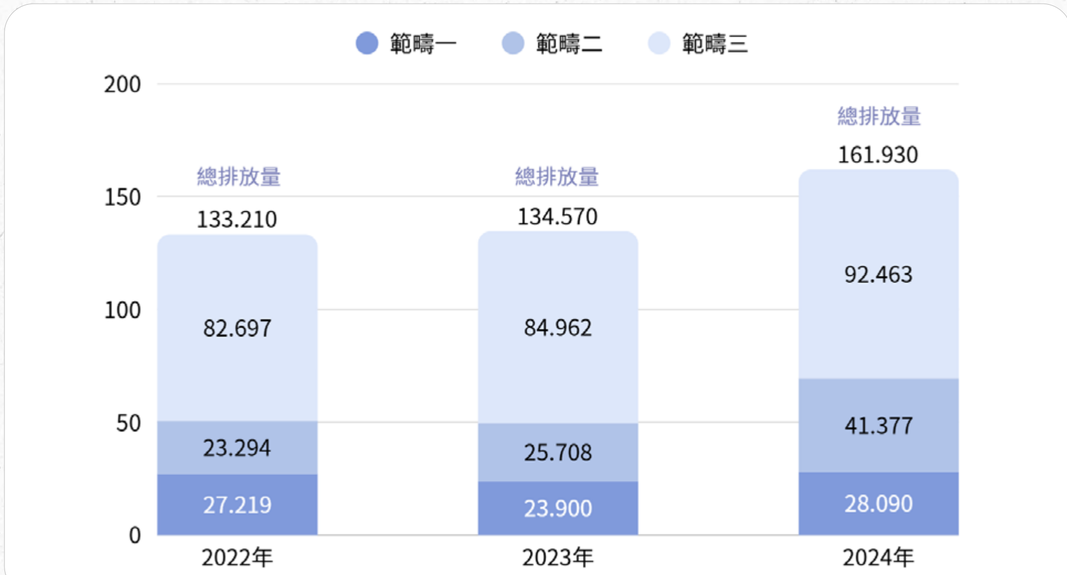
為使本公司之溫室氣體排放盤查與報告，符合相關性、完整性、一致性、準確度與透明度等原則，聚賢特別制定「溫室氣體盤查管理程序」，另外，成立「溫室氣體盤查與推動小組」，該小組負責追蹤溫室氣體管理系統運作，定期檢視公司在執行策略方面的進展與相關成效。

在溫室氣體盤查與推動小組的推動下聚賢公司每年均依照「ISO 14064-1 標準」定期進行盤查溫室氣體範疇一、二、三排放，以掌握溫室氣體排放量，並由永續策略長擬定溫室氣體減量策略及方案，每年定期向董事會報告運作情形。

目前聚賢仍非強制盤查登錄管制對象，自願性盤查依據為 ISO14064-1:2018，2024 年範疇一與二總排放量為 69.467 噸 CO2e，較 2023 年增加 19.859 噸 CO2e，範疇三排放量為 92.463 噸 CO2e，較 2023 年增加 7.501 噸 CO2e。

三年度數據變化圖

單位：噸 CO2e



溫室氣體排放表

年度	2022 年 (基準年)	2023 年	2024 年
總排放總量 (單位：公噸 CO2e)			
範疇一 直接排放	27.219	23.900	28.090
範疇二 輸入能源的間接排放	23.294	25.708	41.377
範疇三 其它間接	82.697	84.962	92.463
範疇一 + 二 (直接排放 + 能源間接)	50.513	49.608	69.467
總排放量 (範疇一 + 二 + 三)	133.210	134.570	161.930
排放密集度 (單位：噸 CO2e/ 員工總人數)			
直接和間接排放強度 (範疇一 + 二)	0.50	0.39	0.46
其它間接溫室氣體排放強度 (範疇三)	0.81	0.67	0.61

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

CHAPTER 2

活力包容的照顧者 - 友善職場

2.1 人才吸引與留任 40
2.2 人才發展 56
2.3 人權 63
2.4 安全職場 69

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

活力包容的 照顧者 - 友善職場

聚賢一向重視對員工的承諾，致力於創造一個以人為本的工作環境。本公司深植開放溝通的企業文化，鼓勵員工在這個環境中充分發揮創意與潛力，並且確保每一位員工的聲音都能夠被重視與尊重。除了專注於工作上的成就，聚賢也積極推動多元與共融的職場環境，讓每個人都能夠在平等與包容的氛圍中發展與成長。

此外，聚賢十分注重員工的學習與成長，提供持續學習的機會，讓員工不僅能夠在工作中磨練技能，還能夠不斷拓展自己的知識與視野。本公司更致力於打造安全且充滿活力的工作氛圍，讓員工能在愉快且有挑戰的環境中發揮最佳表現。聚賢未來將持續採取靈活而前瞻的策略，以應對不斷變化的市場需求與挑戰，並實現企業的永續發展。

2.1 人才吸引與留任

重大主題	人才招募與留才
重大主題意義	聚賢深知，每一位員工不僅是企業寶貴的資產，更是推動公司成長、創新及履行社會責任的重要力量，本公司始終致力於尊重員工的基本權益，支持其職涯發展，並關懷員工的身心健康。通過全面的員工關懷措施，聚賢不僅幫助員工在工作中發揮最大潛力，還有效提升員工的滿意度與忠誠度。這些努力不僅有助於營造良好的工作氛圍，也為企業的長期發展奠定了堅實的基礎。
政策／承諾	聚賢深知，優秀的員工是維持企業競爭力、提升生產力、促進創新及確保永續發展的核心資源。因此，本公司針對員工的發展與管理制定了以下策略，旨在強化員工的招募吸引力、建立公正的績效考核體系、維護順暢的溝通管道，並持續優化員工福利與提升組織凝聚力，以確保企業在激烈的市場競爭中持續領先： • 人才招募策略：本公司除了致力於招募多元化人才外，還積極參與各類招聘活動，如每年舉辦的半導體展覽、校園博覽會等，通過這些途徑展示公司的企業文化與價值觀，從而吸引符合企業需求的優秀人才，確保能夠持續引進具備高潛力與專業能力的員工。 • 多樣化福利：設立多樣化的員工福利，提升員工幸福感並促進員工的身心健康與工作生活平衡。 • 職業發展與培訓機會：提供持續學習和技能提升的機會，並制定清晰的職業發展路徑和晉升機會，給予員工未來的發展空間，提升對企業的長期承諾。 • 建立關懷與支持的企業文化：打造一個開放、包容、多元的工作環境，鼓勵員工表達意見，讓員工感受到被重視和尊重。 • 績效與激勵計畫：設立透明的績效評估體系，根據員工的表現和貢獻提供公正的回報，包括升遷機會、薪資調整及獎金。

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

重大主題	人才招募與留才
目標	短期： • 依年齡、性別做新進人員總數及比例 (%) 進行追蹤觀察 中長期： • 透過提供舒適的辦公環境、員工健康照護與諮詢、員工心理健康關懷措施、友善母嬰 / 親子相關福利等打造健康職場，協助同仁達到工作與生活上的平衡。 • 不定期與各社團、外部單位合作召集公益性質活動，吸引有興趣並具備責任感的員工投入志工行列，以漸進式的學習並了解永續觀點與社會責任，持續推動永續。
行動辦法	• 遵循公平公正公開之徵選程序，選擇合適人才。 • 招募多元化：透過多元的招聘渠道來招攬優秀人才 • 導入「性格 / 職業適性 / 工作價值觀測驗」專案，於招募階段先了解應聘者員工職能及工作價值觀。 • 給予內部教育訓練及外部專業教育訓練支持。 • 給予員工身心照顧與優於法令的福利制度。 • 制定「董事、獨立董事及經理人薪資報酬與酬勞管理辦法」及「員工薪資給付準則」等相關管理制度，使任用及核敘程序標準化有所依循。 • 訂定人才招募與留任重大議題的關鍵績效指標，包含：新進人員總數及比例 (%) 進行追蹤觀察、全體員工留任率 (%)。
2024 年 實際績效	• 關鍵研發人才留任率達 100% • 焊接人才培育計畫 • 產學育才計畫 • 菁英學生計畫 • 數位創新青年培育就業計畫 • 導入「性格 / 職業適性 / 工作價值觀測驗」專案，2024 年實際收回份數 135 份 • 對於員工提出疑問（含策略、薪資、權益）皆即時給予回覆，2024 年度未發生任何勞資問題與糾紛。

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

重大主題	人才招募與留才
溝通管道	• Email、電話、福委會、勞資會議及員工意見回饋平台。

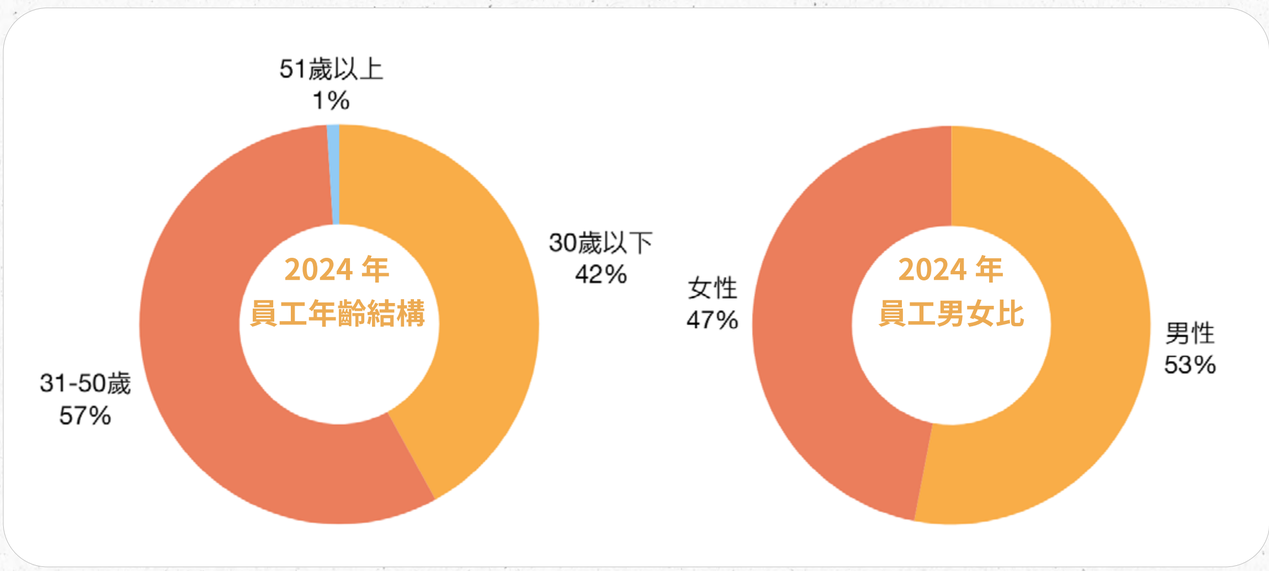
聚賢在招聘、晉升和解雇過程中始終遵循公正、公平和無歧視的原則，確保所有決策僅依據員工的工作能力、表現、經驗及與職位要求相關的標準作出，而不受性別、年齡、宗教、種族、性取向或其他與工作無關的因素影響。本公司堅持以實際能力和職業素質為評估依據，致力於營造一個公平透明、無偏見的工作環境。

人才是本公司的核心競爭力和成功的關鍵驅動因素，以聚賢的共好文化精神，致力打造積極、開放且具高度協作與健康安全的工作環境，鼓勵員工之間的跨部門合作與溝通，營造尊重與信任的工作氛圍。透過每年共識營活動、家庭日、社團活動及年終尾牙活動凝聚員工，增加同仁之間的互動，進而增進員工之間的信任與理解。以及透過員工滿意度匿名調查，了解員工真實感受與需求，針對調查結果所呈現出的不足進行討論及改善，並提供確保員工工作場所符合所有相關的健康和安全法規，包括訂定相關規範、臨場健康服務對工作場所的定期檢查、風險評估以及員工健康安全諮詢。

2.1.2 聚賢的工作夥伴

為因應業務營運規劃及未來工作型態的轉變，並配合客戶需求，聚賢的服務範圍涵蓋台灣、日本及其他海外市場。聚賢始終秉持「客戶在，聚賢就在」的服務宗旨，目前在台灣北中南設有多個服務據點，確保能即時回應客戶的各項需求。至 2024 年底，聚賢的總員工人數已達 151 人，其中，年齡分佈以 30 至 50 歲的青壯年為主。學歷方面，大學學歷員工佔總人數的 60.93% ，碩士學歷員工人數較前一年度 11 人增加至 15 人，變動比率為 36.36%，顯示團隊的高學歷及專業素養。

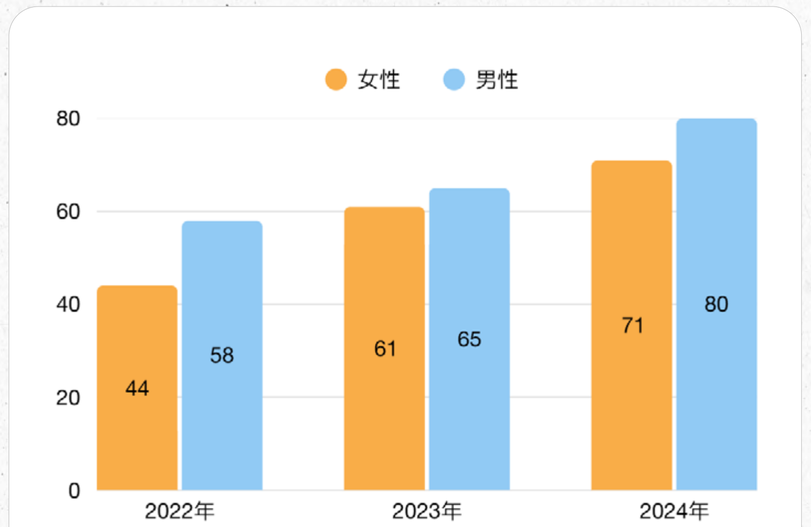
註：本章節揭露之數據若無特別說明皆以年底 12/31 當天在職為基準，且不包含當年度任職未滿 6 個月的人員。

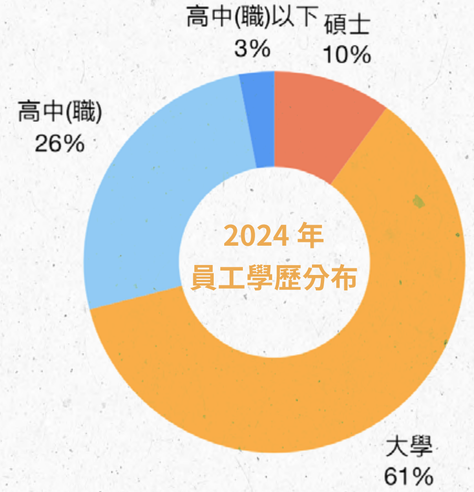


© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

如同董事長所強調的，「人才」是聚賢推動永續願景最重要的資源與經營根本。近年來，隨著公司擴編與組織調整，員工人數持續成長。2024 年，配合客戶到海外執行合作專案，於 2024 年 4 月設立海外事業部部門負責處理海外業務拓展與子公司建置，除派駐原母公司員工外，也在當地同步招募與任用人才，並制定相關管理規章與福利制度，以提升員工留任率與幸福感（詳細內容請參閱本報告書 ↘ 2.1.3 薪酬與福利）。

三年度人力結構數據





外派人力

2024 年，為因應國際市場需求，聚賢進行了組織與人員異動調整，並設立海外事業部，聘僱高階專業主管職協助海外業務運作。此外，亦與母公司員工協商派駐至子公司，協助當地辦公資源的建置及當地人才的培育與溝通，期望未來能在全新的跑道上持續躍進發展。

員工結構分佈

單位：人數

項目 / 年度	2022 年			2023 年			2024 年		
	女性	男性	總數	女性	男性	總數	女性	男性	總數
依勞雇合約分類									
永久聘雇員工人數	44	58	102	60	65	125	64	75	139
臨時員工人數	-	-	-	1	-	1	7	5	12
總計	44	58	102	61	65	126	71	80	151
依勞雇類型分類									
無時數保證的員工人數	-	-	-	-	-	-	4	-	4
全職員工人數	44	58	102	60	63	123	64	75	139
兼職員工人數	-	-	-	1	2	3	3	5	8
總計	44	58	102	61	65	126	71	80	151

員工職務分佈

聚賢員工男女比例平衡，2024 年女性員工占員工總數的 47.02%，女性主管占比為 47.37%，顯示本公司絕無性別之不公平及差別之待遇，在聚賢每個人都能在找到展現自己才能的舞台。此外，本公司堅持樹立性別平等之職場環境，依照升遷機會依循公平原則，確保晉升機會公平對待每位員工，不論男性或女性均有平等的機會晉升和擔任主管職位，本年度共有 6 位同仁獲得職級晉升，包含一般女性同仁 9 位及男性同仁 7 位。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

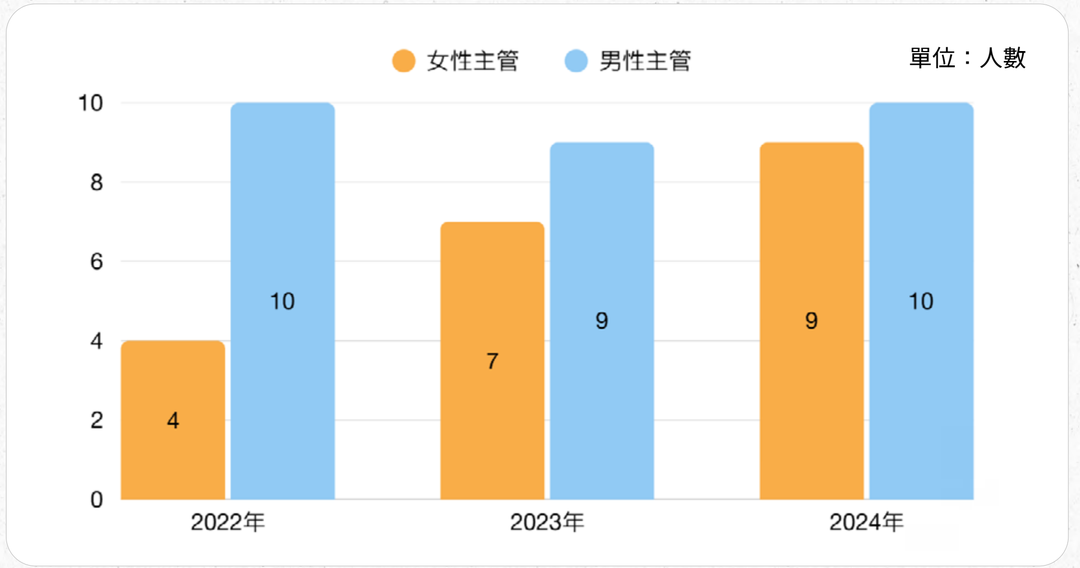
員工職務分佈

單位：人數；百分比 (%)

項目	女性		男性		總計	
	人數	比例	人數	比例	人數	比例
主管	9	12.68%	10	12.50%	19	12.58%
非主管	62	87.32%	70	87.50%	132	87.42%
總計	71	100.00%	80	100.00%	151	100.00%

註：主管人員係指職等 60 以上員工。

三年度主管分布



截至 2024 年底，聚賢員工的平均年齡為 33 歲，這使得本公司成為一個充滿活力與創新精神的現代化企業，這一數字不僅彰顯了員工群體的青春活力，也反映出聚賢在吸引和培養年輕人才方面的重視。本公司致力於打造一個充滿學習與成長機會的工作環境，並為年輕員工提供全面的職業發展支持，包括領導力培養、技能提升及多元化的成長通道。

此外，聚賢始終堅持推動性別平等，並深信女性在企業成功與創新中的關鍵作用。作為一個現代化且注重多元化的企業，本公司致力於為女性員工提供平等的發展機會，幫助女性員工在職業生涯中實現最大潛力。隨著每年女性主管比例的逐步提高，2024 年女性主管的比例已達 47.37%，顯示出聚賢在促進女性在高層領導職位中發揮重要作用方面取得顯著進展，並進一步強化女性員工在創新與領導方面的榜樣。

員工結構分佈

單位：人數；百分比 (%)

地區 / 重要營業據點	2022 年	2023 年	2024 年
當地居民 (在地員工) 擔任理級以上主管人數	14	16	19
當地主管總人數	14	16	19
當地居民主管比率	100.00%	100.00%	100%

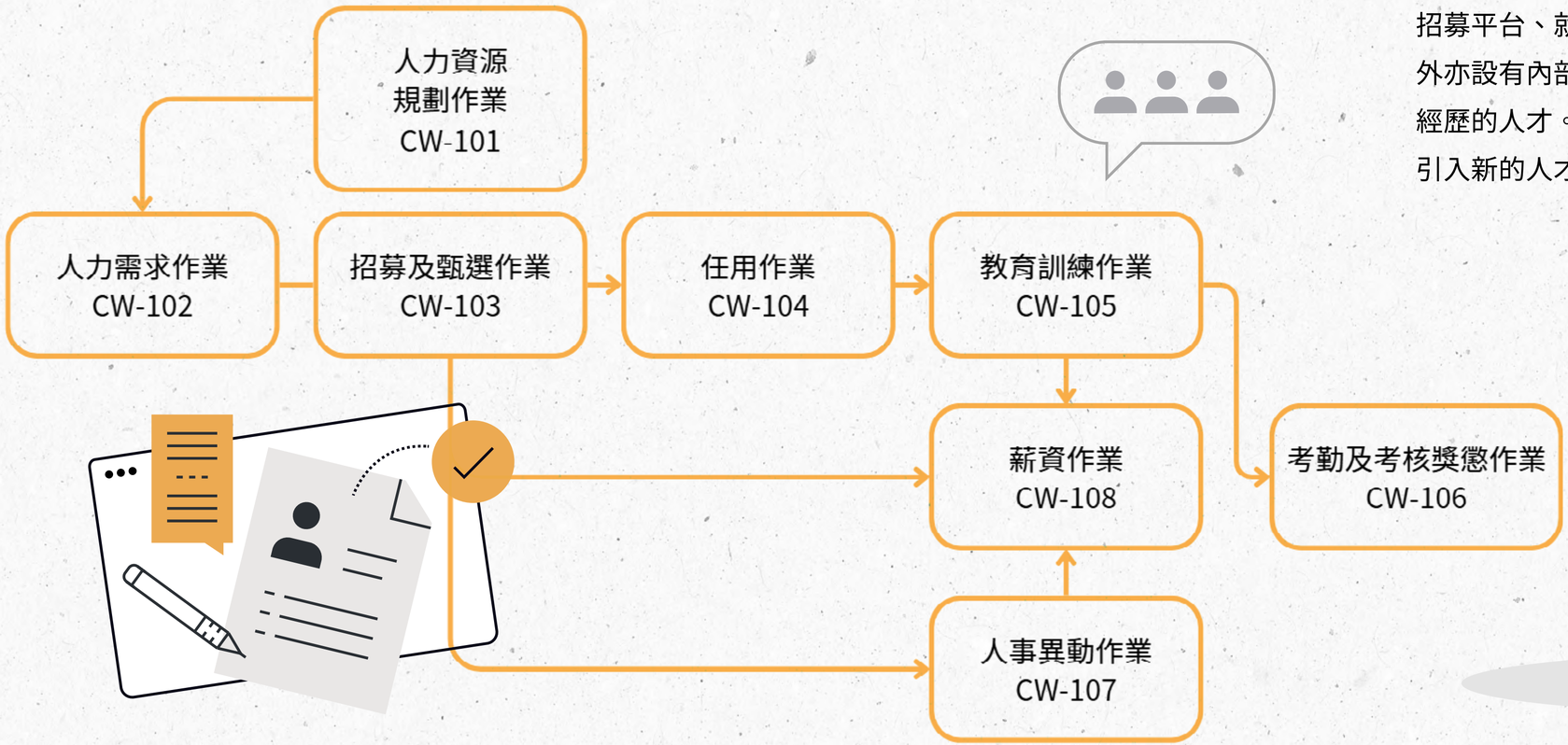
1. 高階管理階層定義為公司 60 職等以上主管人員。
2. 當地定義為擁有營運據點所在地之國籍。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

員工新進率與離職率

聚賢自創立初期即重視人才永續發展，致力於提供系統化的招聘、培訓和職業發展計畫，幫助員工發揮潛力並實現長期成長。提供清晰的職涯規劃、領導力培養以及跨部門合作機會，並透過靈活的工作模式和完善的福利制度，支持員工在不同階段的需求，並且強調公平的晉升機會與激勵機制，創建積極的工作環境，確保員工的心理健康與幸福感，實現企業與員工共同成長的目標。

人員的聘任流程係由用人單位依據組織年度目標進行人力需求規劃，並彙總至人資單位以預估未來人力需求狀況及進行人才的招募。



在招募員工時，聚賢的每個職位均設有人才標準，包含專業能力、管理特質與核心職能以作為人才招募的優先考量，本公司遵守相關勞動法規及尊重國際公認基本勞動人權原則，不因種族、政治、國籍、性別、性向、容貌、年齡、婚姻型態與家庭狀況、身心障礙或懷孕，以及政治立場或宗教信仰等因素而有差別待遇。

聚賢透過多樣的管道進行人才招募與遴選，包含 104 人力招募平台、就業服務中心、校園招聘以及公益信託管道，此外亦設有內部推薦制度等多種方式，廣納不同專業、性格和經歷的人才。聚賢期望通過這些多元化的招聘管道，為公司引入新的人才，進而注入新的活力與創意。



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

導入【性格／職業適性／工作價值觀測驗】專案

聚賢自 2024 年 9 月起正式導入專案，作為選才與人才發展的重要工具。該測驗平台由 104 提供題目測驗，內容分為三大項目：性格測驗（針對個人天生特質）、職能測驗（可經訓練提升的能力與職務適配度）、以及工作價值觀測驗（評估工作動機、文化適應性及留任傾向）。專案初期於由在職同仁率先施測，作為後續人才培育與教育訓練規劃的參考依據；自 2024 年 10 月起，所有求職者須於面試前完成測驗，協助主管進行更精準的用人判斷。該專案自第三季正式啟動後，將納入日後招募與人力資源管理流程中，持續推動並成為公司標準化制度之一，具體強化人力資源決策的系統性。

關於員工的工作變動，最短預告期將根據《勞動基準法》的相關規定，依員工在職期間的長短，提前通知。具體通知時間將依照法定標準執行，確保遵守相關勞動法規，保障員工的權益。

透過多元人才推薦計畫，聚賢致力於吸引並遴選具卓越潛力的專業人才，強化企業的競爭力與創新能力。該計畫鼓勵現有員工推薦具備優異技能與豐富經驗的優秀人才，並提供相應的獎勵與激勵措施，確保人才選擇契合公司長期發展需求。同時，計畫亦促進內部員工對公司文化的認同與參與，為新進人才打造更具活力與成長性的工作環境，進一步推動組織的持續進步與永續發展。

卓越人才發展【優秀人才推薦計畫】

聚賢長期持續運行既有的人力招募計畫，對於各職類職缺（包含行政、會計、研發等全公司職位）均開放投遞，無設置限制或卡控機制，確保人力資源得以依業務需求及部門規劃彈性補充。

其辦法細則說明如下：

(一) 被介紹人為職等〔40（含）〕級以上

到職三個月後由總經理評估為適任者，介紹人領取一次性推薦獎金 $40,000。

(二) 被介紹人為職等〔20~30〕級

1. 被介紹人於第一階段試用期，由部門主管判定表現優異，符合提前調薪者，介紹人於被介紹人調薪當月領取第一階段介紹獎金 $10,000，並加發激勵獎金 $3,600；被介紹人入職滿一年當月，介紹人領取第二階段介紹獎金 $5,000。
2. 入職滿六個月通過升正評核於第七個月轉正，介紹人於被介紹人升正當月領取第一階段介紹獎金 $10,000；被介紹人入職滿一年當月，介紹人領取第二階段介紹獎金 $5,000。
3. 入職滿六個月未通過升正評核，延長試用期者，介紹人於被介紹人升正當月領取第一階段介紹獎金 $10,000；不發放第二階段介紹獎金。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

卓越人才發展
【跨系統人才推薦計畫】

因應聚賢近期營運策略之調整與擴編需求，本計畫為因應特定業務拓展所啟動之策略性短期招募措施，性質屬階段性執行。不同於以往以特殊氣體領域為主的招募方向，現已擴展至涵蓋非氣體領域之關鍵技術職能，藉由多元專業背景網羅具潛力之技術人才。目標為導入具高度專業能力與關鍵技術的指向性人才，以支援公司未來發展重點並強化整體競爭動能。

其辦法細則說明如下：

(一) 介紹人引薦—被介紹人為職等〔40（含）〕級以上

1. 到職當月，介紹人領取一次性推薦獎金 $10,000。
2. 到職三個月後由總經理評估為適任者，介紹人領取一次性推薦獎金 $40,000。

(二) 介紹人引薦—被介紹人為職等〔20~30〕級

1. 到職當月，介紹人領取一次性推薦獎金 $5,000。
2. 入職滿六個月通過升正評核，介紹人於被介紹人升正當月領取第一階段介紹獎金 $10,000。
3. 入職滿一年當月，介紹人領取第二階段介紹獎金 $10,000。

(三) 被介紹人本人

1. 為職等〔20~30〕級者，入職滿六個月通過升正評核轉正，核發一次鼓勵獎金 $6,000。
2. 為職等〔40（含）〕級以上者，入職滿六個月通過升正評核轉正，核發一次鼓勵獎金 $10,000。

新進人員

隨著聚賢業務穩定成長及組織調整，公司員工人數逐漸上升，且人力計畫也逐年成長，2024 年新進人員總人數為 23 人，新進率為 16.61%；當員工提出離職申請時，本公司亦會招集部門主管與人資單位共同進行至少一次的面談，以積極了解員工的想法，即時溝通與協商。此外，聚賢透過多元溝通機制，如員工滿意度調查、績效考核面談、意見箱及抱怨平台，持續傾聽員工聲音，掌握員工的需求並及時發現潛在問題，促進雙向溝通。

新進人員比例

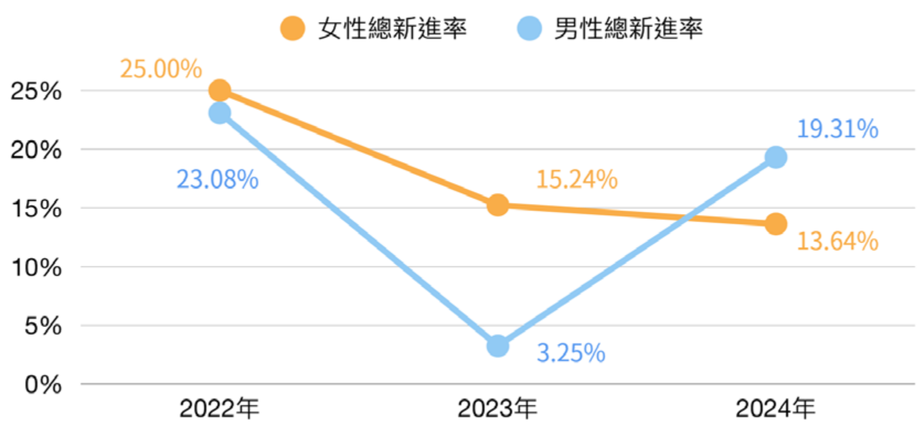
單位：人數；百分比 (%)

年度	2022 年		2023 年		2024 年	
年齡 / 性別	男性	女性	男性	女性	男性	女性
30 歲以下	11	7	2	5	6	7
30-50 歲	-	2	-	2	8	2
51 歲以上	1	1	-	1	-	-
合計新進人數	22		10		23	
總新進率	23.91%		8.77%		16.61%	

註：新進率 (%) = 年度新進人數 /((當年度期初在職人數 + 當年度期末在職人數)/2)*100%

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

三年度新進率



註：男 / 女性總新進率 (%) = 年度男 / 女性總新進人數 /((當年度期初在職人數 + 當年度期末在職人數)/2)*100%

離職人員

本公司高度重視員工福祉，致力於透過策略性人力資源管理措施，強化人才招募吸引力，建構具公平性與透明度之績效評估機制，優化內部溝通效率，並全面提升員工福利制度與團隊凝聚力，進而有效提升員工留任率與組織穩定性。

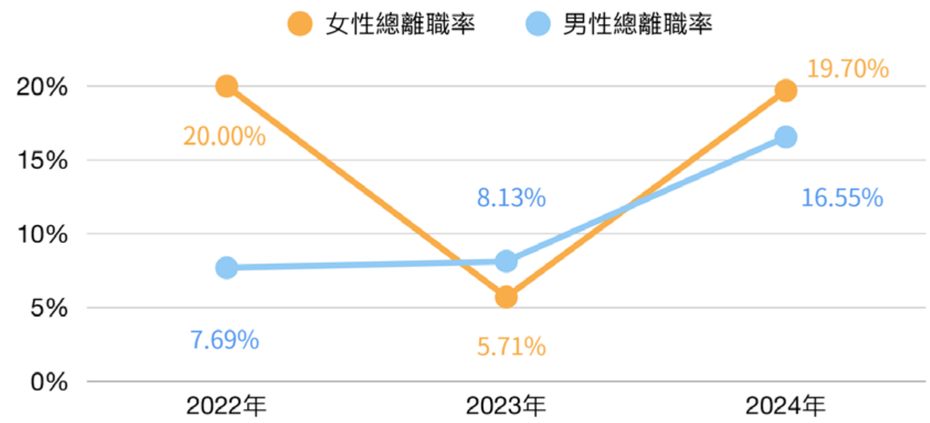
離職人員比例

單位：人數；百分比 (%)

年度	2022 年		2023 年		2024 年	
年齡 / 性別	男性	女性	男性	女性	男性	女性
30 歲以下	2	7	2	3	7	7
30-50 歲	2	1	3	-	5	6
51 歲以上	-	-	-	-	-	-
合計離職人數	12		8		25	
總離職率	13.04%		7.02%		18.05%	

註：總離職率 (%) = 年度總離職人數 / ((當年度期初在職人數 + 當年度期末在職人數)/2)*100%

三年度離職率



註：男 / 女性總離職率 (%) = 年度男 / 女性總離職人數 / ((當年度期初在職人數 + 當年度期末在職人數)/2)*100%

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

此外，研發人才的留任對於強化企業創新動能與維持市場競爭優勢具有關鍵影響，有助於確保持續推進研發項目之技術深化與創新成果之累積。2024 年度，聚賢公司研發人員留任率達 100%，展現出在專業人才管理與組織承諾上的卓越成效。

單位：人數

項目	2023 年	2024 年
關鍵人才人數	3	3
期初關鍵研發人才人數	1	3
關鍵研發人才離職人數	-	-
研發人員總數	4	5
研發關鍵人才留任率	100.00%	100.00%

註：
1. 關鍵人才：研發單位滿兩年，且考績 B+ 以上之人員
2. 留任率 =（期初人數 - 離職人數)/ 期初人數
3. 關鍵人才占比 = 關鍵人才 / 研發人員總數



2.1.3 薪酬與福利

重大主題	員工照護與福利
重大主題意義	聚賢將員工視為最重要的夥伴，並透過健全的制度、優良的福利、通暢的溝通管道來保障其權益，能夠有效地提升員工的滿意度，並進一步促進企業的穩定與發展。
政策／承諾	承諾提供健康、職場安全標準的工作環境，並定期進行「異常工作負荷促發疾病預防計畫」、「人因性危害預防計畫」，防止任何形式的職業病或工傷發生。 承諾員工的身心健康，提供員工協助方案、身體健康檢查等服務。 承諾提供平等的福利制度，無論性別、年齡、種族、部門或職位，員工應享有相同的福利機會。 承諾給予員工的學習和發展提供支持，並提供適當的培訓和晉升機會。
目標	短期： • 每半年執行個人績效考核 • 每年定期檢視公司內部工作準則 中長期： • 員工投入度調查涵蓋率 (%) 目標：>85% • 員工滿意度調查目標：產業類別中 PR 值 >50

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

重大主題	員工照護與福利
行動辦法	• 制定相關管理辦法，致使任用及核敘程序標準化有所依循。 • 落實績效管理制度，透過績效考核追蹤員工狀態。 • 每年 2 次年度考核，考核項目分為「工作能力」及「工作態度」二大構面。 • 定期檢視公司內部工作準則，並於修訂時及時公告。 • 每月進行臨場健康服務。 • 提供 EAP 員工協助方案。
2024 年實際績效	• 本年度員工滿意度調查問卷有效填答率達 84%，整體滿意度為 PR67。其中，「永續經營」獲得最高分數 82 分，為滿意度最高項目。 • 依據問卷結果，員工最滿意的前三項依序為： 1. 永續經營 2. 企業文化 3. 同事間的合作與相處。
溝通管道	• Email、電話、福委會、勞資會議及員工意見回饋平台。

在高度競爭的商業環境下，薪資與福利制度不僅為吸引與留任優秀人才之關鍵驅動力，更是展現企業文化與核心價值的重要指標。本公司綜合市場趨勢、產業水準、員工需求與組織發展策略等多元面向，精心規劃並設計聚賢的整體薪酬與福利方案，旨在提升員工滿意度。

薪資政策

聚賢之薪資考核依循內部訂定之「員工工作準則」，依個人工作績效定期調整薪資，頻率由每年 4 月固定一次，並在 10 月針對表現優異之同仁給予第二次調薪，以直接地反映同仁的工作努力成果，並激勵員工持續展現卓越的表現。薪資調整將基於員工前一年度的整體績效以及當年上半年的績效表現來決定，調整的幅度將依據各個員工的具體績效表現而定。本公司對於考核成績評估落於排名後 10% 績效表現不佳者或考核紀錄被投訴的人員，將安排績效改進面談會議，並於會後定期追蹤，以便觀察員工的進步並提供必要的支持和改進機會。本公司的薪酬政策包含五個主要項目：

1. 全員依職務內容與專業度作為基本薪資之核定基礎。
2. 依學歷程度給予學歷加給、指定專業證照加給。
3. 評估過往專業年資給予專業加給。
4. 依各職務等級給予主管加給。
5. 若工程服務部、環安管理部為現場專案重要成員，另給現場專案管理加給。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

為強化對人才的吸引與留任機制，並使員工獎酬更有效地與本公司長期經營成果、股東價值及 ESG 永續績效目標對齊，擬依據《公司法》第 167-2 條規定，辦理「員工認股權憑證發行辦法」。

本辦法旨在透過股權激勵，讓員工能實質參與公司成長成果，進一步提升對企業的認同感與歸屬感。配套設計將依個別職務性質訂定績效指標(KPI)，並納入 ESG 相關貢獻表現（如公益參與），建立員工努力與潛在股權價值掛鉤的獎酬機制。藉由此雙向驅動模式，強化組織向心力與整體競爭力，達成企業與員工價值共創之目標。

非主管職員工薪資數據

單位：人數

項目	2022 年	2023 年[註]	2024 年	2024 vs 2023 增長率
非主管之全時員工薪資總額 (A)	52,835	89,276	102,248	14.5
非主管全時員工人數 (B)	88	126	116	-7.9
非主管之全時員工「薪資平均數」(A/B)	600	709	881	24.3
非主管之全時員工中位數 (仟元 / 年薪)	586	699	791	13.2

註 : 2023 年非主管職員工薪資計算方式係採用未滿一年之員工其薪資還原整年，且主管職定義為職級 60 以上

為確保每位員工皆能獲得與其貢獻與表現相符之報酬回饋，公司將建立具差異化導向的績效獎懲機制。針對年度考核結果表現優異、排名前 10% 的同仁，將提供獎勵性考核獎金，以資肯定與激勵；而對於考核結果落於後 10% 者，則將依照相關內部規範辦理懲處，以強化績效導向文化。

此外，針對績效未達標準，或於考核期間經查證有具體投訴之員工，公司將安排績效改善面談，以釐清問題根源並共同訂定具體改善目標。後續將透過定期追蹤機制，持續觀察改善進度，並視情況提供必要的支持與專業輔導，協助員工強化職能、正向發展，促進個人與組織雙向成長。

本年度績效考核人數與比率彙總於下表：

單位人數；百分比 (%)

性別	男性			女性		
員工類型	受評核人數	總人數	受評核 (%)	受評核人數	總人數	受評核 (%)
主管	8	10	80%	7	9	78%
非主管	61	70	87%	51	62	82%
合計	69	80	86%	58	71	82%

註：主管人員係指職等 60 以上員工。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

福利制度

聚賢除提供具市場競爭力之薪資結構與法定勞健保外，亦建構完善之員工福利體系，致力於促進員工工作與生活平衡。現行制度涵蓋優於法規的休假政策、定期健康檢查、旅遊補助等多項措施，並由職工福利委員會規劃多元化員工關懷與團隊活動，以強化同仁向心力與歸屬感。

為回應同仁家庭照護與育兒需求，進一步推動友善職場環境，聚賢持續優化福利措施，增設多項育兒與生活支持方案，包括：育嬰留職停薪期間薪資補助、幼兒教育津貼等。同時，亦響應環境永續理念，提供電動機車購車補助，鼓勵同仁於日常生活中實踐低碳行動，兼顧家庭與環保的雙重價值。



員工相關福利

項目	員工福利說明
生日假	員工到職「升正後隔年」開始享有之有薪假期
公益假	鼓勵同仁參與社會服務活動、捐血之有薪假
樂活假	員工到職次月起，每月享有 1 日，提升同仁的整體工作生活平衡
流感疫苗補助	正職員工且自費施打疫苗者，得以申請補助 1,000 元
環境保護津貼	出勤交通工具為電動汽車之正職同仁，每月薪資交通津貼補助 500 元
旅遊補助津貼	旅遊補助發放之前一個年度，年資滿一年者全額補助 23,000 元
電動機車購車補助	正職同仁購買新電動機車，補助每月定額 2,000 元，補助上限 36 個月 (以單純車價金額為最高發放上限)
育嬰留停津貼薪資補助	正職員工且年資滿 1 年以上，依性別工作平等法之規定，辦理育嬰留職停薪，政府發放育嬰留職停薪之當月起前 6 個月平均月投保薪資 80% 金額，公司補助發放另外 20% 金額

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

員工相關福利（續）

項目	員工福利說明	項目
幼兒教育津貼	為減輕本公司同仁育兒負擔，自 2024 年 1 月 1 日起，屬正職員工且年資滿 1 年以上者，得依其子女年齡申請教育津貼補助如下： (1) 0-3 歲子女可申請 $3,000/ 月。 (2) 4-6 歲子女可申請 $2,000/ 月。 (3) 7-12 歲子女可申請 $1,000/ 月。	聚賢研發內部外語班
結婚補貼	類型：婚；年資滿三年以上之正職同仁；公司賀金：2,800；檢附文件：戶籍謄本	保險
外部培訓機構語言課程	順應現今國際化社會，鼓勵同仁進修外語並考取相關證照，使自己更具備職場競爭力。 (1) 課程費用補助 個人報名外部培訓機構語言課程，補助同仁學習英語、日文語言進修費用，當年度申請最高金額上限為 25,000 元。 經公司所編列語言機構訓後一年內考取相關語言證照，並達公司規定補助標準 (參下表)，可執證照正本申請相關補助 歸檔後返還本人。 (2) 證照費用補助 經公司所編列語言機構訓後一年內考取相關語言證照，並達公司規定補助標準，可執證照正本申請考試補助費用：英語 2,000 元、日語 1,600 元。	健康檢查

外聘日語、英語講師至公司設立外語班，加強能與人溝通簡單及例行性工作日常用語，全方位提升職場軟實力。

同仁於到職後即享有團體保險，且提供年資滿一年以上之正職同仁之配偶、子女免費加保團體保險 (意外跟醫療)。

員工到職升正後隔年，生日當月可享生日假及免費健康檢查一次。

一般體檢—到職年紀 35 歲以下者，享一般勞工健檢補助津貼 1,100 元。

全日體檢—年紀為 35 歲 (含) 以上，且到職後服務年資滿三年以上同仁，享有全日型健康檢查補助津貼 20,000 元 (每三年一次)。

高階主管健檢－職等 80（含）以上主管，到職第一年起每年補助高階健康檢查津貼 30,000 元，且到職每兩年另補助健康檢查加做項目津貼 30,000 元。

正職員工可安排親人、眷屬，使用公司優惠方案自費進行全日型高階健康檢查。

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

員工相關福利（續）

項目	員工福利說明			
定期活動舉辦	共識營－依公司年度需求設定主題、課程內容，活動天數 1~2 天			
	家庭日及尾牙晚宴－正職員工之配偶、子女（不限名額）全額補助			
職工福利委員會	下午茶津貼	每人每次補助金額 100 元，每季部門最多 2 次下午茶津貼		
	三節獎金	端午 / 中秋 / 五一勞動節，發放禮券或禮品等		
	生育補助	第一胎 6,000 元、第二胎 8,000 元、第三胎以上 10,000 元		
	生日福利	生日當日為基準之在職員工，每月初發放當月生日壽星生日小禮乙份		
	住院慰問金	住院 1~3 日，一次性住院慰問金 2,000 元		
		住院 4~7 日，一次性住院慰問金 5,000 元		
	特約廠商福利	與各大知店家簽訂合約，享有聚賢員工專屬優惠。		
	類別		公司賀奠品	公司賀金 / 奠儀
	婚	本人	-	3,200
	喪	本人	花籃 1 對 (2,000)	奠儀與慰問金 21,000
		配偶		奠儀與慰問金 11,000
		父母、子女配偶之父母、養父母		1,100
		本人之祖父母、外祖父母		
	2024 年額外發放福利	1. 3 月份 - 聚賢成立 6 周年福利，發放禮券 2. 7 月份 - 共識營小禮品，發放禮券 3. 11 月份 - 年終周年慶補貼福利，發放禮券		

社團活動

113 年 4 月 13 日職工福利委員會攜手種籽志工社、戶外運動社及羽球社共同舉辦員工運動會，透過多元競賽活動，促進同仁在合作與競爭中培養團隊默契與信任感。本次活動鼓勵員工於繁忙工作之餘透過運動釋放壓力，並增進與同事及家人間的情感交流與互動，不僅提升職場凝聚力，更展現公司對員工身心健康與家庭關係的高度重視。



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

育嬰留職停薪

對員工家庭生活的關懷，通過提供育嬰留停制度來支持員工兼顧事業與家庭，並且保證員工在育兒或生育期間不會失去工作權益，讓員工能夠安心待產。本公司育嬰假無性別限制，截至 2024 年度共 2 名男性提出申請，2024 年育嬰留停及產假後復職率達 93%。本公司近三年員工育嬰留停、復職及留任統計如下表所示：

員工結構分佈

單位：人數；百分比

項目	2022 年			2023 年			2024 年		
	男性	女性	合計	男性	女性	合計	男性	女性	合計
當年度申請人數 (A)	-	6	6	1	1	2	1	1	2
當年度應復職人數 (B)	-	-	-	1	4	5	-	3	3
當年度實際復職人數 (C)	-	-	-	1	3	4	-	3	3
前年度復職人數 (D)	-	1	1	-	3	3	-	2	2
前年度復職持續一年人數 (E)	-	1	1	-	3	3	-	2	2
復職率 (C/B)*100%	-%	-%	-%	100%	75%	80%	-%	100%	100%
留任率 (E/D)*100%	-%	100%	100%	-%	100%	100%	-%	100%	100%

退休制度

聚賢依《勞工基準法》按月為勞工提繳每月工資 6%的勞工退休金，並遵循政府新制規定辦理員工退休，給予退休金給付。2024 年度提撥之勞工退休準備金總額為 4,479,724 元。

【迴力鏢員工計畫】

(一) 迴力鏢員工係指曾於「聚賢研發股份有限公司」具有服務年資，經公司評測，符合並理解公司企業文化精神，且過去未有違反勞動基準法解雇項目者 (如：曠職、暴力、酗酒吸毒等)。

(二) 回任鼓勵

1. 回任當月，領取一次性回任獎金 $6,000。
2. 回任滿一年且績效考核成績於全員前 30%，領取一次性回任鼓勵獎金 12,000。
3. 原年資保留 2-5 成

- 依照過去績效落點，與原年資換算，由總經理進行最終保留年資核定。
- 特休日數、績效獎金計算，依照以上核定年資換算發給。
- 離職時為正職同仁者，回任無半年試用期，到職後即享所有正職同仁公司福利。
- 離職時為正職同仁者，回任當月即扣職工福利金，同享職工福利委員會所有福利。

2024 年迴力鏢員工 1 位。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

2.2 人才發展

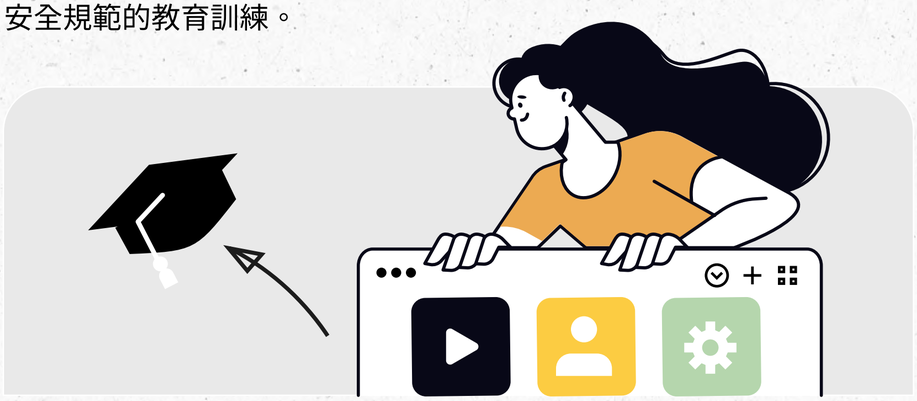
永續人才發展是公司使命願景與發展目標，持續地培養、提升、吸引和保留人才，從而確保組織能夠適應未來的需求，達到持續成長與競爭力。永續人才發展不僅關注員工當前的發展需求，還關心未來的技能預測、領導力建設、員工福祉等長遠目標。

2.2.1 人才培育與發展

由本公司董事長為每月均會透過「聚智慧管理講堂」親自對管理階層主管授課，分享管理職能及公司願景目標溝通，達到有效的雙向溝通。

→ 學習與發展

聚賢在新進員工進行入職教育訓練時，對於保密和安全規範的高度重視，特別是針對半導體廠商的特殊需求。這些措施有助於確保員工在遵守公司政策的同時，能夠快速適應並達到公司對安全與專業的要求，強化工作場所安全與規範；包括：保密與競業禁止契約的落實、專業安全規範的教育訓練。



對象	課程類型	課程內容
新進職員	通識課程	• 公司簡介及理念目標傳達：說明公司使命、願景和核心價值觀，讓員工了解公司的文化和精神理念。 • 公司環境及制度規範介紹：說明工作場所的設施、環境，以及公司內部的各項制度和規範，確保員工熟悉工作環境和相關規定。 • 出勤系統使用說明：指導員工如何使用公司的出勤系統，包括打卡、請假、加班等操作流程，確保出勤紀錄的準確性。 • 職業安全教育訓練：提供必要的安全衛生教育和預防災變訓練，增進員工的安全意識，防止職業災害的發生。 • 部門組織、個人職責說明：介紹部門的組織架構和各職位的職責，讓員工了解自己在團隊中的角色和工作流程。
	各部門教育訓練	由資深同仁帶領新進同仁進行例行工作訓練，幫助新進同仁在最短的時間內掌握所需的技能和知識，同時也能夠讓資深員工發揮其教學能力，進一步促進內部的知識傳承與團隊合作。
在職職員	內訓	公司內部人才發展的重要一環。不僅能夠提升員工的專業技能，還能夠促進員工之間的知識交流，並幫助內部講師發展授課技巧。通過有針對性的課程設計、定期的實施計畫，公司建立持續學習與成長的文化，進一步提升員工的整體能力。
	外訓	結合客戶、部門需求以及員工的職業發展需求，幫助員工獲得工作技能和專業資格，進一步提升員工的競爭力與工作表現。選擇適合的外部培訓機構和課程，並對訓練過程進行有效的評估與反饋，確保外訓的效果並促進員工的持續成長。

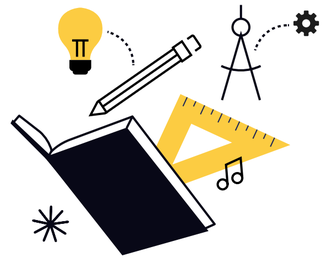
© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

實踐中學習：做中學的力量

聚賢提供現場實作的機會，讓新進員工能夠在實際工作環境中學習和應用所需的技能。

針對「管路技術組」之新進員工，由於管路技術工作的特殊性和專業性，新進員工需要更加專門化的培訓，公司採取措施如下：

1. 實習期 (第一階段) 0~6 個月：現場認識辨別 (針對管路部分加強指引、訓練)
2. 實習期 (第二階段) 6~18 個月：M200 銲接地面燒管作業、現場量管作業、銲接認證證照取得
3. 實作期 (取得銲工認證後) 18~60 個月：配置量測機台管路、配管實作 (由小型機台漸進進階至大型機台)、其他系統管路配置學習



2024 年人才培訓統計

為確保員工獲得符合其專業、職能需求的訓練及知識，聚賢依各職務與職級規劃教育訓練 (包括內部及外部訓練)。本年度聚賢共舉辦 5,840.2 小時的訓練課程，總平均訓練小時約 38.68 小時。

類型	單位	訓練主題	受訓人數 (人次)	總受訓時數 (小時)
內訓	全公司學習與發展	新人教育訓練受訓內容： 1. 以公司簡介說明公司理念、願景、核心價值。 2. 公司福利制度說明、到職引導教學公司內部 ERP 系統操作。 3. 組織部門人員 / 主管介紹。	新進同仁	-
		法令遵循教育訓練 (含性騷擾防治法)	119	119
		資訊安全宣導	240	20
		人權	119	119

(接下頁)

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

類型	單位	訓練主題	受訓人數（人次）	總受訓時數（小時）
內訓	全公司學習與發展	TCFD 工作坊	12	36
		溫室氣體盤查種子培訓	8	8
		消防安全預防及職場安全防護教育訓練	33	132
	設備服務部	車床加工簡介	6	3
		銑床加工簡介	7	3.5
		研磨加工簡介	5	2.5
		鈣鈦礦簡介	5	2.5
		放電加工簡介	6	3
		生物炭簡介	7	3.5
		雷射切割介紹	6	3
	工程服務部 環安管理部	高空工作車作業	36	36
		GAS 配管（氣體管路配置作業）	39	39
		氣體管路拆除作業 (L1)	35	35
		吊掛、屋頂、天花板作業	46	46
		真空管系統	45	45

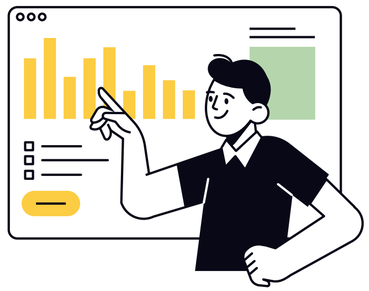
（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

類型	單位	訓練主題	受訓人數（人次）	總受訓時數（小時）
		急救概論	31	31
		工安 6S	40	40
		化學管路配管	40	40
		化學管路解離	36	36
		開盤作業 (L2)	28	28
		局限空間作業	25	25
內訓	工程服務部 環安管理部	20 分鐘教育訓練（廠區規範、施工作業說明宣導、案例宣導及分享）	2,144	714.7
		「進擊吧！新人」共 7 部教育訓練 第一部 - 聚賢最高工作準則 第二部 -PIP 及門禁 第三部 -PPE 個人防護具 第四部 - 碼頭區作業規範 第五部 - 無塵室規範 第六部 - 施工現場作業規範 第七部 - 緊急應變措施及回報流程 	26	52
外訓	全公司 學習與發展	外語班（日語、英語）	51	1,933.5
	營運管理部	經營管理類	49	679

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

類型	單位	訓練主題	受訓人數（人次）	總受訓時數（小時）
	內稽內控辦公室 永續推動辦公室 海外事業部 財務會計部 市場行銷部	經營管理類 	49	679
外訓	永續推動辦公室 海外事業部 市場行銷部 設備服務部 工程服務部 環安管理部	工作安全類 	147	1,325
	工程服務部	品質與認證	17	262
		生產專業技能類	1	18

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

除上述課程之外，永續推動辦公室也不定期分享「ESG 小知識」，旨在深化同仁對永續理念的理解，提升對各項議題的敏感度與參與度。透過持續推廣，激發員工關注全球與在地永續議題，並鼓勵同仁在日常工作與生活中實踐具體行動，共同推動聚賢的永續發展。

持續進修的補助政策

為維護人才培育、永續栽培，聚賢提供同仁持續進修的相關補助政策，提供學費全額補助、固定工作地點、彈性時間安排、就學貸款方案、住宿補助與獎學金等福利政策，確保員工在學習與工作中取得平衡。針對產學合作的技術職位實習工程師，聚賢提供四項安心就學補助措施：就學貸款方案、工作地點固定、住宿費補助，以及獎學金，以減輕學習期間的經濟負擔，讓實習生能安心就學。幫助員工減少經濟壓力，實現公司和員工的雙贏。

年度	學校	學制	累計人次	狀態
2024 年度	國立臺灣藝術大學	創作碩士學位	1	已畢業
2024 年度	國立中興大學	財金碩士在職學位	1	進修中

2.2.2 領航青年多元發展

為強化校園人才接軌機制，聚賢積極與多所大專院校及技職體系建立合作夥伴關係，提供不限科系的實習機會，並定期舉辦招募說明會與畢業季升學就業規劃輔導，協助學生拓展職涯視野，並提升公司在青年人才間的品牌吸引力與選才準確性。

透過上述舉措，聚賢得以持續深化人才儲備體系，為組織長期發展注入穩定動能，亦有助於在未來競爭環境中保持領先優勢。目前已與臺中市立臺中工業高級中等學校、國立草屯高級商工職業學校、國立虎尾科技大學、國立臺灣體育大學、國立中興大學、國立清華大學及國立臺灣科技大學等校建立長期合作關係，從教育端扎根，累積未來人才發展之基礎資源。2024 年的產學合作成果如下表。

學校 / 科系	合作內容	實際績效
臺中市立臺中工業高級中等學校	焊接人才培育計畫	2024/05 廠校媒合會。
國立草屯高級商工職業學校	焊接人才培育計畫	2024/05 校園徵才說明會。
國立虎尾科技大學	產學育才計畫	2024 年捐助【虎科大展翅飛翔培育計畫】，認養 6 位學生 2024/10 與【虎科大 - 展翅飛翔培育計畫】學生面談說明會。
國立臺灣體育大學	產學育才計畫	2024/02 四位學生實習四個半月。
國立中興大學	產學育才計畫	2024/07 一位學生暑假實習兩個月。
國立清華大學	數位創新青年培育就業計畫	係與新竹縣政府合作計畫，實習生轉為部門工時人員，協助部門與校方持續專案執行。
國立臺灣科技大學（越南徵才）	菁英學生計畫	前往越南徵才，錄取一位學生，提供碩博士就學期間補助金。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

學生獎助學金

聚賢每年定期與多所大專院校合作辦理實習生計畫，依據學生個人特質與職涯興趣，安排於寒暑假或整學期期間，至公司各業務及技術單位參與實習。透過實際參與職場任務，激發學生學習動力並提升實務能力，公司亦提供實習期間薪資，以協助其累積產業實作經驗。

實習生遴選機制採部門主管面談制，依學生背景與志向進行評估後錄取。實習期間，公司將指派資深同仁擔任專屬指導，協助學生理解產業運作模式與部門工作流程。實習期滿並通過內部考核者，於畢業後可優先轉任正式員工，且可承認其實習期間之年資，縮短職場適應期，強化校園與職場接軌成效。

實習工程師在學期間，學期成績平均達 80(含) 分以上者，每學期可憑成績單申請當學期 6,000 元獎助學金。

2.2.3 人才發展評估

本公司依照公司發展規劃而訂定「員工晉升規範」，分別針對三大職等（高階主管級、中階主管級與一般人員）以及四大職稱（管理職、技術專業職、行政職與業務職）架構，綜合考量員工績效、專業年資、重大貢獻、當年度公司各職等升等比率等，為員工建立適切的晉升管道，並於每年度 3 月調整該年度人力規劃。



- → 邏輯清晰，具備傳授能力
- → 情緒管理與壓力紓解
- → 領導課程

- → 能獨立完成職務說明書之各項工作
- → 推動內稽內控制度，落實流程及執行

- → 以本公司在職年資為基準
- → 對應證照

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

2.3 人權

聚賢致力於尊重與保障基本人權，透過定期評估潛在人權風險進行辨識與分析，並據以制定適當的風險控管與減緩措施。本公司承諾保障勞工基本權益，營造尊重、多元與公平的工作環境，確保每位員工在職場中皆能受到平等對待與尊重。

重大主題	勞工權益與人權
重大主題意義	對聚賢而言尊重勞工權益和保障人權，不僅是對社會履行法律和道德責任的責任，更是對所有員工、供應商及相關合作成員全體承諾。遵循在地人權保障、勞動法令、兩性平等相關法令規範，禁止任何強迫、歧視、虐待實行及侵犯人權的行為，不論其職位、職級均應遵守此標準，採取積極的措施來促進人權的尊重和保護，不僅可建立和諧的工作環境，亦可提升員工的凝聚力。
政策／承諾	聘用過程中遵守法律法規透過公正的甄選和評估程序，保護每一位員工的基本人權，確保員工在無強迫、無歧視的環境中工作，並訂定相關規章制度，定期主動公告，保障員工合法權益為員工創造一個公平、尊重的工作環境。
目標	短期： • 訂定之相關規章制度，並追蹤人權議題風險進行橫向衡量分析及時採取有效的減緩措施 中長期： • 定期更新及揭露相關資訊 (每年) • 進行教育訓練宣導 (每年) • 進行資訊安全宣導 (每年) • 鼓勵所有利害關係人，共同關注人權議題
行動辦法	人權風險管理具體步驟 • 明確人權風險管理目標，保障員工基本人權並促進供應鏈人權保護。 • 針對已識別和評估的風險制定風險應對策略，確保充足的資源和支持，以實施計畫。 • 持續監測、審查、改進與調整，追蹤與檢視執行成果並定期發布有關人權風險管理的報告。



（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

重大主題	勞工權益與人權
2024 年實際績效	• 落實相關規章制度，2024 年無接獲違反人權申訴。 • 安全健康工作環境、禁用童工及未成年工、禁止強迫勞動、禁止歧視與騷擾、自由結社、個人資料保護作業辦法、性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法、職場不法侵害預防計畫、母性健康保護計畫。 • 教育訓練宣導：2024/07 共識營 - 對全體員工實施性騷擾防治法宣導，聚賢內部並訂有工作場所性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法。
溝通管道	• 個人資料侵害事故通報 • 性騷擾申訴書 • 職場不法侵害通報 • 員工意見回饋平台

2.3.1 人權政策

本公司於人員新進時即對其說明勞基法相關的勞工權益，保障職員知曉的權利。2024 年本公司未接獲任何人權事件而發生之違法情事亦或是申訴案件，顯示本公司於人權管理的政策訓練課程和申訴機制相輔相成，並有穩定成效。

聚賢重視並承諾落實對勞工人權的保障，在工時管理、健康安全與工作尊嚴方面制定具體措施，以實際行動回應國際對勞動人權的關注。本公司依法保障員工基本工時，依法給予合理報酬，杜絕剝奪勞動者正當報酬之情形，維護員工的基本勞動權益。針對員工健康與安全，以及防止強迫加班等高風險人權議題，聚賢亦訂定明確內部規範，確保工作安排過程中員工能獲得應有尊重與保護。同時，公司導入數位化考勤系統，並設置工作時間管理與限制機制，主動監控與預警異常工時狀況，預防員工因工作負荷過重而產生長時間加班或過勞風險。透過制度化管理與風險控管，落實對勞動尊嚴與人權保障的具體承諾。

聚賢訂有「供應商陽光行為承諾書」，要求所有供應商應承諾遵守執行經營業務時，均須完全符合當地所有相關適用之法規，並致力於遵行國內外之永續發展相關法規及標準，確保供應商提供安全之工作環境，明確承諾尊重與保障所有工作者之基本人權，並要求所有供應商比照遵循。此項承諾適用於所有類型之工作者，包括正式員工、臨時人員、移工、工讀生、約聘人員與其他派遣或外包勞動人員。供應商應禁止任何形式之強迫勞動、童工、歧視或騷擾行為，並應建立合理工時與報酬制度，以促進公平、安全且具尊嚴之工作條件。同時，在經營管理中善盡環境保護責任，遵守道德規範及智慧財產權等相關規範，共同實踐經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展。

人權政策相關訓練時數及百分比

年度	2022 年	2023 年	2024 年
訓練人數 (人次)	55	139	119
訓練總時數 (小時)	55	64	119
員工受訓百分比	53.92%	110.32%	78.81%

註：員工受訓百分比 = 當年度訓練人次 / 當年度員工總數

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

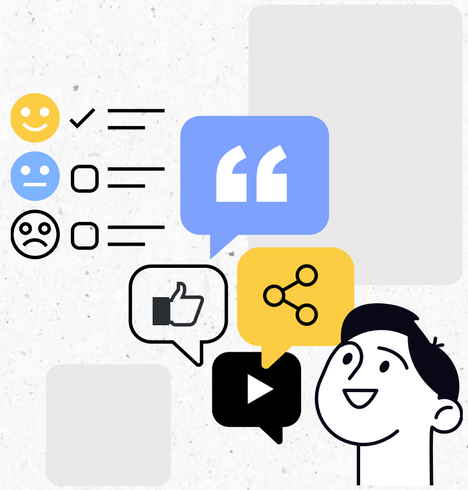
2.3.2 人權風險評估與風險及減緩措施

議題	說明	利害關係人	目標 / 減緩措施	2024 年成效
安全健康工作環境	降低傷害及疾病之預防、火災、觸電感應、墜落、交通事故、財產損失等風險。	全體員工、承攬商、供應商	1. 實施安全衛生教育訓練，增進員工對安全衛生的認知及能力。 2. 進行交通安全宣導，並公告張貼相關文宣品。	除偶發出勤之交通事故 (人員皆輕傷)，無其他重大工安事件。
禁用童工及未成年工	雇用兒童進行工作，將剝奪兒童應有之正常童年成長、上學機會，恐於兒童精神上、身體上、社會上與道上造成威脅或損害；故不錄用未滿 15 歲之兒童，及不與任何故意雇用童工的供應商合作。	全體員工、承攬商、供應商	1. 招募時必須採取合理、有效的方法鑒別求職者的真實年齡。 2. 入職建立勞工真實、完整的人事檔案，並確認有效證件。 3. 僅招募 18 歲以上職員，並確保其工作量與體力得以平衡。	本公司自成立以來，未雇用任何童工。
禁止強迫勞動	尊重員工，禁止任何形式之強迫勞動行為，包含行動限制、人身暴力及性暴力、恐嚇及威脅、扣留身分文件、扣發薪資等非自願性勞動情形。	全體員工	1. 公司大型聚會宣導。 2. 員工勞動契約均依循法規制訂及簽署。	本公司自成立以來，未發生強迫勞動之情事。
禁止歧視與騷擾	提供不受騷擾、無不法侵害及非法歧視的工作場所。公司不得因人種、膚色、年齡、性別、性取向、性別認同和性別表現、種族或民族、殘疾、懷孕、宗教信仰、政治派別或婚姻狀況等在招聘和雇傭過程中（如晉升、獎勵和培訓機會等）歧視、霸凌或騷擾勞工。	全體員工、承攬商、供應商	1. 公司大型聚會宣導。 2. 公告張貼相關文宣。 3. 設有申訴管道。	自公司成立以來無相關事件申訴。
自由結社	尊重所有員工結社意願（如：組建或加入工會、集體談判與和平集會) 及拒絕參加此活動的權利。	全體員工	員工或其代表應能與公司就工作條件和管理政策公開交流溝通並表達看法和疑慮，而無需擔心會受到歧視、報復、威脅或騷擾。	目前無員工提出工會相關集體談判與和平集會之活動。
個人資料保護	本公司有訂定「個人資料保護作業辦法」管理辦法，落實隱私及個人資料保護管理辦法與制度，同時兼顧隱私及個人資料之合理利用。	全體員工	所有人員應遵循的個人資料保護目標，於合理的範圍內蒐集、處理及利用個人資料，以避免人格權受侵害。	目前無員工提出個人資料侵害事故通報紀錄。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

2.3.2 暢通的溝通管道

聚賢重視與員工間的溝通，提供多樣化的溝通渠道，確保所有員工都能夠在適合的場合和方式下表達自己的想法和需求，包含每季至少一次的勞資會議與每年至少一次的共識營，有效的溝通不僅能促進信息流通，還能建立起員工與管理層之間的信任。在 2024 年公司未接獲任何重大的員工相關申訴案件。同時，本公司極為重視員工的感受及身心狀況，提供臨場健康服務以及員工協助方案 (EAP)。



溝通管道	簡述內容	頻率	次數 / 人數	解決情形
勞資會議	依勞資需討論內容及福利相關內容進行例行或臨時性會議	每三個月一次 (臨時會議不拘)	4 場	相關議題皆已決議
申訴信箱 / 熱線	申訴信箱、電話 / 員工意見回饋平台	隨時	無	-
考核訪談	針對考核被投訴者及投訴者分開進行私下訪談，了解事件因果。	每半年一次 (若無人投訴則停辦)	10 場	由營運管理部人資單位及部門主管針對被投訴事件約談相關人員，釐清實際情形並給予相關改善意見。
員工協助方案 (EAP)	透過此方案可輔導、協助同仁們如：工作適應、人際、婚姻、家庭照顧、健康、法律等，影響個人工作表現的相關因素，並且具備一定程度保密，不隨意透漏、洩漏個人相關資訊。	隨時	46 人次	給予同仁身心關懷及輔導。
員工滿意度調查	透過第三方協助員工滿意度匿名調查，了解同仁員工對於公司的滿足狀態，分析所收集到的資訊，針對調查結果所呈現出的不足進行討論及改善。	每年一次	2 次	針對多數同仁較關心的「薪酬」、「績效考核」及「福利制度」議題，人資組進行了深入分析，並媒合外部專業團隊來協助蒐集業界相關資訊與現況盤點。關鍵專案說明如下： 1. 績效考核優化 • 透過訪談行動，對齊公司人才方向，由顧問團隊盤點並檢視職位評價結果，進一步優化績效管理機制。 2. 酬策略再設計 • 進行外部薪資調查，調整內部薪資結構與相關制度，確保薪酬機制具有外部競爭力與內部公平性。 3. 福利方案調整 • 根據同仁需求轉化為更貼近期待的方式。透過連動薪酬制度，盤點並調整現有福利項目。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

職場申訴事件及機制 - 受理流程

為確保同仁意見與申訴事項能被合理且有效處理，聚賢設置具匿名性與保密機制之檢舉通報管道，供內部員工及其他利害關係人舉報不當行為或提出疑義。相關受理單位於接獲通報後，將依法展開調查程序，並全程維護舉報人之隱私與安全。所有檢舉受理內容、調查過程、處理結果及相關懲處，均將以書面或電子形式妥善保存，以確保制度執行具備可稽性與處理透明度。

項目	公司內容
政策說明	本公司有訂定「員工工作準則」、「內部控制制度」、「騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」以及「個人資料保護作業辦法」等管理辦法，規範公司人員之誠信與道德等行為，其嚴禁全體同仁做出任何危及公司商譽及權益之行為，亦不得主動要求或被動接受廠商任何形式之餽贈行為 (金錢、禮品、公司股份等)，如發現有以上情事發生，一律革職處分，並委任聘顧之法律顧問依法提出刑事告訴，且依民事求償公司損失費用。
申訴機制	本公司有設置檢舉管道供利害關係人舉報，受理單位於接獲後將進行調查，並將受理內容、調查過程及結果以及懲處留存書面文件或電子檔。
申訴管道	可透過各相關作業辦法申訴表單進行申訴，亦可透過申訴信箱、電話 及員工意見回饋平台進行申訴。

共識營

定期舉辦「共識營活動」，旨在凝聚分散在各地的同仁們，讓大家有機會互相交流、熟悉不同據點的夥伴。透過活動的凝聚，公司也能向同仁傳達公司的願景、目標、企業文化與使命，讓員工對公司的經營理念更加清晰。

年度	活動簡述	員工反饋
2019 年	以影片欣賞、解析模式，帶動同仁於群體中互相配合 & 理解角度，並延伸至工作範圍內實際運用。	-
2020 年	外聘專業管顧公司，對於全公司人員進行 DISC 分析，著重於不同類型人員性格了解，與實際溝通最具效益之建議。	-
2021 年	因疫情停辦一年。	-
2022 年	由各部門代表宣達事項及年度目標，提升公司向心力；帶動同仁分組活動增進同仁之間的信任，用最簡單的方式達到與同仁之間的溝通，為公司帶來其他有效意見。	活動中同仁提出有關福利制度建議。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

年度	活動簡述	員工反饋
2023 年	本次活動主題為永續與公司願景，由各部門代表進行宣達事項及相關宣導，及外聘會計師事務所專業律師進行誠信經營及防範內線交易宣導，讓每位同仁精準有效瞭解公司願景及目標，達到循序漸進、全員參與之目的。	其中有 7 位同仁於共識營活動回覆單所反饋的內容，敘述真誠的體悟與精準掌握欲達內涵，特此給予表揚。
2024 年	本次活動主題為永續行動，在全球、社會、企業及個人層面均具有深遠的意義。面對極端氣候變遷、資源枯竭與環境污染等迫切挑戰，全員必須攜手合作，採取行動來緩解或避免相關衝擊及災害。 在此背景下，企業肩負著推動永續發展的關鍵角色，透過明確的政策與實踐，提升員工對永續議題的認知與參與度。聚賢透過培訓與內部倡議，讓永續理念深植於企業文化，進而驅動實質改變。 此外，企業核心價值如同理、品德與信任，不僅強化組織的責任感，也能凝聚員工共識，使全體成員真正投入並落實永續行動，推動企業向更具影響力與社會價值的方向邁進。	共識營活動結束後進行滿意度調查，共計回收 39 份問卷，其中 8 位參與者提供正面意見回饋，作為後續活動優化之參考依據。 







© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

2.4 安全職場

聚賢致力於打造「零災害、零傷害、零缺失」的安全職場環境，確保全體員工免於健康與安全風險的威脅。公司透過系統化的職場健康管理機制，積極辨識並降低潛在健康風險，落實預防措施，持續守護員工身心健康，實踐企業對安全與關懷的核心承諾。

重大主題	職業安全衛生管理
重大主題意義	本公司秉持對客戶、員工、供應商及社會的尊重與責任，致力於強化職業安全衛生管理體系，持續優化工作環境與安全防護措施，降低營運風險，提升職場安全與員工健康保障。藉由制度化管理與持續改善，落實企業對安全承諾，邁向永續經營的管理目標。
政策／承諾	• 恪守並符合政府安全衛生法令，保障員工權益、環境、健康、品質及作業安全，營造安全職場 • 實施安全衛生教育訓練，增進員工及供應商對安全衛生的認知及能力 • 實施員工健康檢查並適時宣導安全衛生事項及身心健康之相關訊息 • 確保與員工及其代表進行諮詢，並鼓勵積極參與職業安全衛生管理系統中相關活動 • 持續提高職業安全衛生管理系統績效 • 追求零災害、零傷害及零缺失之三大目標
目標	短期： • 安全意識培訓 : 每年同仁安全培訓完成率需達 95% 以上 中長期： • 減少工傷或事故的頻率，能降低工傷引起的賠償、醫療費用及停工時間，進而提高生產力支持公司營收。將事故率減少 5%、工傷成本降低 10% • 缺失件數小於 10 件



（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

重大主題	職業安全衛生管理
行動辦法	為落實職場安全管理、降低風險與缺失發生，聚賢持續推動多元化且制度化的教育訓練措施，確保所有員工具備充分的安全意識與作業能力： 1. 完善的安全教育與訓練機制 定期實施全員安全培訓，確保每位員工皆完成應有課程，以降低事故風險。包括： 新進同仁基本訓練：以主題式影片單元進行入職教育，奠定安全觀念基礎。 現場作業主管專業外訓：依實際作業需求安排專業證照課程。 每週內訓分享：由同仁依專職領域進行現場安全與規範經驗交流。 每年緊急應變訓練：依各場域風險，由外部講師指導模擬應變流程。 2. 課綱持續優化與分層訓練 教育訓練課綱每年定期更新，除新進員工訓練外，亦涵蓋資深同仁與各部門進階訓練內容。課程內容依照最新法規與現場作業需求修訂，確保同仁對潛在職災風險有充分認知與預防能力。 3. 作業規劃優化以降低風險 為減少員工在辦公區與廠區間的頻繁移動，提前安排每日派工任務，有效降低人員來回移動頻率，進而減少潛在交通事故風險。 4. 依循 ISO 45001 職業安全衛生管理系統標準 制定「安全衛生工作守則」及各項程序書與作業標準，並導入 PDCA 管理循環（計畫→執行→查核→行動），以確保整體管理系統之有效性與持續運作。為強化組織對職場安全與環境保護的責任，公司同步推動員工安全與環境意識提升，並建立完整的監控、預警與改善機制，持續優化作業流程與風險控管，落實環境安全衛生管理的全方位推動。
投入資源	• 投入 39 位員工於職業安全衛生管理中 • 2024 年度訓練費用 242,800 元 (上課總時數 1,060 小時) • 新增滅火器 10 支，及重新填充 15 支滅火器

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

重大主題	職業安全衛生管理
2024 年實際績效	• 客戶 (TSMC) 頒發年度優良工安獎狀、工程掌控、工安管理表現優異感謝狀  
溝通管道	• 各部門每週定期與員工召開一次溝通會議，藉此更加了解並確認工作進度及安全衛生管理系統的運作績效，並持續評估其適用性、適切性、有效性以及資源調度。 • 若有任何職安衛相關的問題、建議或反映事項，請直接回報給環安管理部處理。 • 員工意見回饋平台。

2.4.1 環安衛政策與管理系統

本公司始終高度重視員工的工作環境安全與衛生管理，並將其視為對客戶、員工、供應商及社會的重要承諾與責任。為降低作業風險並保障員工健康安全，公司持續推動各項安全衛生管理措施，包括定期實施安全教育訓練、辦理健康檢查及進行職場安全衛生宣導。宣導內容涵蓋傷害與疾病預防、火災防範、觸電與高處作業風險、交通事故及財產損失等潛在危害因子，以提升員工風險辨識與自主管理能力。

公司已通過 ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證，透過系統化管理架構強化安全保障，落實預防為主的管理原則。此外，每年進行例行性安全檢查，以確保設施與設備維持清潔、良好運作狀態；同時持續提供充足、衛生且功能完善的廁所與洗滌設施，保障員工基本使用權益。



針對不同製程風險與作業特性，公司亦定期調整與更新相關內部教育訓練課程，強化員工對安全衛生的認知與應變能力，提升整體職場防災應對效能。

聚賢 100% 員工均依據 ISO 45001:2018 職業安全衛生管理系統標準之要求，訂定相關政策與實施準則，並每年定期舉行一次環境安全衛生管理系統審查，以確保制度之有效運作與持續改善。為保障員工在安全無虞的環境中執行工作任務，本公司於員工報到時即提供必要之個人防護裝備，包括安全帽、安全眼鏡、施工背心及無塵工作套組，並明訂所有需進入客戶廠區之員工，須全套配戴個人防護裝備，確保其人身安全符合作業現場要求。

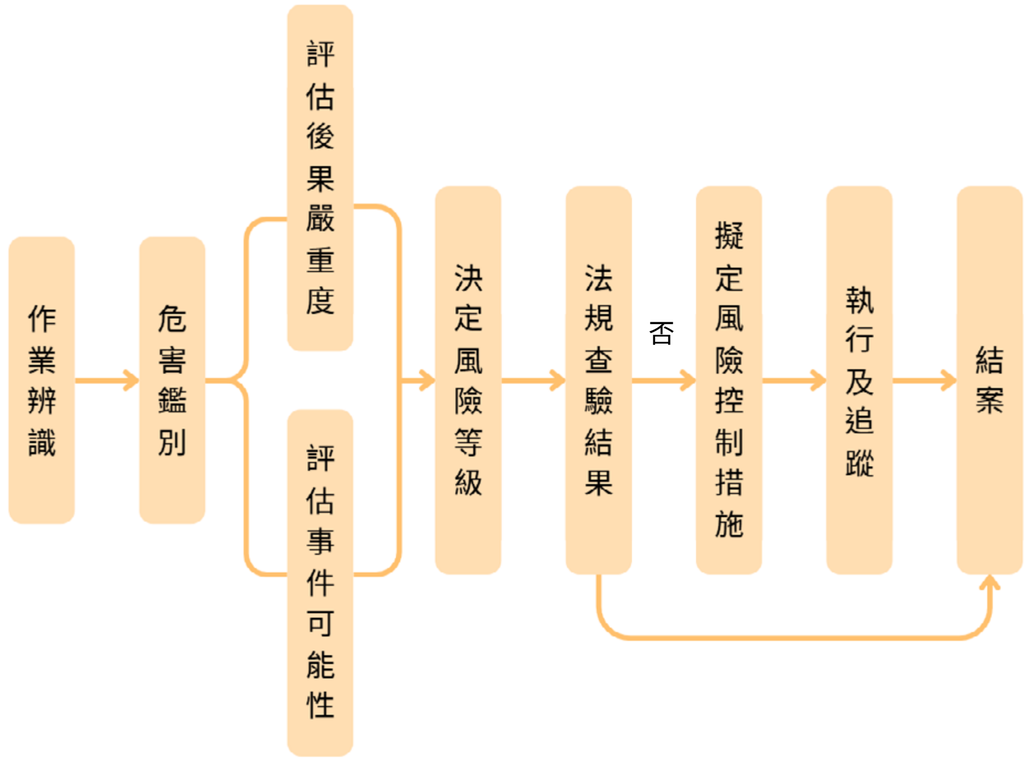
© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

此外，鑑於安全鞋為高頻率使用之個人防護用品，長期穿戴易產生磨損而降低保護效果，進而提高工傷風險，公司每年提供每位員工新台幣 800 元安全鞋補助，用以購置合腳、符合防護規格之安全鞋，全面提升作業現場的安全保障。



針對職業安全事件，本公司一旦接獲事故通報，即啟動應變處理機制，並完整保留事故紀錄與原因分析資料。針對違規或缺失事項，依據調查結果研擬具體改善策略，並納入教育訓練與制度修訂之依據，強化預防與管理成效。本公司秉持最高標準原則，對各類職業安全事件採取最嚴謹的處置態度，並持續追蹤後續改善情況，確保相關缺失不再重演，藉此建立安全文化、降低營運風險，守護全體同仁之職場安全。

2024 年職業安全發生事件警告 / 違規行為



本公司已於 2024 年底前，針對 2023 年至 2024 年間所發生之異常缺失事件，全面展開教育訓練與宣導作業，透過每週部門會議及工具箱會議持續進行提醒，強化全員對職業安全的認知與日常落實，建立預防為主的安全文化。針對違規事項，亦同步研擬具體可行之改善對策，並以最高標準及最嚴謹的態度處理各類職業安全事件，確保類似事件不再重演。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

此外，為強化預防機制，公司將持續精進管理職能，確保各施工單位能主動辨識作業場所潛在風險，並制定明確、具體且可執行之防範措施，落實源頭管理。針對協力廠商部分，亦將進一步釐清責任歸屬與分工機制，確保外部人員能遵循相同安全標準，以整體提升職場安全水準與作業管理效能，打造安全、專業、可持續的工作環境。根據公司內部的統計數據，2024 年職業安全相關的警告或違規行為共 15 件。

事件原因	件數
施工現場行為不符規定或設備操作不當	8
個人不安全行為	6
違反客戶廠區「專屬資訊保護（Proprietary Information Protection, PIP）」規定	1

2.4.2 職場健康管理

本公司每年定期提供員工健康檢查，包括新進同仁報到前所須完成的健康檢查，公司提供必要檢查項目，這些檢查項目涵蓋各方面的健康指標，以確保員工身體狀況符合工作要求。本公司亦重視員工心理健康照護，提供心理健康問卷評估與電話諮詢服務，員工可視個人需求主動聯繫專業護理師進行個別關懷與心理輔導，協助疏解壓力、提升情緒穩定性，全面守護員工身心靈的健康福祉。

聚賢提供健康檢查項目：

1. 新進同仁報到前須完成健康檢查，並提供必要檢查項目。
2. 員工到職轉正後隔年生日當月，可享生日假及免費健康檢查一次。
3. 到職年紀 35 歲以下者，於生日當日可至合作健檢中心進行法規規定項目之體檢（一年一次）。
4. 到職年紀為 35 歲（含）以上，且年資滿三年以上者，享有全日型健康檢查（每三年一次）。

「員工協助方案」（EAP）

本公司於 2023 年引入「員工協助方案」（EAP），並與宇聯心理健康志業群的專業團隊合作，為全體員工提供支援服務。透過 EAP 聚賢可以提供輔導和協助，涵蓋工作適應、人際關係、婚姻、家庭照顧、健康、法律等各方面可能影響個人工作表現的相關因素。公司亦保證在一定程度上保密，不會隨意透露或洩漏個人相關資訊。

2024 年度 EAP 第一、二期提供諮詢統計如下：

第一期

- **(一) EAP電子/電話/個人諮詢統計分析(人次)**

類別	電子關懷	電話諮詢	個人諮詢	合計
次數	25	2	0	27
百分比	92.6%	7.4%	0%	100%

- **(二)類別統計分析 (人次)**

類別	心理	工作	管理	醫療	法律	理財	合計
次數	10	17	0	0	0	0	27
百分比	37.03%	62.97%	0%	0%	0%	0%	100%

- **(三)性別統計分析 (人次)**

性別	男	女	合計
次數	0	27	27
百分比	0%	100%	100%

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

「員工協助方案」（EAP）

第二期

- (一) EAP電子/電話/個人諮詢統計分析(人次)

類別	電子關懷	電話諮詢	個人諮詢	合計
次數	2	16	1	19
百分比	10.53%	84.21%	5.26%	100%

- (二)類別統計分析 (人次)

類別	心理	工作	管理	醫療	法律	理財	合計
次數	6	12	0	0	0	0	18
百分比	33.33%	66.67%	0%	0%	0%	0%	100%

- (三)性別統計分析 (人次)

性別	男	女	合計
次數	0	18	18
百分比	0%	100%	100%

根據工作風險，聚賢提供了兩種類型的健康檢查，並透過日常的臨場健康服務進行追蹤。於 2024 年許多員工參與了這些計畫

一般勞工體檢
72 人
投入金額
$78,800

綜合性健康檢查
8 人
投入金額
$200,000

臨場健康服務
130 人

本公司自 2022 年起導入臨場健康服務，委請外部專業機構，針對公司工作環境量身打造職場健康專案，為員工打造更安全的職場環境以及促進自身健康。

醫師
每年 **4** 次 / 每次 **2** 小時

護理人員
每月 **4** 次 / 每次 **2** 小時

2024 年公司健康管理執行成效：

總管理 **405** 人次

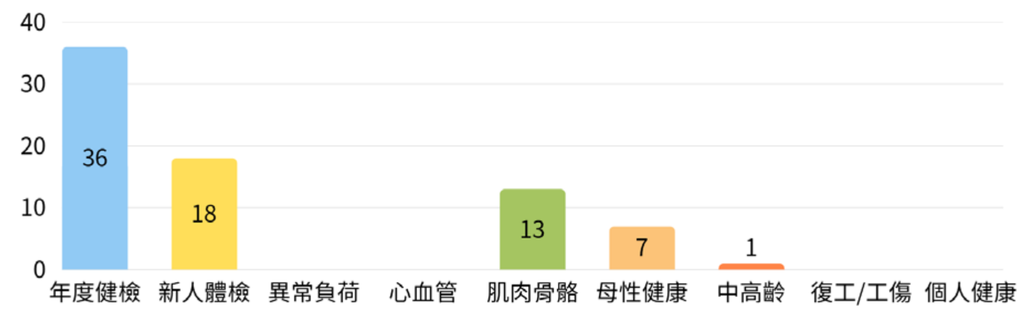
已管理 75 人次

應管理 82 人次

待管理 7 人

管理達成率
91.5%

健康管理統計圖



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

健康促進 - 健康講座

為促進員工健康意識並強化慢性病預防觀念，本公司於 113 年 8 月舉辦主題為「高血脂、肥胖與高血壓管理」之職場健康講座。課程內容涵蓋高血脂、肥胖與高血壓的基本定義與形成原因，並提供實用的生活調整建議，包括飲食控制、運動習慣建立及日常生活中預防三高的具體方法。講座同時強調健康生活型態對預防慢性疾病之關鍵影響，協助員工建立自我健康管理的正確觀念。

本次活動共計 18 人參與，其中 13 人參與實體課程，5 人透過線上參與，整體平均滿意度達 91 分，顯示講座內容深獲參與者肯定，有效提升員工對慢性病風險的認識與重視。



健康促進 - 主題式衛教文宣

【察癌觀色】

為提升員工防癌意識與健康自主管理能力，聚賢自 113 年 1 月至 3 月期間辦理防癌保健主題式衛教宣導活動，陸續發佈共計 10 篇健康宣導文宣，內容涵蓋癌症風險因子、日常保健習慣、早期症狀辨識與篩檢資訊等。藉由連續性宣導與主題式傳遞方式，期能強化員工「提早預防、早期發現、早期治療」之觀念，進一步降低罹癌風險，守護職場健康安全。



【健康減重小學堂】

為強化員工健康意識與正確體重管理觀念，聚賢自 113 年 4 月至 12 月期間規劃推動「健康減重小學堂」主題式衛教宣導，共推出 10 篇系列文宣，內容涵蓋減重基本原則、飲食調整、運動建議與生活習慣養成等完整健康識能。透過階段性宣導，協助員工掌握正確體重控制方法，有效降低肥胖相關健康風險，進而維持良好體能與生活品質。



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

失能統計傷害

本公司之業務屬工程服務，外勤同仁雖駐廠於客戶廠區，但主要擔任管理職及監督職，實際工程多發包給承攬商；內勤同仁與業務同仁除拜訪客戶外，多於辦公室內執行相關作業。2024 年本公司發生 7 起可記錄之職業災害事件，包含 2 起工作場域內工傷為與 5 起通勤間發生之交通事故，未有職業病死亡或經判定確診職業病或工作相關疾病個案。針對本年度工作場域內工傷事故之相關說明如下：

2024 工傷說明

1. 職業傷害類型：物體飛落砸傷眼部

事件原因：同仁於施工現場進行巡檢作業時，未注意施工周遭環境，遭上方掉落之金屬零件砸傷眼部。

後續追蹤：進入高風險作業環境前，應做好事前場域勘查確認危害與否，並實施危害之措施以降低風險發生。公司同仁皆發放個人防護具 (護目鏡)，備於身上帶至施工現場。

2. 職業傷害類型：開口作業跌落受傷[註]

事件原因：於施工期間，現場因高架地板開啟後未即時設置施工圍籬或相關防護措施，導致協力廠商人員在行經該區時未察覺地板開口，不慎跌落受傷導致左手腕骨折。

後續追蹤：專案負責人亦協助該人員完成保險理賠申請，並持續每週關心其復原狀況。經 38 天療養，該人員順利拆除石膏並恢復健康，已重返工作崗位。後續亦與其確認工作後之身體狀況，無任何不適或異常反應。

註：聚賢基於承攬管理責任，對協力廠商之員工於本公司所屬或管理之工作場所發生之職業災害，辦理災害通報及相關處置作業，該事件不納入下表所列聚賢內部職業災害統計數據中。

經統計本公司職業傷害原因多為割傷、碰撞、跌倒及物體飛落砸傷所致，為防止上述類似事故再次發生，聚賢已即刻針對作業現場採取以下強化防護與管理措施，並持續強調作業人員須確實遵循各項安全管理規範，以提升整體作業安全：

1. **加強現場防護設施：**於施工區域開口處設置明顯警示標誌與圍籬，並安排專人駐點警戒，防止人員誤入高風險區域。
2. **提升人員安全意識：**針對相關人員進行加強型安全教育與訓練，提升其風險辨識能力與防護行為落實度。
3. **建立應變處置流程：**制定並實施事故應變處理程序，確保在突發情況發生時，能即時啟動應變機制，有效控管現場風險與人員安全。
4. **落實稽核安全管理措施：**定期執行作業現場之安全稽核與巡查，確保各項安全制度確實落實，並將稽核結果納入管理考核機制中。

另外，除了宣導於工作場域內應留意之安全作業流程外，聚賢亦透過部門週會由主管加強行車安全的宣導，期望同仁們可以有效減少通勤交通事故的發生，致力於維持零職災發生率的目標。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

類別	項目	單位	2022 年	2023 年	2024 年
總經歷工時 (含加班)		小時	207,458	221,291	233,155
職業傷害	職業傷害所造成的死亡人數	人	-	-	-
	職業傷害所造成的死亡比率	比率	-	-	-
	嚴重的職業傷害人數 (排除死亡人數)	人	-	-	-
	嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數)	比率	-	-	-
	可記錄的職業傷害總件數	件	1	1	1
	工傷率 (IR)	比率	4.82	4.52	4.29
	因工傷造成的請假時數	小時	2	44	20
	總計損失工作天數	天	0.25	5.50	2.50
	失能傷害嚴重率 (SR)	比率	1.21	24.85	10.72
職業病	職業病所造成的死亡人數	人	-	-	-
	職業病所造成的死亡比率	比率	-	-	-
	職業病總數	件	-	-	-
	職業病比率 (ODR)	比率	-	-	-
缺勤天數 (僅包含工傷假)		天	0.25	5.50	2.50
缺勤率 (AR)%		百分比 (%)	0.00% 註9	0.00% 註9	0.01%

1. 上述工傷數據不包含上下班交通事故
2. 總經歷工時＝ 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間勞工實際經歷之工作時數 (含加班)
3. 職業傷害所造成的死亡比率＝ (職業傷害所造成的死亡人數 / 總經歷工時) ×1,000,000
4. 嚴重的職業傷害比率 (排除死亡人數) ＝ (嚴重的職業傷害人數 (排除死亡人數)/ 總經歷工時) ×1,000,000
5. 工傷率 (IR) ＝可記錄之職業傷害比率＝ (總計工傷件數 / 總經歷工時) ×1,000,000
6. 失能傷害嚴重率 (SR) ＝ (總計失能傷害損失日數 (工傷假)/ 總經歷工時)×1,000,000
7. 職業病比率 (ODR) ＝ (職業病總數 / 總經歷工時) ×1,000,000
8. 缺勤率 (AR) ＝ (缺勤天數 (工傷假)/ 全體員工全年工作總天數)×100%
9. 數值極小但非零，經四捨五入後顯示為 0.0

2.4.3 環安衛教育訓練與推廣

為了有效避免工傷事件，聚賢承諾在日常運營中持續執行和強化環境安全與職業衛生教育訓練，藉此提升員工對於安全操作規範的認識和遵守程度，並確保每位員工都具備處理潛在危險和緊急情況的知識與技能。

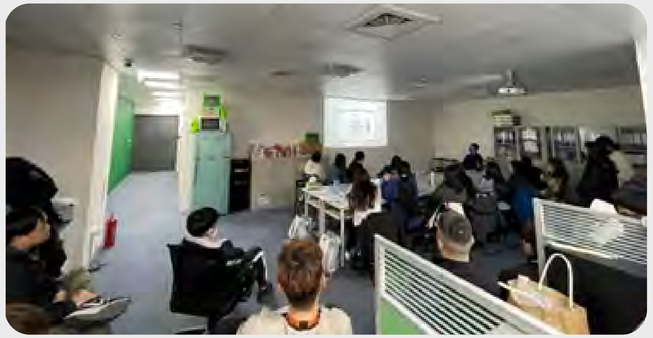
勤前教育及規範

1. 本公司提供全額補助的外部訓練課程，旨在讓同仁依據客戶廠區的不同作業需求及相關法規規定，接受專業的教育訓練。此外，為了符合特殊作業的資格要求，同仁需考取相關的特殊作業主管證照，確保作業安全及專業水準。

2. 環安衛年度教育訓練主題共有 11 種作業項目：

高空工作車作業、氣體管路配置作業、氣體管路拆除作業、吊掛、屋頂、天花板作業、真空管系統作業、急救概論、工安 6S、化學管路配管作業、化學管路解離作業、開盤作業、局限空間作業，旨在確保員工對於環境安全衛生相關知識和要求有深入瞭解。每年，環安管理部會舉辦年度教育訓練。由於部分資深同仁完成了各類特殊作業課程並取得相關證照，公司特別邀請這些資深同仁協助製作教材，分享他們的專業經驗與知識。透過這些教育訓練，讓目前或未來從事相關作業的同仁能夠提前了解可能面臨的特殊作業內容，並做好危害預防及緊急應變措施的準備，以提升作業安全與效率。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved





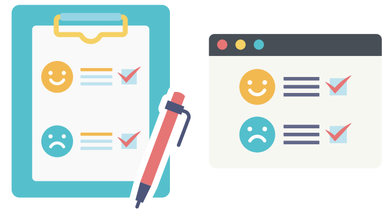




3. 本公司自 2022 年推出「每週廠區 20 分鐘教育訓練」，由工程服務部與環安管理部的同仁每週選擇一天，在廠區內或公司庫房進行環安衛教育訓練課程，採用口述傳授或實地操作學習的方式，提升員工對環境、安全與衛生的知識與技能。從 2024 年起聚賢將對教育訓練課綱進行深化，將原有課程內容升級為進階版，透過更深入的訓練課程，幫助同仁提升對作業危害的認識，進一步降低廠區作業中的風險。同時，此舉也旨在提升工程環安的專業水準，以實現零缺失及零事故的目標。此外，本公司相信，這樣的努力將進一步增強客戶對於本公司服務品質的信任與信心。

4. 為有效降低新進人員於廠區作業時之風險，本公司自 2022 年起，針對新進同仁及協力廠商之新進人員，提供完善且標準化之教育訓練機制。特別製作「進擊吧！新人」系列教育訓練影片，共計 7 部，並將其影音檔上傳至雲端，方便員工及協力廠商隨時連接觀看學習，且明確要求工程服務部、環安管理部及協力廠商所有新進人員，皆須理解影片內容，並通過測驗，確保其充分理解職場安全要求與作業規範：

- **第一部 -** 聚賢最高工作準則
- **第二部 -** 機密資訊保護（PIP）及門禁
- **第三部 -** 個人防護具
- **第四部 -** 碼頭區作業規範
- **第五部 -** 無塵室規範
- **第六部 -** 施工現場作業規範
- **第七部 -** 緊急應變措施及回報流程



2024 年聚賢新增的員工共有 23 位，協力廠商人員共有 76 位，總計 99 位同仁，均已完成新人教育訓練課程，確保新進人員具備必要的知識與基本技能。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

5. 承攬作業區內的安全與衛生管理

為確保承攬作業區域內之安全與衛生管理成效，聚賢制定「承攬商安全衛生規範」及「承攬商罰則規範」，作為協力廠商作業期間之管理依據，並要求其嚴格遵守本公司與業主共同訂立之「承攬商安全衛生規則」、「無塵室作業安全規則」以及「職業安全衛生法」等相關法規。首次合作時，本公司將提供承攬商完整之安全衛生規範，該規範有效期限為五年，期間如有修訂，將以抽頁更新方式即時提供最新版本。協力廠商負責人有責任完整理解並落實相關要求，並確保其所屬作業人員全面遵守各項規範。於實際施工期間，協力廠商須確保其於承攬作業區域內之一切行為，皆符合法令及本公司、業主規範之要求。如經查有違反情事，將由本公司開立「矯正措施單」，要求即時改善，以確保現場作業安全及衛生品質不受影響。

此外，本公司各專案工安人員亦將依據承攬商管理制度及客戶廠區安全標準，進行不定期巡檢與查核，確認協力廠商防護措施執行情形。若發現缺失，將即時要求改善，以保障現場人員作業安全，並有效降低業主稽核時潛在的風險與不符事項。

火災緊急應變訓練

聚賢採取了多項措施來確保安全防範。首先，本公司對電氣設備和線路進行正確維護，覆蓋 / 絕緣以防止潛在風險。其次，妥善存放可燃廢料和易燃材料，以消除火災風險。此外，聚賢嚴格落實同仁的急救訓練，確保相關人員均接受過處理和使用易燃物、警報器和滅火器之訓練。

2024 年度，本公司分別於新竹總部及研發實驗室暨資材倉儲舉辦針對全體員工的「消防安全預防與職場安全防護」教育訓練。本次訓練特別邀請外部專業講師授課，課程內容涵蓋火災基本知識、災害預防措施、職場安全注意事項，並針對應變處置及逃生技巧進行深入講解，旨在全面提升員工的安全意識與緊急應變能力。訓練結束後，聚賢亦獲得由臺灣防災避難逃生協會核發之「訓練十項課程授課證明書」，作為本公司落實安全教育訓練成效的重要證明。


台灣防災避難逃生協會
Taiwan Disaster Prevention Evacuation Association
授課證明書
單位名稱：
課程日期：113 年 11 月 14 日
課程時數：4 小時
理事長 羅承凱
中華民國 113 年 11 月 15 日









環安衛人才管理

本公司為落實職場環境安全衛生管理，對於員工專業度皆有嚴格要求，各廠監工人員須依承接之專案依開發不同領域專業，考取相關對應證照方可實行相關作業。2023 年度取得證照的人員數量較去年顯著增加 11%，反映出聚賢在培訓和發展員工方面取得了重要進展，此也將為公司建立更安全、健康的工作環境奠定堅實基礎。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

人員證照資訊彙總

地區	人員配置	擁有證照	2022 年度	2023 年度	2024 年度
北部	工程服務部人員：25 人 環安管理部人員：14 人	職業安全衛生業務主管	28	28	36
		屋頂作業主管	10	9	15
		缺氧作業主管	3	3	3
		有機溶劑作業主管	3	3	2
		特殊化學性作業主管	1	1	5
		堆高機技術士證	-	-	1
		急救人員	1	2	2
中部	工程服務部人員：18 人 環安管理部人員：12 人	職業安全衛生業務主管	15	15	11
		屋頂作業主管	4	9	7
		缺氧作業主管	-	-	1
		有機溶劑作業主管	2	2	1
		特殊化學性作業主管	4	4	7
		職業安全衛生管理員	1	1	1
		急救人員	2	2	2
		高空工作車操作人員	-	-	2
		施工架組配作業主管	-	1	1
南部	工程服務部人員：22 人 環安管理部人員：13 人	職業安全衛生業務主管	20	22	19
		屋頂作業主管	6	8	10
		缺氧作業主管	1	1	1
		有機溶劑作業主管	2	2	2
		特殊化學性作業主管	2	4	4
		職業安全衛生管理員	1	1	1
		急救人員	2	2	2

緊急事故通報流程

為有效預防突發緊急事件，本公司預先編制緊急應變通報流程，降低本公司在作業活動與服務據點可能產生的環安衝擊。



30分鐘內：虛驚/事件-通報PM
事故-召開緊急處理會議

8小時內：事故-通報科管局/檢查機構

24小時內：完成調查報告

通知外部單位須符合以下情況
發生死亡災害
發生災害之罹災人數在三人以上
發生災害之罹災人數在一人以上且需住院治療
化學物質洩漏(如氨、氯、氰化氫、光氣、硫化氫、二氧化硫等)

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

CHAPTER 3

多元負責的創造者 - 永續價值

3.1 創新管理 83
3.2 客戶價值與共贏 92
3.3 永續供應鏈 101
3.4 經營客戶關係 104

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

多元負責的創造者 - 永續價值

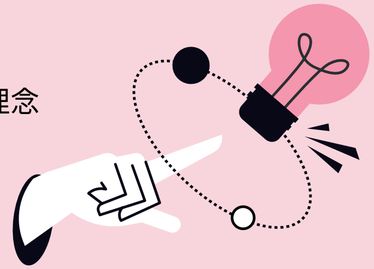
面對當今多變的挑戰，綠色創新已成為科技產業邁向永續發展的關鍵動能。聚賢自 2018 年成立以來，以廠務特殊氣體二次配工程為基礎，融合廠務工程實務、客戶回饋與現場經驗，不斷挖掘屬於聚賢的創新 DNA，以「新技術探索」、「新商業模式試驗」及「新市場佈局」三大營運策略為指引，攜手核心技術持續深化應用，堅定地走在綠色創新的前沿。

【聚賢創業起家的核心能力－氣體二次配】

氣體二次配在半導體製程中扮演極為關鍵的角色，尤其在高度依賴特殊氣體的先進製程中，氣體供應的穩定性與配管設計的精準性更是決定製程效率與安全性的基礎。

所謂氣體二次配，指的是從主要供氣主管路延伸至各製程設備之間的連接工程。可類比於日常生活中的自來水系統，自來水公司將高壓管線鋪設至建築物外部的總開關後，再經由配管系統分送至每一戶的用水點。氣體二次配亦是如此，負責將氣源從總管路安全、有效地延伸至廠內各設備或使用點，是確保整體系統穩定運作的重要環節。

→ 歡迎掃描 QR Code 觀看影片
→ 深入了解聚賢的專業服務與理念





© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

3.1 創新管理

本公司深信，創新能力是驅動企業持續成長的關鍵引擎，因此高度重視內部創新動能的培養與落實，訂定完善的創新管理策略、政策與承諾，作為企業發展的堅實基礎。

【2024 年聚賢創新亮點】

新型端面機

在半導體設備安裝過程中，氣體配管作業為確保系統能否穩定運行的關鍵步驟，其中，端面加工品質更是影響焊接密合度與安全性的關鍵，然而，傳統端面加工設備常因機體笨重與夾具更換繁瑣，導致操作負擔加重與效率低落，工人長時間處於重複性且費力的操作中，不僅影響工作效率，也增加人為錯誤與職業傷害的風險。聚賢深刻理解現場實務挑戰，以人因工程為設計核心，開發出新一代兼具輕量化和高效率的電動端面機，全面優化操作體驗與施工效率。

此款新型電動端面機採用直立式結構設計，較傳統機型在機身重量上減輕約 54%，體積縮小約 59%，大幅提升設備於現場作業中的機動性與搬運效率。結合聚賢自主研發的磁吸式快速夾具系統，夾具更換速度提升約 80%，有效縮短作業時間。該項創新技術已取得兩項新型專利認證，顯著優化現場施工效率與操作體驗，為氣體配管工程帶來嶄新全新作業標準，帶來更高效、精準且友善的人機互動價值。



完成，銷售中



2024 聚賢創新產品

- 新型端面機
- 動力推車
- 管路自動雷射焊接機無線遙控器
- 管路防誤開結構 (Valve Lock)
- 管路自動雷射焊機

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

動力推車

傳統鋼瓶運送作業多仰賴人力推動，不僅勞力負擔沉重，也常需多人協助，易造成疲勞與職業傷害風險。為解決現場人力不足與搬運不便的痛點，開發動力輔助推車成為改善搬運效率與保障作業安全的迫切需求，期望藉此降低人力依賴，提升運送穩定性與整體生產效能。

本產品提供全需求客製化服務，搭載動力系統的推車可廣泛應用於運送鋼瓶、材料和設備，顯著降低人力運送的風險。輕型動力輔助設計，讓使用者在搬運過程中更加省力和方便，提升工作效率，確保安全性。



完成，銷售中

管路自動雷射焊接機無線遙控器



完成，銷售中

在焊接作業中，傳統的有線遙控方式常受限於線纜長度，不僅限制操作者的活動範圍，亦容易因線材擺動或拉扯而導致損壞，進而增加設備維修成本與停機風險。為因應上述挑戰，焊機無線遙控器應運而生，突破傳統線纜束縛，讓操作者可於更廣泛的作業範圍內靈活移動，無需頻繁調整站位，即可輕鬆進行遠端控制。此外，本裝置設計輕巧便攜且操作簡便，適用於多種焊接場景，特別適合高空作業、狹窄空間或需頻繁移動的工況環境，有效提升作業效率與安全性。

整體而言，焊機無線遙控器不僅顯著提升操作靈活度與便利性，更有助於降低維護成本與設備損耗，為現代焊接作業提供更高效與安全的智慧化解決方案。

管路防誤開結構 (Valve Lock)

在許多工業環境中，Ball Valve（球閥）是關鍵的流體控制裝置。然而，過去現場人員為了維持閥件長時間處於開啟或關閉狀態，往往只能仰賴綁繩或臨時夾具等簡易方式進行固定，這類方法不僅牢固性不足，亦潛藏諸多安全風險。一旦遇到異常狀況，臨時固定措施可能導致閥件無法及時調整，進而影響人員與設備安全。同時，現場人員也難以快速辨識閥件的當前狀態，增加作業風險與誤判可能。

針對此一實務痛點，聚賢研發出新型 Valve Lock，專為閥件能長時間穩固定位控制設計，裝置外觀設計上直觀的箭頭方向標示，可協助現場人員快速判讀開關狀態，提升辨識效率與操作準確性。此創新設計不僅強化現場安全管理，亦有效降低人為操作錯誤，提升整體作業效率與可靠性，聚賢冀望 Valve Lock 的導入，為工業流體控制提供更高層次的安全保障與標準化操作支持，成為現場工程不可或缺的安全助手。



完成，驗證中

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

管路自動雷射焊機

「光與電」的掌握與控制關鍵在於精準導引能量與提升轉換效率。

傳統焊接作業高度仰賴工作人員的施工技術與經驗，然而，面對少子化所帶來的技術人力斷層，以及傳統電弧焊接過程中之能量分散與穩定性不足的雙重挑戰，聚賢積極尋求創新突破，預計於 2025 年度推出具備高效能與穩定輸出特性的自動焊接系統。



開發中 ~

To be continued…

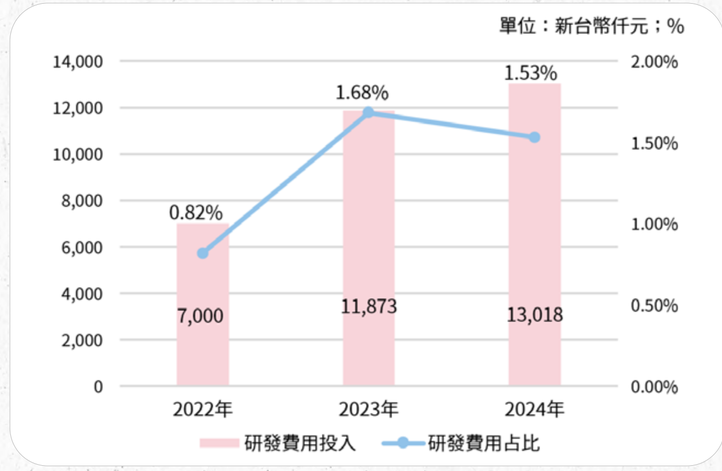
(更多公司產品介紹請參本公司↘官網 / 全方位服務專區或 113 年股東會年報 P.84)

3.1.1 聚焦創新

產品創新的關鍵角色

半導體業已成為台灣重要產業聚落，隨著市場需求持續成長，相關事業競相擴建廠房，然廠務管路施工技術多來自於國外原廠，使用迄今已逾三十年，市場上可替代之創新方案仍相對稀少。面對此一技術瓶頸，本公司除累積豐富實務經驗外，亦積極培育具備專業技能之技術人才，致力於自主開發符合現場需求的施工解決方案，提升整體工程效率與品質。

聚賢秉持開放思維，積極吸納多元知識、先進科技與流程優化經驗，致力於打造有利創意激發與實踐的工作環境，讓創新構想得以萌芽與茁壯。本公司透過參與技術相關展覽、專業外訓課程及讀書會分享等多元方式，持續注入創新活力，不僅強化了企業長期發展的動能，也使聚賢能精準掌握市場脈動與客戶需求變化，持續為客戶創造更高的產品與服務價值。2024 年累積投入之研發費用高達 13,018 仟元，較去年增加 9.64%，約佔營業收入 1.53%。



內部創新管理策略：競爭利基的關鍵

為因應多變的市場環境與技術挑戰，聚賢積極擴展知識儲備，推動多元學習管道，以培育具備前瞻思維與解決問題能力的人才。本公司針對研發團隊的發展需求，實施一系列強化員工專業能力與創新意識的策略，包括內部教育訓練計畫、業界展覽參訪、內部讀書會交流以及實務經驗分享等多元學習機制。2024 年設備研發部（原設備服務部）每位同仁皆完成四本書專業書籍之研讀，並參與包含車床加工、銑床加工、研磨加工、鈣鈦礦、放電加工、生物炭及雷射切割等七場主題內部教育訓練，每場訓練時長 30 分鐘，全年累計受訓時數達 21 小時 (公司整體的年度人才培訓統計請參閱本報告書↘ 2.2.1 人才培育與發展)；此外，全年共進行 10 次展覽觀摩與資訊蒐集，積極拓展研發視野與技術知識。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

「一季一本」讀書會共讀制度

聚賢推動「一季一本」讀書會共讀制度，由研發團隊成員每季共讀一本具前瞻性的指定書籍，並於每週部門會議中安排章節閱讀後的實例交流，分享生活或工作中的應用情境，藉此強化知識吸收與實務轉換能力，提升團隊整體創新思維與技術洞察力。本年度延續此制度，選讀「多巴胺國度」、「你要如何衡量你的人生」、「底層邏輯」以及「繁榮的悖論」等書籍。



註：選書內容涵蓋設計思維、管理策略、技術研發等多元領域，旨在持續強化員工對新技術趨勢與創新思維的洞察力與理解力，營造跨領域學習與對話的企業文化。

同時，配合公司推動持續進修的補助政策 (詳細持續進修的相關補助政策內容請參閱本報告書↘ 2.2.1 人才培育與發展)，設備研發部主管於 2024 年 7 月完成國立台北科技大學工業設計系創新設計研究所碩士學位，進一步提升研發團隊整體專業能力，使本公司研發團隊中具碩士學歷人員之比例提升至 50%。

內部提案獎勵機制：激發創新動能的驅策引擎

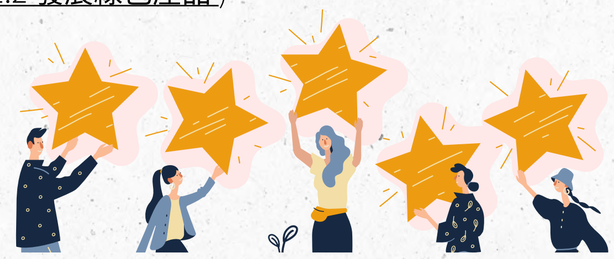
為鼓勵員工主動提出創新構想，聚賢設有提案獎金計畫，以「創意變革，由你開始」為精神，透過制度化獎勵機制，推動創新文化落實於日常營運中。惟本制度目前正進行調整，截至本報告發布時，相關修訂尚在研擬階段，預計於明年度之永續報告書中進一步揭示更新後之內容與實施成效。

外部資源整合策略：提升綜效之道

面對人口結構失衡與技術人才日益短缺的挑戰，本公司在研發團隊的建構方面，採取「內外部徵才並進」與「產學合作並行」的雙軌策略，積極建立穩定且具潛力的技術人力資源體系。其中，自 2022 年起本公司即與國立虎尾科技大學相關系所展開產學合作，透過「以案代訓」模式發掘並培養具潛力之研發人才；2024 年更參與國立臺灣科技大學推動之「菁英學生計畫」，資助優秀海外學生來台攻讀碩士學位，並安排其於寒暑假期間至本公司實習，期滿後無縫接軌加入本公司研發團隊；同年亦響應新竹縣政府「數位創新青年培育就業計畫」專案，遴選國立陽明交通大學在學學生擔任實習員工，協助公司研發與專案推進工作，藉此深化實務經驗，實現產學接軌、畢業即就業之目標。(詳細產學合作內容請參閱本報告書↘ 2.2.2 領航青年多元發展)

未來研發方向

本公司秉持以核心能力結合永續發展理念，持續優化既有服務流程，並以提供客戶更安全、更高效率之作業輔具為首要目標。未來產品研發計畫將以現有核心技術為基礎，持續拓展至更多應用領域，聚焦兩大發展方向：一為「特殊氣體供應系統領域的深化佈局」，透過優化氣體二次配工程施作流程，進一步研發應用於現場作業的手工具、輔助設備與技術解決方案；二為「製程設備所需零組件之設計與製造」，以創新設計協助客戶提升生產效率與設備效能，自主開發具節能減碳、材料輕量化與全回收特性的產品系列，回應全球永續製造趨勢 (詳細綠色產品說明請參閱本報告書↘ 3.1.2 發展綠色產品)。



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

未來研發方向（續）

除此之外，為確保研發策略與市場趨勢緊密接軌，本公司從三大核心面向—「特殊氣體管線應用系統」、「製程設備零件開發製造」以及「產品導入永續設計考量」進行整體研發策略規劃，未來將持續推進或新開發的重點產品項目包括：1. 各尺寸管路自動雷射焊接機與 2. 自動繪圖裝置。(詳請參閱本公司↘ 113 年股東會年報 P.102)

透過上述研發布局，不僅將大幅強化聚賢在技術層面的競爭優勢，亦有助於拓展廠務工程領域的市場佈局，擴大產品銷售範圍，同時深化與客戶及協力廠商間的合作關係，提升產業對本公司創新產品的接受度與依賴度。展望未來，聚賢將持續以貼近終端客戶需求的智慧化解決方案，引領產業邁向更高效、安全與永續的方向發展，並透過自主產品的導入，有效降低成本與人力依賴，提升整體作業效率與獲利能力，隨著新產品陸續推出，預期將為公司帶來穩健且具潛力的營收成長動能。

3.1.2 發展綠色產品

(詳請參閱本公司 2025 年 2 月之公開說明書 P.7)

聚賢同時具備穩定批量生產與靈活回應客製化需求的能力，生產之零組件產品依標準化程度劃分為標準化產品及非標準化產品兩大類別，充分體現對市場變化的高度適應力與技術優勢，且所有產品的開發皆以解決客戶痛點為核心出發點，深入理解客戶實際應用情境與技術需求，並不斷在思考如何在促進經濟發展與實現環境保護之間找到最佳平衡，以提供最具價值的產品，經過不斷的探索與積累本公司結合創新工法與實務經驗，秉持 3 大特性持續推動多元化系列產品的研發。相關努力亦反映於公司營收比重中，2024 年設備服務之營收佔比較前一年增加 0.83%，顯示該領域在公司整體營運中扮演日益關鍵的角色。

3 大核心特性 聚賢綠色產品

1. **節能減碳：**透過產品設計與技術優化，有效協助客戶降低能源消耗與碳排放，實現節能減碳目標。
2. **新型輕量化材料：**導入新材質，兼顧結構強度與輕量化，提升產品的人因工程表現與操作直覺性，強化使用者體驗。
3. **產品全回收：**採用單一材質一體化設計，簡化回收流程，降低廢棄物產生，促進資源循環再利用。

創新推動：年度綠色產品



▩ 開發能力突破：拓展更廣泛的產品範疇

聚賢之產品開發流程自提案至銷售共分為 7 大步驟，對於未通過可行性評估之產品提案，皆完整保留相關紀錄，並於未來條件成熟時重新進行評估，以持續累積創新能量。

1.提案 → 2.設計 → 3.打樣 → 4.樣品確認 → 5.修正 → 6.商轉產品 → 7.銷售

聚賢透過三類互動提案來源進行分類，持續強化研發流程的前瞻性與彈性，促進創新成果的累積與轉化。本年度創新互動成果如下：

1. **客戶需求導向：**依據客戶特殊需求所啟動之研發專案共 3 件，目前皆處於開發階段，尚未完成。
2. **自主研發導向：**由設備研發部主導自行開發之專案共 2 件，已提供予客戶使用，惟目前仍處於開發中階段。
3. **內部需求導向：**由工程服務部提出之內部研發專案共 2 件，其中 1 件已進入客戶端進行 DEMO 測試。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

創新推動：年度綠色產品與其生命階段考量

截至 2024 年，聚賢已開發 5 項綠色產品，這些產品從原料的採購、產品的製造、銷售、使用及廢棄處理過程，均融入節能減碳、材料輕量化及全回收等功能與理念，展現聚賢在綠色創新方面的卓越表現。

【聚賢的 5 項綠色產品】



台灣專利號：M628652
中國專利號：ZL202220230854.9

台灣專利號 :M631137

台灣專利號：M652049

台灣專利號 :M647830

台灣專利號：M657909

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

Klaws

針對傳統金屬管夾易生鏽、導電及安裝不便等問題，採用耐環境腐蝕、絕緣不導電的單一材質設計，確保耐用性與安全性。其創新快鎖機制可快速夾持管件，並在狹小空間內無需工具即可安裝。產品導入回收機制，實踐循環經濟理念，並提供回收折扣，提高客戶回收意願。



HexaKap

針對設備與 GAS BOX 內的狹小空間設計，確保管路接點的安全性與氣密性。安裝於 VCR 接頭後，鎖附至尾端斷裂即達標準密封要求，並透過特殊斷裂溝設計防止碎片產生。同時，可作為視覺標記，輔助快速檢查接頭鎖緊狀態，減少手動確認需求。產品 100% 可回收，並導入回收與品質監控機制，兼顧環保與安全，提升作業效率與可靠性。



端面機磁梭環

採用磁吸式設計，取代傳統螺絲鎖附方式，讓夾具更換時間由 23 秒縮短至 9 秒，大幅提升作業效率。初次安裝後，可輕鬆透過磁力更換不同尺寸夾具，無需額外工具。產品選用可回收塑膠材質，相較金屬更輕便易攜，適用於各類端面機操作，提供高效、便捷的使用體驗。



焊把夾具磁梭環

採用磁吸式設計，取代傳統螺絲鎖附方式，將更換夾具時間從 42 秒縮短至 13 秒，大幅提升作業效率。初次安裝後，可快速透過磁力更換不同尺寸夾具，減少工具使用，提高操作便利性。此外，產品提供耗材回收服務，兼顧環保與效率，適用於各類焊接作業環境。



管路防誤開結構 (Valve Lock)



新型 Valve Lock 針對閥件因誤觸或碰撞導致開關狀態不完全的問題，提供更緊密結實的固定機制，確保球閥維持恆開或恆關狀態，避免機台因氣源異常停機。

其安裝簡便，僅需 3 至 5 秒，即可快速固定並明確標示開關方向，提高作業效率與安全性。產品採用單一 PP 材質，具備耐環境酸鹼性，並可回收再利用，兼顧耐用性與環保效益。

↘ 詳參本公司官網

↘ 永續報告書 3.1 創新管理

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

本公司已累積多項綠色產品，並透過技術整合與專利佈局，提升產品技術門檻與市場競爭力，不僅有效降低同業仿製風險，亦進一步強化產品之服務效能。於推廣與銷售策略方面，公司透過向既有客戶提供一定數量試用品，來蒐集使用回饋並持續追蹤，同時將產品銷售給聚賢的發包廠商，加速市場導入與實用驗證。此外，亦積極參與各類產業展覽，展示歷年與當年度開發成果，以提升品牌能見度並擴大市場觸及。

在產品設計階段，聚賢導入循環材料理念，著重於材質簡化與結構強化，採用單一材質設計，以達成產品全回收之目標；生產階段則秉持環境友善與資源節約原則，優先採用大量包裝方式以降低塑膠包材用量，部分產品更實現無包材設計。儘管相關產品已實際投入市場使用，惟目前尚無回收案例，故於使用與維修階段以及回收階段之資訊尚付之闕如，本公司未來將持續追蹤回收可行性，並推動相關回收與循環機制之建構。

3.1.3 專利佈局與管理

專利管理

聚賢一向重視並尊重智慧財產權，秉持不侵犯他人權利的原則，同時積極建構自有專利防護網，強化技術優勢與研發成果保護。相關措施包括：

1. 不侵犯他人權利：於技術、產品及製程開發初期的可行性評估階段，即會請合作的專利公司進行專利檢索，確保研發項目不涉及侵權風險，維護合法性與開發正當性。

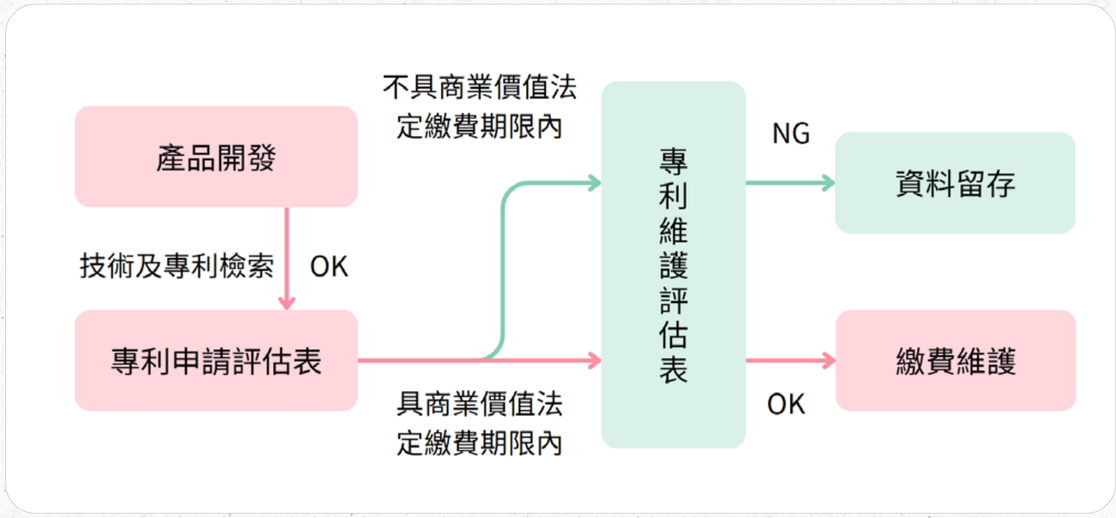
2. 建構自有專利防護網：為強化公司的研發成果之保護與未來商業利益，本公司致力於落實創新理念，系統性建構專利佈局。依循內稽內控研發循環規定訂定之「智慧財產權管理辦法」管理創新成果，並定期檢視與維護專利效期，確保智慧財產權之有效管理與公司持續競爭力。

從源頭到末端－聚賢產品生命週期中的環境風險識別

生命週期階段	環境風險識別
設計階段	設計方法造成不同的環境衝擊
生產階段	委外加工生產之溫室氣體排放等相關污染物產生與處理方式
運輸階段	運輸過程中溫室氣體排放
使用與維修階段	溫室氣體排放、期限長短、維護保養
回收階段	回收分類、暫存與後續處理方式

(詳細產品回收計畫內容請參閱本報告書↘ 3.2.3 創造綜效，實現雙贏局面)

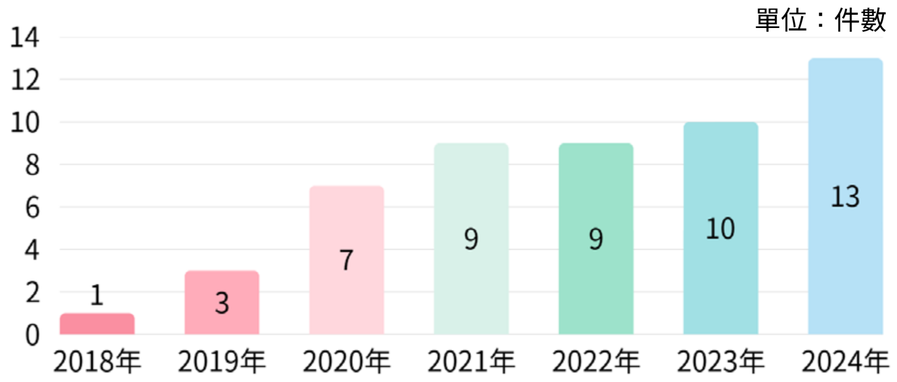
專利管理流程



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

至 2024 年度仍有效專利件數

聚賢智慧財產佈局成果展現在每年穩定申請與取得的專利實績上。2024 年因應客戶端海外佈局，本公司於日本熊本、新加坡及德國德勒斯登設立子公司，並將專利佈局由原先的台灣與中國大陸，進一步擴展至美國、新加坡、日本、德國及韓國，目前各國申請案均已陸續送件審查中。本年度累計專利總件數達 34 件，經統整當年度新增與不續約失效之案件，截至 2024 年底聚賢共持有 13 件有效專利。



年度專利項目

聚賢目前的專利開發以管路技術為主，製程設備相關耗材為輔，以下為本年度完成的專利項目：

項目	專利類型	專利證號	說明
平口機的磁吸固定結構	台灣 - 新型專利	M652049	分別對應於綠色產品「端面機磁梭環」與「管路防誤開結構 (Valve Lock)」之相關專利項目。(詳細產品說明請參閱本報告書↘ 3.1.2 發展綠色產品展)
管路防誤開結構	台灣 - 新型專利	M657909	
雷射焊接裝置	台灣 - 新型專利	M657859	均具有節能、高效與可量化特性 • 節能：採用高功率雷射焊接技術，焊接速度提升達 60%，整體能源消耗降低約 35%。 • 高效：導入自動化設定流程，簡化操作步驟，降低對操作人員經驗的依賴。 • 量化：設備具備自動控制與數據紀錄功能，可蒐集碳排放數據，利於後續管理與追蹤。
懸吊式雷射焊接機構	台灣 - 發明專利	I855822	
適用大尺寸管徑之雷射焊接裝置	台灣 - 新型專利	M662514	
激光焊接裝置	中國大陸 - 新型專利	ZL202420548267.3	

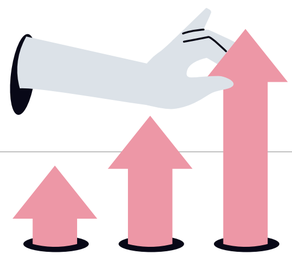
© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

3.2 客戶價值及共贏

聚賢深信，唯有不斷反思過去、持續創新並即時應對挑戰，持續精進自身實力，才能實現真正的共好—不僅與員工、股東攜手成長共好，更藉由創新技術與業主共創價值共好，協助其提升市場競爭力，進而推動產業升級，實現整體產業的共榮發展。此外，隨著 ESG 永續浪潮來臨，本公司也開始運用廠務系統整合及氣體供應系統技術，攜手合作，致力於打造跨產業、跨領域的永續共好新模式。

3.2.1 綠色工程服務

重大主題	顧客服務
重大主題意義	客戶顧客服務對於聚賢來說極為重要，優秀的服務不僅有助於強化聚賢在市場上的形象，提升品牌價值與知名度，更能深入了解客戶的需求與期望，成為聚賢持續成長的動能。聚賢不斷創新與改進，提高競爭力，與客戶共同繁榮。同時，也致力於提升客戶滿意度和忠誠度，以優質的服務區別於競爭對手，避免陷入低價競爭的惡性循環中。
政策／承諾	以本公司的核心價值之一「反省」為根基，藉由理解客戶的痛點，即時替客戶解決問題，並不斷強化服務價值與範圍，提供迅速且具高品質的一站式整合服務。
目標	短期： • 持續優化項目規劃與管理，縮短工程施工時間。 • 持續提升人員專業能力，提高與客戶互動頻率及信任度。 • 擴充跨系統的專業人才。 中長期： • 實現「客戶在哪，聚賢就在哪」的目標，逐步拓展海外市場。
行動辦法	• 每年穩進行內部教育訓練，並視需求安排外部進修課程，以強化同仁專業能力。 • 每週定期展開與同仁、客戶及供應商之拜訪與訪談，強化溝通交流與合作關係。 • 建立標準化表單機制，透過每週填寫表格方式進行系統化追蹤與管理。



（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

重大主題	顧客服務
2024 年 實際績效	• 客戶關係經營：達成每週至少與客戶和供應商進行一到三次之拜訪，以保持密切的合作關係和有效的溝通。 • 合作與拓展：成功擴展了 6 家新的設備服務研發供應商資源，並通過銷售電動端面機、零組件設計與製造以及解決方案提供，新增了 3 家合作客戶。 • 設備投資：為降低工程服務過程中因設備交替所產生的等待時間，本公司新增配置 M200 焊機、氦測漏機、閉口式電動破壞剪與砲車等設備，以提升作業效率與服務連續性。 • 人力配置：因應客戶建廠及擴廠需求持續增加，本公司亦同步擴充人力資源，以確保服務能量充足並即時支援工程進度。
溝通管道	• 若有任何產品或服務之建議，請聯繫聚賢的線上產品服務信箱 tech@geniideas.com.tw。 • 若有工程服務需求，請至官網聯繫 https://www.geniideas.com.tw/about?siteRevision=488

產品與服務領域

▩ 成為高科設備優化最佳服務商

聚賢專注於高科技廠房之廠務供應系統工程，所營業務之主要內容為高科技廠房廠務供應系統工程之規畫、設計、施工與設備服務。(公司近三年營業比重請參閱本報告書↘ 4.1.1 財務表現)

面對激烈的供應商競爭環境，聚賢持續調整營運策略，以更貼近客戶需求的服務為依歸。技術層面上，本公司建構了涵蓋雷射光學、材料科學、自動控制與機械加工等領域的跨領域研發能力，聚焦於廠務特殊氣體管路供應系統的技術佈局，並在此基礎上，積極推動氣體二次配工程施作的優化改良，開發出實用的專用工具、輔治具與設備，有效提升工程作業效率與品質。透過提供一站式的整合服務，不僅能深入理解客戶在廠務系統工程中的痛點，亦能提出精準且具前瞻性的解決方案。本公司以專業、效率與高品質的服務，成功在競爭激烈的市場中脫穎而出，成為眾多客戶長期合作的首選供應商。

本公司以專業、效率與高品質的服務，成功在競爭激烈的市場中脫穎而出，成為眾多客戶長期合作的首選供應商。目前之產品及服務項目如右：

1. 高科技產業廠務供應系統工程之規劃、設計、施工

- 高科技廠房氣體二次配裝機工程。
- 高科技廠房整合二次配系統裝機工程。
- 科技廠房氣體供應系統設計施工工程。

註：廠務工程服務範圍從的氣體管路二次配工程延伸到廠務端製程管路例如水、電、氣、化等供應系統工程等，無論是單一系統或是各系統整合，聚賢皆能提供完善且專業的解決方案

2. 設備服務

- 製程設備相關零組件之開發、製造、維修及代理與售後服務。
- 管路工藝流程優化，機構及輔治具開發。

(上述主要產品之產製過程請參閱本公司 113 年股東會年報 P.90)

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

深入了解聚賢的專業產品與優質服務

本公司團隊深耕廠務工程領域近二十年，負責整體工程之施工管理、安全控管與品質驗收等關鍵任務，工程中涉及之管路測量、配置、測試與拆除等作業，則委由外包商執行，以確保施工品質與時效。隨著製程技術日益精密，所需的製程機台設備亦日趨昂貴且複雜，設備的穩定運行仰賴各項製程系統工程的精準配合，特別是在廠務製程管路配置上，更需不斷提升技術、效率與品質，才能維持產業的整體競爭力。

【聚賢－氣體供應系統安全防線的守護者】

半導體晶圓製造與封裝測試是一個高度精密和複雜的行業，其中涉及超過 200 種特殊氣體的使用。這些氣體在製造晶片過程中（如清潔、蝕刻、沉積或摻雜等程序）扮演著至關重要的角色。因此，這些特殊氣體具有毒性、腐蝕性、易燃性等不同性質，而最須確保客戶的特殊氣體管路系統品質和安全性。以下是一些聚賢在特殊氣體管路系統品質管控上的關鍵點：

1. 防止洩漏：特殊氣體如若洩漏，不僅會對生產環境造成污染，還會對工作人員的健康造成威脅。一個品質良好的管路系統可以有效防止洩漏，確保工作環境的安全性。
2. 防止火災和爆炸：若特殊氣體具可燃性或爆炸性，如果管路系統存在瑕疵，可能會引發火災或爆炸事故。高品質的管路設計與施工可降低此類風險，確保整體產線的安全。
3. 維持氣體純度：半導體製程中對氣體純度要求極高，若管路系統使用不潔材料或不當工法，會影響氣體純度，進而影響產品良率。
4. 符合法規與標準：氣體管路系統的設計與施工需依據相關的行業標準和法規要求，如 SEMI 標準。遵循這些標準可以降低系統設計和施工的瑕疵，保障安全。
5. 維護和測試：定期的維護與測試是確保管路系統安全運行的重要措施。高品質的管路系統設計通常會考慮後續的檢修與維護便利性，降低維護成本和風險。
6. 確保耐腐蝕性：特殊氣體如具有強腐蝕性，或含毒害性物質，需搭配高品質材料與系統以提供好的耐腐蝕性和耐壓性，以保證長期使用的可靠性和安全性。

聚賢的角色即是為客戶把關特殊氣體管路系統的品質安全與可靠性，為半導體製造過程提供穩定的特殊氣體供應。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

其中，又以特殊氣體、特殊化學品與電力系統此三大輸送系統的輸送品質、純度及安全性最為關鍵。流體管路宛如半導體製程的血脈，負責傳輸著製程中不可或缺的關鍵要素，其品質直接影響最終產品的良率與穩定性，而管線建置的效率更攸關客戶能否達成量產目標的時程與競爭力。因此，聚賢在半導體製造體系中，扮演著舉足輕重的關鍵角色。以下為聚賢基於核心技術所發展的產品藍圖：

類別	裝置耗材	加工設備	工藝流程	管路建置
服務類型	開發、製造、維修及代理與售後服務		規劃、設計、施工 (包含配置與拆除)	
項目	• 設備類裝置耗材 • 管路類裝置耗材	• 管路自動雷射焊接機無線遙控器 • 管路防誤開結構 (Valve Lock) • 動力推車	• 焊道檢驗系統 • 焊接訓練系統 • 管路製作訓練系統	• 高科技廠房氣體二次配裝機工程。 • 高科技廠房整合二次配系統裝機工程。 • 高科技廠房氣體供應系統設計施工工程。
權責單位	設備研發部	設備研發部	設備研發部	工程服務部 / 管路技術組

由工程服務部主要負責上述提及之高科技產業廠務供應系統工程規劃、設計及施工，並與公司內各部門通力合作，統合客戶所需的服務及供應商資源管理。客戶僅需提供必要資訊，如安裝設備數量、現場配置條件及預計量產日期，即可由本公司規畫後續安裝專案執行，有效簡化多方反覆協調確認的流程。

為協助客戶在新建或擴建專案中順利推進，聚賢提供客戶統整式的單一窗口服務，避免因現場統籌不周導致的無效工時，以確保能如期完成量產準備，滿足客戶交付產品時程為首要任務。

此外，鑑於工程需實地進駐客戶高科技廠區施作，為確保本公司持續保有產業領先優勢，並保障員工作業安全與精進其專業能力，特採影音與實體並行的混成式內外部訓練機制，全面強化工程團隊整體素質。2024 年工程團隊分別完成公司內部教育訓練，及多堂廠區規範與生產專業技能類之實體訓練課程。

(公司整體的年度人才培訓統計請參閱本報告書↘ 2.2.1 人才培育與發展)



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

【組建多技能管路技術服務團隊－管路技術組】

聚賢之工程服務多以小時或天為單位進行供需安排，需根據客戶的工程需求即時整合並靈活配置公司分布於北、中、南地區的服務團隊人力資源，以確保不同規模與時程的工作皆能順利執行。

而在現場專業焊接技術人力日益短缺的少子化趨勢之下，董事長前瞻性地提出培育自主焊接人才的需求，為此於工程服務部下特別成立「管路技術組」，除自行承接工程專案外，亦肩負推廣焊接等管路核心技術之重任，致力於技術的承接與傳承，強化公司在特殊氣體及化學品供應系統域中的自主實作能力。

【參與 TSMC 供應商 ESG AWARD 提案】

本公司參與台積供應商 ESG AWARD，以「人人是人才，打造源源不絕的人才庫」專案，攜手國立臺灣體育大學競技運動學院，提供清寒學生經費資助與實作學習機會，邀請學生實地參與聚賢的半導體廠務工程技術訓練。藉由此機會打造人才培育與技術傳承的平台，實踐企業社會責任，並朝向持續深耕與永續成長的 ESG 發展目標穩健邁進。



工程專案之評估與執行

聚賢本著「反省、創新、即時、共好」的核心價值，積極實踐成為「高科設備優化最佳服務商」的企業願景，全力推動並落實各項工程專案。工程團隊依循公司所制定之專案管理程序，於施工各階段制定周全的應變計畫及合作夥伴管理機制，確保各參與單位充分理解並確實履行合約所涉及之責任義務。

階段	項目	實施規範	2024 年管制措施
工程前	現場現勘	了解客戶場域條件	• 根據客戶需求及現場空間，進行各系統管路最佳化設計
	溝通需求	了解客戶需求	• 主動與客戶確認工期、施作區域與配合窗口等細節，確保雙方資訊一致，降低工程執行過程中產生落差的風險 • 明確確認服務類型，並於施工前經鼎新 ERP 系統查核發包狀態，若未完成發包程序，應暫緩工程作業，以確保流程合規與作業安全
	規劃設計	採購材料與規畫人力	• 透過鼎新 ERP 系統，精準掌握施工前所需的材料規格與數量，並同步確認外包請購流程，確保所採購的材料符合品質與規範要求 • 施工前由現場項目經理（PM）進行人工核對再確認與，確保關鍵材料準備無虞

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

階段	項目	實施規範	2024 年管制措施
工程中	第一階段	施工品質及進度掌握 - 施作內容	• 由現場項目經理透過人工方式即時監控施工進度，並依據現況靈活調配所需材料，確保進度與品質達成雙重控管。 • 工程師需會同承攬廠商現場勘查施作內容，確認是否依據施工圖面準確執行
	第二階段	施工品質及進度掌握 - 品質管理	• 由品管人員執行現場巡檢作業，依據施工項目進行品質驗證，並製作品檢紀錄表，確保工程品質符合標準規範
驗收階段	完工測試	依品檢表進行項目全檢驗收	• 驗收須備齊點數表、品檢表及施工圖作為驗收依據 • 落實進度單之填報並上傳佐證文件，以確保進度的正確性和可追溯性
後續服務		配合現場狀況與合約內容	由於本公司氣體管路具細徑且具彈性特性，當多項工程於狹窄空間同步施工時，易因他方施工人員擠壓而產生變形。針對此類情況，聚賢依據合約規定，於完工後之保固期間內，持續提供客戶必要之現場調整與維護服務，以確保系統穩定運作與使用安全。

綜上所述，聚賢所採取的整合管理方式，不僅有助於提升施工效率，還有效降低了成本，並且提高了管理的整體水準。

3.2.2 卓越產品與服務品質

品質管理政策

品質是信賴的基礎，尤其在半導體產業中，生產流程批次投入金額龐大，若製程供應系統故障可能導致重大損失。此外，氣體管路的安裝與拆除具有較高風險，客戶對於品質和穩定性的要求門檻亦相當高，因此對於優質供應商具有較強的忠誠度，這也構成了新廠商進入市場的壁壘。

聚賢日常運營中，遵循內部稽核與內控研發循環的，發展出一套完善的品質管理系統。

- 工程服務方面：根據工程契約、設計圖紙、規範以及相關技術法規，制定了涵蓋管理職責、施工要領、品質查驗頻率以及不合格品的管制等流程的「品質管理計畫」。
- 設備服務方面：於產品開發各階段進行品質檢驗時，若發現有無法達到規格或性能要求之情事，將立即提出修正方案，進行設計變更；若係於客戶端實地模廠測試過程中出現未達預期之結果，研發單位將詳實記錄於「技術／設備／產品試驗評估報告」，作為後續研發與優化的重要依據；同時，亦視需求委託第三方實驗室執行驗證測試。例如 2023 年委託塑膠工業技術發展中心，針對當年度新產品－ Klaws 進行四種溫度條件下的老化測試；2024 年，管路自動雷射焊接機所產生的焊口也已通過 SGS 拉力檢測，其設備安全性亦正進行半導體製造設備環境、健康與安全基準 (Environmental, Health, and Safety Guideline for Semiconductor Manufacturing Equipment, SEMI S2) 認證中。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

品質異常事件

2024 年，廠務端現場品管人員共執行 93,967 次稽查作業，其中發現 97 起品質異常缺失，經即時校正與追蹤改善後，已全數完成修正，達成 100% 改善率，展現公司對品質管理的高度重視與落實。

2024 年達成 100% 改善率





→ 廠務工程與設備裝機兼具的專業

高科技廠房內生產設備雖由國外直接進口，但現場組裝及內部連結多委由國內廠商進行，本公司除協助客戶進行廠務端系統工程管線配置連結外，兼協助國外設備原廠進行生產設備內的管線連結整合服務，同時結合自有研發團隊可以協助客戶客製化零組件的設計製作生產，提升其交貨效率，因此深受廠務與原廠設備客戶之信賴，築高競爭對手跨入門檻。未來，本公司亦延伸此核心優勢，積極與研究機構展開跨域合作，共同開拓新興市場。目前與工研院合作在台南沙崙園區進行以二氧化碳作為催化生長的科學驗證、智慧電網控制系統的運用，以及以低碳運作達成自供電溫室管理的系統，期望透過研究與驗證，找出農場自行供電的可行性，探索並打造出全新綠電經濟模式。

3.2.3 創造綜效，實現雙贏局面

技術與專利支援：聚賢價值鏈

半導體需求受 5G、人工智慧、自駕車等終端產品需求驅動儘管具備成長潛力，但市場波動大、技術快速迭代、消費者需求難以預測，市場需求變化可能對產業穩定性構成風險，進而影響企業營運。因此聚賢透過跨產業合作與技術創新與研發，降低單一市場需求波動的影響。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

【跨產業社會共好實踐－沙崙農電共生專案】

氣候變遷對全球人類帶來深遠影響，聚賢因緣際會中得知工研院因綠電設施與農業利用空間相衝突而苦尋解方，遂轉換思維，結合本業專長提出創新解決方案。以氣體供應系統設計與廠務整合為核心技術，聚賢投入「農業 × 綠能 × 智慧廠務」的跨域整合實驗場域建置。

投入內容：聚賢運用其配管工程與太陽能板安裝統包能力，協助建置具備二氧化碳（CO_2）氣體供應系統，以作為植物光合作用的催化劑。同時，導入新一代台灣鈣鈦礦太陽能模組，於台南沙崙建構實驗型光電溫室。

實驗設計：專案分為兩階段，依序種植兩種外來作物 (1) 啤酒花和 (2) 咖啡豆，驗證不同作物於光電溫室條件下的生長可行性與系統應用效益。

專案成效： 此沙崙光電溫室作為農電共生的實證場域，具備模擬與驗證功能，能支援農業部推動農型溫室方法學進行階段性測試，透過實際操作數據與模型分析，可提升農型溫室覆蓋率的可行性，並期盼未來能廣泛應用於台灣本土主要作物的栽培場域中，實現永續共榮的雙贏局面。



➡ 更多內容請參 經濟日報 工業技術研究院報導

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

自主研發產品的回收計畫

高科技廠務管路施工技術過去長期依賴國外原廠，且由於廠務管路間之連結必須倚賴焊接設備，而該設備供應商近乎壟斷，加上半導體產業對於資訊安全要求極高，工作場所的資訊完全無法與外界流通，導致市場上鮮少相關替代品;同時，客戶對新技術導入普遍持保留態度，憂慮其可能影響製程穩定與產品良率，故不樂見廠務系統施工技術改變。在此產業氛圍下，多數廠務系統供應商缺乏投入資源更新或優化服務的誘因，僅追隨標準化方式進行施工，導致各廠務系統供應商之程服務差異性逐漸降低。然而，傳統標準化施工方式之弊端，例如需在狹小空間中長時間操作與常伴隨機具笨重等問題，在少子化趨勢下，產業面臨技術工缺乏和新生代學徒接續意願低落等挑戰，已成為產業不得不面對的關鍵課題。

聚賢憑藉多年深耕廠務工程經驗，深入理解半導體產業特性與使用者痛點，於公司成立之初便自主投入研發廠務工程相關裝置耗材，目前所開發之多款產品（詳細產品介紹請參閱本報告書↘ 3.1.2 發展綠色產品）已陸續取得客戶認同及採用。同時，聚賢亦重視產品責任與循環經濟推動，以構建永續供應鏈為目標，將廢棄產品回收機制整合至銷售流程，提供回收折扣以鼓勵客戶參與，若供應商願意協助聚賢處理產品的後續回收，本公司將優先將其納入供應商名單中，在日後選擇供應商時，將根據產品製作方向挑選最合適的供應商，有效提升回收與再製效率，實踐永續產品生命週期管理。

Klaws 與 HexaKap 的產品回收方案

Klaws 回收管道

STEP 01
1. 聚賢駐廠廠區-回收後由同仁帶回公司
2. 非聚賢駐廠廠區-提供回收箱定期回收或郵寄至公司

Klaws 回收後處理機制

STEP 02
1. 聚賢集中收集後，將其分類並碾碎
2. 碾碎後的材料將作為新材料的催化劑
3. Klaws=新材料(95%)+催化劑(5%)

Klaws 回收獎勵

STEP 03
每收集1.5公斤，可獲得回饋金50元，於下次採購回饋

HexaKap 回收管道

STEP 01
1. 聚賢駐廠廠區-回收後由同仁帶回公司
2. 非聚賢駐廠廠區-提供回收箱定期回收或郵寄至公司

HexaKap 回收後處理機制

STEP 02
1. 聚賢集中收集後，將其分類並碾碎
2. 碾碎後的材料將作為新材料的催化劑
3. HexaKap=新材料(95%)+催化劑(5%)

HexaKap 回收獎勵

STEP 03
每收集1公斤，可獲得回饋金100元，於下次採購回饋

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

聚賢 can help：提供最佳解決方案

為了為客戶打造最具溫度的服務體驗，聚賢始終秉持「客戶至上」的理念，竭誠提供全方位的支持。不僅聆聽您的問題，更願意與您攜手合作，共同解決每一個挑戰，確保您的每個需求都得到妥善回應。

【DHC 上線，安全再升級】

契機說明：對流型除氫器 (DHC) 產品專為應對廠區氫氣洩漏情境而設計，考量到人員抵達事故現場可能需時甚久，屆時洩漏氫氣濃度恐已接近爆炸臨界值，形成重大潛在危害，故透過安裝 DHC，可在第一時間內自動控制氫氣濃度於安全範圍內，為後續救援與維修作業提供穩定且安全的作業條件。

聚賢的努力：考量 DHC 產品性能，特別適合導入於高要求的半導體產業，因此本公司與鼎佳能源簽訂經銷合約，引進該產品，期盼結合聚賢的技術背景，定能提供從產品應用諮詢、功能測試到技術支援的完整服務體系，確保 DHC 產品符合產業需求。然而，將構想化為實際可行的解決方案，過程並非一蹴可幾，聚賢歷經兩年時間，與客戶反覆討論細節，並持續針對 DHC 產品進行調整與優化，最終為客戶打造最適切的解決方案。

【縮短供應鏈，推出 E-chuck 維修包】

契機說明：儘管台灣產業在加工技術領域已處於全球領先地位，許多舊型生產設備所需之關鍵耗材仍仰賴國外供應商生產並運輸至台灣，導致成本居高不下，且面臨冗長的交期時間，對生產效率與彈性構成挑戰。

聚賢的努力：面對舊型生產設備上常見的供貨中斷風險，聚賢利用自身建立的相關資源，運用逆向工程技術，歷經兩年反覆測試與原廠驗證，協助客戶再製所需的舊型耗材。目前已成功於 2024 年將公司開發之 E-chuck 維修包出貨予國際知名半導體設備零件商。

3.3 永續供應鏈

聚賢視供應商為營運的重要夥伴，透過緊密合作及互信推動企業社會責任，除了品質與交期的考量外，督促供應商重視與符合勞工人權、環境保護及安全衛生等要求，攜手共同追求企業永續經營及成長，創造雙贏的永續供應鏈。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

3.3.1 供應商與承攬商管理

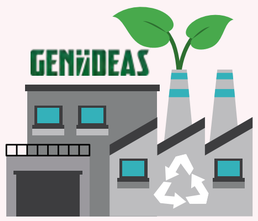
上下游關係

上游

- 原物料
- 廠務供應設備
- 製成生產設備
- 客製化產品



中游



- 廠務系統整合商
- 設備代理商
- 設備裝機、維修服務商

下游

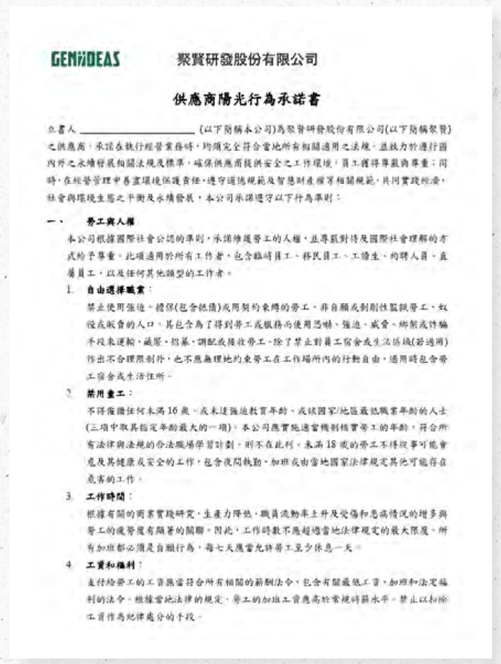
- 半導體廠
- 面板廠
- Dram 廠
- 化工廠



本公司供應鏈結構可區分為三大層級：上游由原物料供應商與工程承攬商所構成，提供基礎資源與專業技術支援；中游則由廠務服務廠商與工程承包單位組成，聚賢即位處於此關鍵環節，負責承接並執行各類廠務工程與系統整合；下游涵蓋半導體廠、面板廠及化工廠等終端應用產業，為聚賢技術與服務成果的主要受益對象。

建立穩固夥伴關係：供應商管理政策

聚賢訂有明確之「供應商管理政策」與「承攬商罰則手冊」，並依據相關規範建立新供應商遴選機制、年度評鑑制度及標準採購流程，以維持供應鏈運作之紀律與透明度，並作為執行懲戒措施之依據。為強化供應鏈整體安全性與韌性，聚賢持續優化管理機制，嚴格遵循法規要求，加強與供應商之溝通協作，全面提升供應鏈安全績效，致力成為客戶最值得信賴的安全供應鏈合作夥伴。



GENIIDEAS 聚賢研發股份有限公司

供應商陽光行為承諾書

立書人 _____ (以下簡稱本公司)為聚賢研發股份有限公司(以下簡稱聚賢)之供應商，承諾在執行經營業務時，均須完全符合當地所有相關適用之法規，並致力於遵行國內外之永續發展相關法規及標準，確保供應商提供安全之工作環境，員工獲得尊嚴與尊重；同時，在經營管理中善盡環境保護責任，遵守道德規範及智慧財產權等相關規範，共同實踐經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展，本公司承諾遵守以下行為準則：

一、 勞工與人權

本公司根據國際社會公認的準則，承諾尊重勞工的人權，並尊重對待及國際社會理解的方式給予尊重。此項適用於所有工作者，包含臨時員工、移民員工、工讀生、約聘人員、直屬員工，以及任何其他類型的工作者。

1. 自由選擇職業：
禁止使用強迫、債役(包含拘禁)或用契約束縛的勞工，非自願或剝削性監獄勞工、奴役或販賣的人口。其包含為了得到勞工或服務而使用恐嚇、強迫、威脅、綁架或詐騙手段來運輸、藏匿、招募、調配或接收勞工。除了禁止對員工宿舍或生活環境(若適用)作出不合理限制外，也不應無理地約束勞工在工作場所內的行動自由。適用時包含勞工宿舍或生活住所。

2. 禁用童工：
不得僱傭任何未滿 16 歲、或未達強迫教育年齡、或該國家/地區最低職業年齡的人士(三項中取其指定年齡最大的一項)。本公司應實施適當機制核實等工的年齡，符合所有法律與法規的合法職場學習計劃，則不在此列。未滿 18 歲的勞工不得從事可能會危及其健康或安全的工作，包含夜間執勤。如根或由當地國家法律規定其他可能存在危害的工作。

3. 工作時間：
根據有關的國家實踐研究，生產力降低、職責流動率上升及受傷和患病情況的增多與勞工的疲勞度有顯著的關聯。因此，工作時數不應超過當地法律規定的最大限度，所有加班都必須是自願行為，每七天應當允許勞工至少休息一天。

4. 工資和福利：
支付給勞工的工資應當符合所有相關的薪酬法令，包含有關最低工資、加班和法定福利的法令。根據當地法律的規定，勞工的加班工資應高於常規時薪水平，禁止以扣除工資作為紀律處分的手段。

供應商須配合本公司供應鏈安全政策，簽署「承攬商遵守安全衛生規範保證書」及 2024 年新增之「陽光行為承諾書」，承諾具備管理自身供應鏈、勞工與人權、健康與安全、環境以及道德規範的能力，並共同遵守職業安全與勞動人權等相關規範。於 2024 年，聚賢前十大供應商「陽光行為承諾書」之簽署回收率達成 100%，展現供應鏈整體對企業責任與永續目標的高度共識與支持。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

建立信賴的第一步：新進供應商 / 承攬商評核

為提升供應鏈的彈性與穩定性，聚賢採取多項前瞻性管理措施。首先，建立安全存量策略，以確保在突發供應中斷情境下仍能維持穩定供貨。其次，持續評估並開發替代材料供應商，積極拓展多元供應來源，以降低對單一供應商的依賴風險。

於新供應商加入前，聚賢將進行書面資料審查，全面瞭解其產品、服務技術及營運狀況等資料作為初步篩選依據；當供應商建檔完成後，採購部門將主動通知相關單位啟動評核程序，評核內容涵蓋品質表現、環境安全衛生及人權等關鍵面向，確保新供應商符合公司整體管理標準與永續發展目標。各面向評核說明如下：

1. **品質：**實施「首批交貨全檢」機制，全面篩檢首批供貨產品，針對瑕疵品進行問題彙整與分析，並於後續將召開與供應商的檢討會議，共同討論並提供改善建議；於次批交貨時，針對 50% 批量再進行抽，若持續出現重大或重複性問題，將再次召開會議檢討，並視情況啟動供應商替換機制，以確保供應品質穩定。
2. **環境安全衛生：**所有新進承攬商於進場前，必須完成環境安全衛生教育訓練，充分瞭解並熟悉本公司相關規範。同時，須簽署「承攬商遵守安全衛生規範保證書」，以確認所有作業人員在入廠作業前，皆已了解並承諾遵守相關安全衛生規定，落實本公司職業安全政策與目標。
3. **人權：**聚賢重視人權與合法聘僱，為避免童工等違法用工情事，將針對所有工程類承攬商要求提供勞保清冊，作為勞動力合法性審查之依據，確保供應鏈作業符合勞動法規與人權原則。

建立穩固夥伴關係：常規供應商評鑑標準

相關單位每年定期 1 次依據供應商所屬服務類別，分別對工程類與非工程類往來的供應商進行定期評鑑。供應商評鑑項目與協同部門如下：

工程類

(1) 工程服務部：施工配合度、品質、交期、缺失改善；(2) 環安管理部：廠區內的 PIP、6S 管理、異常通報；(3) 市場行銷部：驗收資料的準確性；(4) 營運管理部：價格及付款條件、請款的準時性

非工程類

(1) 請購部門或倉管人員：主要針對品質、交期、包裝、隨貨文件；(2) 採購單位：則以價格及付款條件、交期配合度、售後服務

2024 年度，聚賢由權責採購單位主導，針對總供應商中共 218 家廠商進行評鑑，最終結果顯示有 15 家廠商列為「待觀察等級」（評比等級為 C），0 家廠商不予採用（評比等級為 D）。

單位：家數

供應商考核狀況	2022 年	2023 年	2024 年
供應商考核家數	232	203	218
獲得 A 級家數	6	3	18
獲得 B 級家數	161	167	185
獲得 C 級家數	64	31	15
獲得 D 級家數	1	2	0

註：本公司與歷年 D 級供應商均無交易往來。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

3.3.2 責任採購

採購政策

本公司之採購作業，係依據各專案承接狀況與施工進度規劃辦理，並遵循相關內部程序進行原物料採購或委由次承包商執行。聚賢所合作之原物料供應商與工程廠商，多為國內具良好信譽且經客戶核可之業者，雙方多年來已建立穩固且互信的合作關係，使原料供應狀況穩定，品質亦具高度保障。

但為降低環境變遷或其他不可抗力因素對原料供應造成斷料或短缺風險，本公司已針對各項主要原物料預先規劃安全存量策略，藉此強化供應韌性，確保營運穩定與專案如期推進。

在地採購[註]

本公司核心業務之一為廠務工程承攬，其主要原料如管件、閥件等，多數自歐洲、美國、日本等先進國家進口，並透過國內代理商或經銷商取得，部分管路配件及五金材料則由國內供應商提供。2024 年度聚賢之所有採購項目，包括用料、五金、研發、庶務及設備皆達為 100%。

註：本公司將「在地」定義為台灣地區。

3.4 經營客戶關係

客戶在企業經營管理中扮演關鍵角色，其需求與滿意度直接關係企業的價值與永續發展。聚賢始終秉持「以客為尊」的核心理念，積極回應並高效解決客戶在營運過程中所面臨的各項挑戰。

3.4.1 客戶關係管理

聚賢服務精神理念

「建立互信互賴、攜手共榮的合作夥伴關係，與客戶一同成長、共創價值」

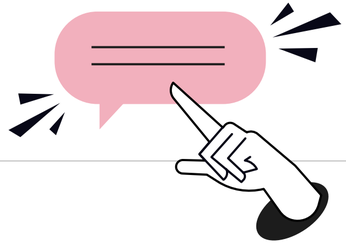
聚賢始終堅信，卓越的顧客服務是企業永續發展的核心驅動力，優質服務不僅有助於鞏固品牌形象與提升市場競爭力，更是深入瞭解客戶需求與期望、實現互利共榮的關鍵。本公司持續透過創新與流程優化，提升服務效率與品質，強化整體服務能量，與客戶共同邁向長遠發展，並秉持專業與誠信的服務原則，致力於提升客戶滿意度與忠誠度，建立穩固且持續的信任關係，同時推行差異化服務策略，有效避免陷入單純價格競爭的泥淖，展現企業獨特價值，實踐永續經營的承諾。



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

客戶隱私的確保

重大主題	客戶隱私
重大主題意義	客戶資訊的保密承諾對聚賢而言不僅是履行企業責任的基本要求，更是建立長期信任關係的核心基石。透過嚴格維護企業客戶的機密資料安全，聚賢有效降低潛在風險與損失，進一步鞏固品牌形象，守護公司價值。
政策／承諾	由永續推動辦公室負責統籌處理爭議或洩密事件之調查，並整體規劃與推動營業秘密管理相關事宜，持續追蹤執行成效。如知悉或接獲重大違規情事，或本公司有遭受重大損害之虞，將即時提報審計委員會並提請董事會審議後續懲處措施。
目標	短期： • 客戶隱私零外洩 • 持續推動資訊安全教育訓練與內部宣導，提高全員資訊安全意識。 • 持續透過年度資訊安全稽核，持續檢視並防範潛在違規風險 中長期： • (同上短期目標)
行動辦法	• 強化資料備份，並對於重要資料庫採加密處理，客戶端提供之有形與無形文件、資料或物件，皆妥善存放於上鎖之置物櫃、實驗室或公司設備研發部專屬網路硬碟中，非設備研發部人員無權開鎖或存取，以嚴格控管機敏資訊的存取權限。 • 依據營業秘密之經濟價值、外洩風險、保密義務等因素評估等級，區分為「極機密」、「機密」及「密」三個等級，並依其等級採取相應的管理與控管措施。 • 訂定並實施「電腦化資訊系統作業辦法」與「個人資料保護作業辦法」，明確規範員工於日常作業中對於個人資訊及客戶隱私的保護原則與操作標準。 • 透過年度資訊安全稽核，持續監控是否有員工瀏覽不當網站或點擊可疑信件，以預防潛在的資料外洩風險，全面守護企業與客戶的資訊安全。



（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

重大主題	客戶隱私
2024 年實際績效	• 客戶隱私保護：2024 年無發生任何客戶隱私相關之投訴案件，顯示公司於資訊保護與保密措施上具有效成效。 • 資訊安全與隱私保護：於收集、儲存、處理、傳輸及分享個人資訊過程中，全面遵循隱私與資訊安全相關法律法規之規範，確保資料處理作業符合法遵與內控要求，保障所有利害關係人之個資安全。 • 人員資安意識提升：持續辦理資安宣導課程與社交工程演練，強化同仁對資安風險的認知，並針對業務單位電腦實施 USB 與藍牙使用控管，降低人為操作導致之資安風險。 • 落實機密資訊保護措施：員工入職簽定「保密暨競業禁止契約書」比率達 100%。
溝通管道	• E-mail、電話 • 於本公司網站設置聯絡信箱，提供利害關係人溝通。https://www.geniideas.com.tw/about?siteRevision=488

聚賢為確保員工、客戶、供應商、承包商及瀏覽本公司網站的訪客隱私權，依個人資料保護法及資訊安全政策來制訂「隱私權政策」。對於客戶及供應商所提供的訊息資料，可能涉及客戶及供應商專利或智慧財產權資料，遵循保密原則並於 2024 年新訂定「營業秘密管理辦法」，不與無關之第三者透漏客戶名稱與專案訊息，並持續以客戶隱私資料零外洩為目標，保護客戶隱私。

2024 年聚賢無侵犯客戶隱私的情事發生，亦無接獲隱私遭侵犯之投訴案件。

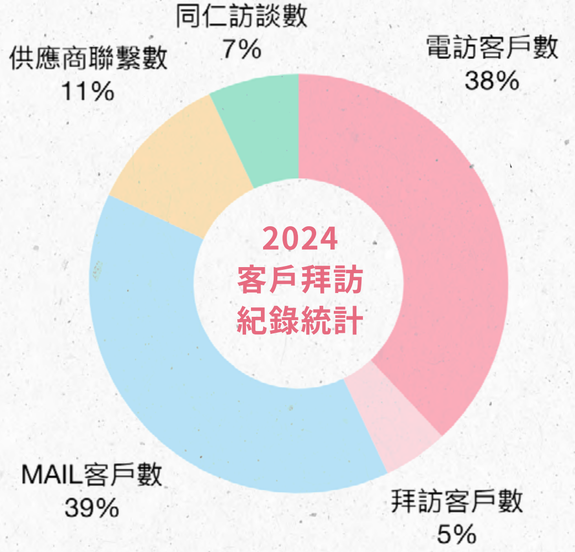
3.4.2 客戶溝通

多元溝通管道

為了更好地了解客戶需求，聚賢積極透過多種管道聆聽並收集客戶反饋，包括訪談廠務端員工、常態性業務拜訪及參加展覽等方式。當客戶提出服務需求或建議時，聚賢會迅速指派國內北部、中部和南部辦事處的團隊就近處理，以確保高效回應客戶需求。此外，自 2023 年起，本公司已開始逐步規劃並配合客戶需求，提供海外服務支持，致力於為客戶提供更為即時與全面的服務。

紮根日常：連結客戶心

在日常營運中，聚賢透過每週的電話或電子郵件聯繫，以及每月的親自拜訪等多元溝通方式，與客戶和供應商保持密切聯繫，從而建立穩固的合作關係，透過這些頻繁的交流，聚賢能夠深入了解客戶在工作流程中所面臨的挑戰和潛在需求。2024 年，聚賢通過這些策略，成功擴展了 6 家新的設備服務研發供應商資源，並透過銷售電動端面機、零組件設計製造與解決方案的提供，新增了 3 家合作客戶。



此外，聚賢自 2023 年第四季起，開始每季發佈「聚賢季刊」，並以電子郵件的方式提供給利害關係人，這不僅加深了利害關係人對公司的了解，也進一步推廣了聚賢的產品與服務。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

半導體展：拉近客戶距離

台灣半導體展



聚賢的服務領域橫跨半導體產業上、中、下游，每年度皆積極參與半導體展，並於前一年即針對次年度預計展出的產品編列預算，由市場行銷部、工程服務部及設備研發部共同合作與整合規劃，藉由展會平台完整呈現歷年設計成果與當年度新產品。透過展覽活動，不僅強化客戶對聚賢的認識與信任，也讓更多產業同仁看見聚賢的亮點與實力，進而創造潛在業務拓展的機會。

註：2024 年擴大展區規模，展位設計上強調資訊傳遞效率與視覺吸引效果，強化現場參觀者對品牌的識別與記憶。



日本東京半導體展

配合公司海外業務拓展策略，聚賢於 2024 年首次前往日本，參訪東京半導體展，藉此深入了解全球半導體產業的最新發展趨勢與技術動態，拓展國際視野，並探索潛在的合作機會，為未來跨國市場佈局奠定基礎。



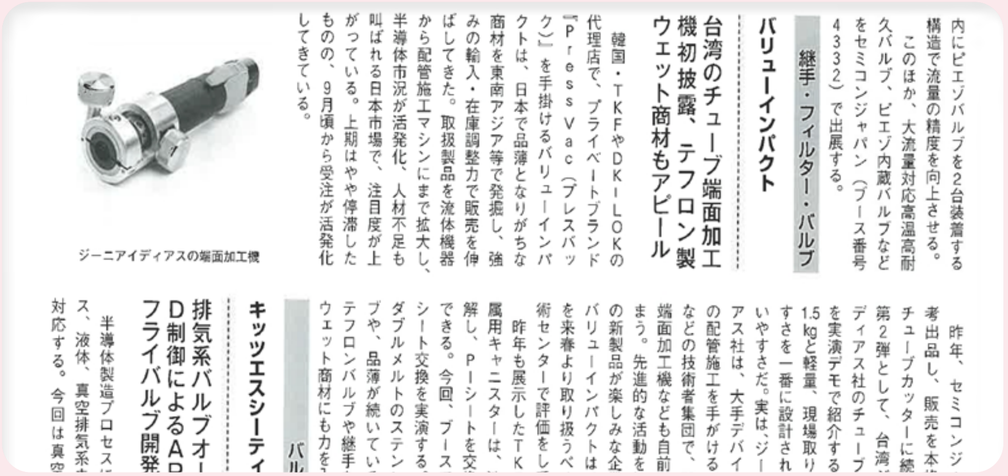


© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

【聚賢拓展海外市場的關鍵成果】

新型端面機外銷日本並登上「GAS REVIEW」專刊

因參與上述日本東京半導體展的亮相展出，本公司新型端面機成功吸引業界高度關注，並獲「GAS REVIEW」2024 年 12 月號專文報導，展現台灣製造實力與技術創新的成果，亦成為本公司設備創新拓展海外市場的重要里程碑。



ジーニアイディアスの端面加工機

台湾のチューブ端面加工機初披露、テフロン製ウェット商材もアピール

バリューインパクト

継手・フィルター・バルブ

韓国・TKFやDKI-LOKの代理店で、プライベートブランド『Press Vac（プレスバック）』を手掛けるバリューインパクトは、日本で品薄となりがちな商材を東南アジア等で発掘し、強みの輸入・在庫調整力で販売を伸ばしてきた。取扱製品を流体機器から配管施工マシンにまで拡大し、半導体市況が活発化、人材不足も叫ばれる日本市場で、注目度が上がっている。上期はやや停滞したものの、9月頃から受注が活発化してきている。

昨年、セミコンジ…考出品し、販売を本…チューブカッターに続…第2弾として、台湾…ディアス社のチューブ…を実演デモで紹介する…1.5kgと軽量、現場取り…すさを一番に設計され…いやすさだ。実は、ジー…アス社は、大手デバイ…の配管施工を手がける…などの技術者集団で、…端面加工機なども自前…まう。先進的な活動を…の新製品が楽しみな企…バリューインパクトは…を来春より取り扱うべ…術センターで評価をし…昨年も展示したTK…属用キャニスターは、…解し、P-シートを交…できる。今回、ブース…シート交換を実演する…ダブルメルトのステン…ブや、品薄が続いてい…テフロンバルブや継手…ウェット商材にも力を…

キッツエスシーティ…

バル…

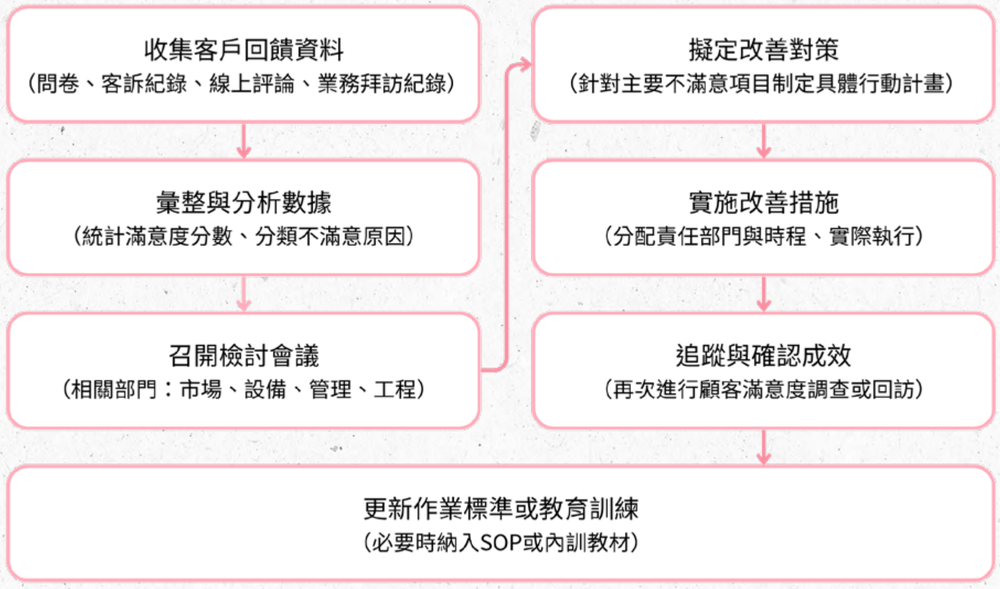
排気系バルブオートD制御によるADフライバルブ開発…

半導体製造プロセス…ス、液体、真空排気系…対応する。今回は真空…

本年度調查對象涵蓋全國主要客戶，評估面向包含：(1) 施工品質／產品品質、(2) 工程進度／產品交期、(3) 整體服務表現三大面向。調查結果顯示，客戶給予之整體滿意度高於「滿意」水準，其中「非常滿意」與「滿意」回覆率達 100%，超越年度預設之 80% 目標，顯示服務品質深獲肯定，而針對尚有提升空間之調查項目，聚賢秉持「客戶滿意、品質至上」理念，積極改進。

此外，為深化客戶關係、系統性回應各方意見，本公司已於 2025 年建立「客戶滿意度檢討措施流程」，透過日常拜訪、線上評論及客訴紀錄等多元渠道，建立完整的客戶數據庫，並定期進行資料分析與跨部門聯合會議，主動探掘客戶需求，提出具體改善方案，或進一步優化內部作業流程與服務品質。

客戶滿意度檢討措施流程



客戶服務滿意度調查

客戶滿意度是聚賢服務基礎，優秀的服務不僅有助於強化本公司在市場上的形象，提升品牌價值與知名度，更能深入了解客戶的需求與期望，成為持續成長的動能。自 2024 年起，本公司全面推行客戶滿意度調查機制，誠摯邀請客戶透過問卷回饋提供寶貴意見，作為營運管理與服務優化的重要依據。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

客戶滿意度調查優化：

另根據 2024 年度客戶滿意度調查發現，問卷回收率仍有提升空間 (本年度回收率約 2.6%)。為提升客戶參與度與回饋，本公司已訂定短、中、長期目標，並擬定多項改善措施，例如：未來將持續優化問卷設計、採用多元化發送方式、提升問卷互動性，並視情況提供回饋獎勵等，藉此建構更完善的調查機制，提升回收率與資料代表性。

短期目標：
2025 年
問卷回收率達 30%

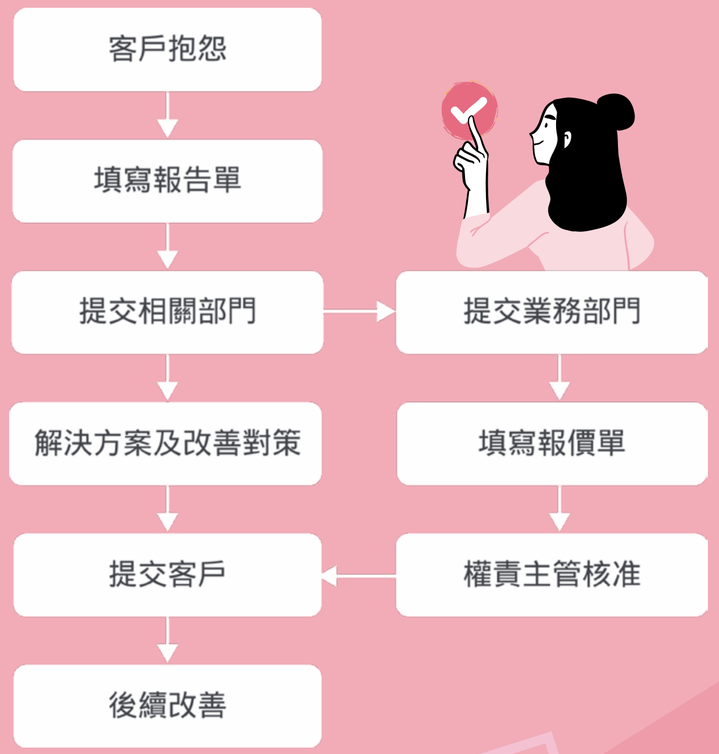
中期目標：
2027 年
問卷回收率達 40%

長期目標：
2031 年
問卷回收率達 60% 以上

客訴機制速覽

2024 年度聚賢未收到客戶提出之客訴事件。然而，為預防突發事件對公司營運可能造成的衝擊，確保任何潛在問題皆能迅速且妥善地被處理與解決，聚賢仍建置完善的客訴處理機制，以強化客戶關係、提升服務品質。該流程不僅強調各專業部門於其領域上各司其職，更注重跨部門之間的互相支援，尤其市場行銷部需在第一線即時應對客戶需求，並與研發、工程、品管等單位密切配合，實現「獨立作戰、協同運作」的高效工作模式，以確保整體服務體系穩健運行。

客戶申述處理流程



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

3.4.3 業務拓展

產業發展與策略

聚賢每年度均積極參與半導體展，藉由實地觀察產業發展、展示自有技術與產品，強化與客戶及業界的互動與連結。同時，市場行銷部亦從多元渠道蒐集市場資訊，包括市場調查、競爭對手分析、客戶拜訪、與供應商及合作夥伴的交流、業界同儕洽談及大眾媒體報導等，掌握產業脈動與趨勢。所取得資訊將於主管會議中彙整分享，並透過部門主管、內部信件、通訊軟體或企業內部平台向全體員工傳遞，以促進全公司對市場變化的即時理解與因應。除展會參與外，市場行銷部亦結合多項策略以拓展業務版圖，包含：透過與既有客戶持續深化合作、擴大工程範疇；掌握公開標案資訊，爭取新案機會；由合作夥伴與業界人脈提供工程訊息；藉由網路媒體公開企業資訊，提升曝光度；並透過參展活動或產業聚會建立潛在客戶聯繫管道，進一步強化品牌能見度與市場拓展成效。聚賢規劃以下長、短期業務發展計畫：

長期發展計畫

- 建的徵才管道及人才培育平台，系統化培育人才，解決人才短缺的問題。
- 持續關注永續議題，與客戶利害關係人共同解決產業面臨到的問題。
- 開發管路焊接及檢測等設備與所需系統，建置完整設備使用訓練，設備維修及焊接認證服務，並發展出租與認證之商業模式。
- 將 ESG 落實於日常的營運當中，善盡企業社會責任。
- 藉由自有開發能力，延伸開發適用於不同產業的產品，擴展銷售至多元化客戶。

短 / 中期業務計畫

- 跳脫既有的思維，以設備使用者及操作者為中心。持續優化現有的服務流程及品質，也藉由自主產品的開發，降低成本與服務人力，簡化流程、提升工作效率及創造獲利。
- 累積設備代理實績，深化設備客戶服務，帶動關鍵零組件開發量能
- 自建工程服務團隊，增加服務客戶廣度，運轉新的商業模式。
- 擴張工程領域，將觸角延伸到不同的產業，導入新的技術與思維給客戶。
- 隨著客戶全球化的政策，進行海外佈局，提供給客戶即時性的服務。
- 運用核心能力與研究單位跨域合作探索新市場，例如以特殊氣體 CO2 供應系統技術與工研院跨域探索在智慧農業及再生能源領域新應用。

攜手產業夥伴：擴展技術版圖

與不同公司進行技術合作，拓展公司產品技術範疇，提高產品競爭力和市場地位。(本年度詳細專案內容請參閱本報告書↘ 3.1.1 聚焦創新)

與客戶共同佈局新地域

隨著半導體製造由全球化朝向區域化發展，台灣半導體大廠應亦因應各國政府之邀請前往各國設廠，預期未來 3 至 5 年間各大廠資本支出將逐步分散至各海外地區據點。聚賢審慎評估全球產業動態，著眼海外半導體聚落成長性高的區域，啟動海外子公司之設立計畫，進行人力建置、建業許可申請、市場研究與資源配置等建置規劃，為客戶提供即時且在地的銷售和售後服務。本公司冀望以此策略提供客戶完整且在地化的工程服務，並透過產品銷售組合之多元化，拓展海外市場版圖，創造海外子公司的營收效益。
(公司海外子公司的布局詳細內容請參閱本報告書↘ 1.1.2 沿革與大事紀)。

(詳細長、短期業務發展計畫請參閱本公司 113 年股東會年報 P.85)

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

CHAPTER 4

堅守本分務實者 - 誠信治理

4.1 財務績效 112
4.2 稅務管理 116
4.3 公司治理 117
4.4 健全的風險管理 119
4.5 盡職治理與法規遵循 124
4.6 資訊安全管理 128

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

4.1 財務績效

重大主題	經營績效
重大主題意義	維持穩健營收及獲利，並以此根基擴大創新商業的服務模式，堅定推動永續發展與低碳轉型的決心。
政策／承諾	2025 年聚賢將邁向上市掛牌里程碑，然這只是階段性任務的達成。聚賢將借重資本市場資源擴大業務動能，同時深化既有知名半導體晶圓廠、記憶體廠客戶的業務合作，並拓展生技醫療、太陽能、電子級化工廠及國內外製程設備等領域接單，將核心能力持續探索新市場。利用既有之核心研發能力及產品代理銷售延伸至其他產業，拓寬聚賢服務領域廣度，壯大集團營運規模。
目標	短期： • 聚焦核心管理能力，持續優化現有服務流程，藉由自有開發產品降低成本與服務人力，提升工作效率創造獲利 • 累積設備代理實績，深化設備客戶服務，帶動關鍵零組件開發量能 • 自建工程、設備服務團隊，增加服務客戶廣度，運轉新的商業模式 • 與學校產學合作，以實務的專案合作，加速人才發揮所學應用於實務上 • 2025 年營業收入達 10.8 億元，EPS 7.56 元 中長期： • 透過自建的徵才管道，解決人才短缺的問題 • 發展自有聚智慧平台，有效的藉由系統培育人才 • 持續關注永續議題，與不同客戶利害關係人共同解決產業問題 • 開發自有管路焊接及檢測等設備與所需系統，建置完整設備使用訓練，設備維修及焊接認證服務，並發展出租與認證之商業模式 • 2026 年營業收入達 15 億元，EPS 12 元

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

重大主題	經營績效
行動辦法	• 持續延攬各專業領域之人才加入本公司，2024 年全公司員工淨增加數 10 人，較 2023 年成長比率為 8% • 不斷投入研發支出，使技術持續進步，2024 年研究發展費用計 13,018 仟元，較 2023 年 11,873 仟元增加 1,145 仟元，成長 10% • 協助員工習得工作相關知識、技能與行為，規劃各項內部訓練及提供外部訓練經費補助，2024 年教育訓練費計 1,475 仟元，較 2023 年 607 仟元增加 868 仟元，成長 143% • 為強化青年人才的培育，積極與學術機構建立各式研發合作專案計畫，2024 年產學合作相關費用計 1,821 仟元，較 2023 年 1,057 仟元增加 764 仟元，成長 73%
2024 年實際績效	• 2024 年 10 月 25 日送件申請股票創新板上市，並於 12 月 3 日經證交所審議通過 • 營業收入 850,790 仟元較 2023 年 705,370 仟元增加 20.62%
申訴機制 / 溝通管道	• 於本公司網站設置聯絡信箱，提供利害關係人溝通。 • 請至聚賢官網：https://www.geniideas.com.tw/about?siteRevision=488

聚賢於 2024 年 10 月 25 日送件申請股票創新板上市，並於 12 月 3 日經證交所審議通過。同年 4 月至 9 月間陸續成立日本、新加波及德國子公司，因子公司成立之初開辦費用較高，在 2024 年為虧損狀態，但截至 2024 年底日本子公司已開始貢獻營收，且新加坡子公司設置也如火如荼進行中，可望自 2025 年第四季起開始加入營收生力軍。

本公司為履行對所有投資者的責任，將不斷拓展業務、增加收入，並提升盈利能力，以實現長期的發展目標。聚賢堅持誠信經營原則，承諾以公平與透明之方式進行商業活動，以期引領公司邁向高峰。



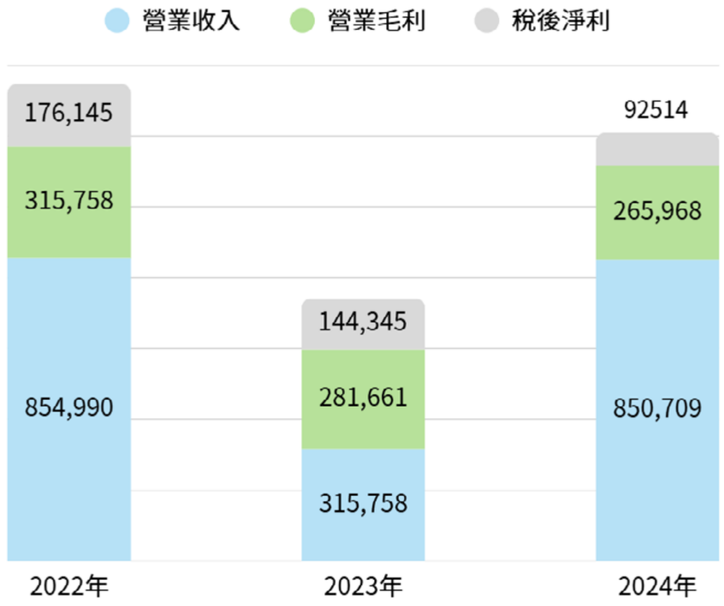
© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

4.1.1 財務表現

聚賢兼顧企業營利與社會責任，承諾為員工和股東創造企業經營利潤與成長，以穩定的股利政策回饋股東。2024 年度營業收入為 850,790 仟元，每股稅後盈餘 5.51 元。營業外收入及支出減少係因外包廠商施工疏失，導致客戶附屬設備故障，經與客戶協商後，本公司於 2024 年度一次認列賠償損失新台幣 25,380 仟元所致。社區投資金額增加，主係今年捐贈項目增加，包含贊助《美力台灣》3D 行動電影車活動與《台灣超人》電影拍攝及包場推廣活動所致。

公司獲利能力

單位：新台幣仟元



最近三年財務績效

單位：新台幣仟元

項目 / 年度		2022 年	2023 年	2024 年
營業收入		854,990	705,370	850,790
營業成本		539,232	423,709	584,822
營業毛利		315,758	281,661	265,968
營業費用		96,187	102,357	127,155
營業損益		219,571	179,304	138,813
營業外收入及支出		975	2,305	(19,574)
稅前淨利		220,546	181,609	119,239
所得稅費用		44,401	37,264	26,725
稅後淨利		176,145	144,345	92,514
每股盈餘		11.59	8.74	5.51
員工薪資和福利	薪資費用	106,206	119,767 [註]	128,333
	保險費用	6,600	9,512	10,289
	退休金費用	2,758	4,103	4,480
	其他員福利費用	7,881	7,947 [註]	7,622
支付出人的款項	利息支付數	1,264	1,114	1,691
	股利支付數	146,593	110,040	58,800
支付政府的款項		41,518	54,965	69,356
社區投資		57	1,300	1,878

註：於 2025 年出具之 2024 年度財務報告中進行財務數據更正，追溯調整 2023 年度之財務數據。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

最近三年財務結構及獲利能力分析

2024 年度本公司新增新竹研發實驗室暨資材倉儲據點，使不動產、廠房及設備 (PPE) 自 2023 年之新台幣 28,170 仟元大幅增加至 2024 年之新台幣 119,978 仟元，增幅主要係新竹研發實驗室暨資材倉儲列入 PPE 之成本新台幣 76,231 千元所致。由於固定資產增加幅度大於長期資金成長幅度，致使長期資金占固定資產比率較 2023 年度有所下降。

項目 / 年度	2022 年	2023 年	2024 年
負債佔資產比率 (%)	52.41	36.27	49.45
長期資金占固定資產比率 (%)	1,703.62	1,781.56	556.48
資產報酬率 (%)	26.07	19.58	10.69
股權權益報酬率 (%)	53.30	34.82	18.67
稅前純益占實收資本比率 (%)	142.28	108.10	70.98
純益率 (%)	20.60	20.46	10.87
每股盈餘 (元)	11.59	8.74	5.51

各項分類產品最近三年之營收佔比

單位：新台幣仟元；百分比 (%)

項目 / 年度	2022 年		2023 年		2024 年	
	銷值	%	銷值	%	銷值	%
工程收入	832,397	97.36%	692,259	98.19%	827,927	97.31%
銷貨收入 - 銷售零件	22,554	2.64%	13,111	1.81%	22,863	2.69%
維修收入	39	-%	-	-%	-	-%
合計	854,990	100.00%	705,370	100.00%	850,790	100.00%

主要產品之銷售地區

單位：新台幣仟元；百分比 (%)

項目 / 年度	2022 年		2023 年		2024 年	
內銷	854,990	100.00%	704,555	99.88%	747,206	87.82%
外銷	-	-%	815	0.12%	103,584	12.18%
合計	854,990	100.00%	705,370	100.00%	850,790	100.00%



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

4.1.2 政府補助

聚賢積極響應政府的政策，申請「疫後振興利息補助」、「低碳智慧納管利息補助」與「中小企業臨場健康服務補助」之政府補助，以促進聚賢在商業創新和業務擴展方面的發展，同時強化社會福利並提升職場的健康照護水平。本公司 2024 年接受政府補助項目如下：

單位：新台幣元

項目名稱	補助單位	受補助金額	政府補助內容簡述
疫後振興利息補助	經濟部中小企業處	252,568	• 2024 年 1 月利息補貼 1.595%。 • 2024 年 7 月利息補貼 1.72%
中小企業臨場健康服務補助	勞動部職安全衛生	128,972	勞動部補助每次臨場服務費用之 60%
低碳智慧納管利息補助	經濟部中小企業處	利息補貼	2024 年 12 月利息補貼 1.72%。
合計	381,540		

4.2 稅務管理

本公司稅務治理由財務會計部統籌 ，嚴格遵循稅務法規並隨時掌握海內外各稅法訊息，亦向會計師洽詢討論，以降低稅務爭議風險，優化公司整體稅負。海外子公司帳務委託熟知當地稅務之會計師事務所進行記帳並進行稅務規劃及處理，每月提供報表予母公司覆核。

4.2.1 稅務政策

聚賢之稅務管理，依循公司訂定之六項原則。並按規定期限誠實申報繳納稅捐，於財務報表揭露稅務資訊傳達給利害關係人 (詳細資訊請參考公司官網的投資人關係專區或至公開資訊觀測站查詢本公司年報及財報)。



1. 符合當地稅務法規和揭露要求。
2. 提升為股東創造的永續價值。
3. 執行有效的風險管控。
4. 透過持續的人才培養，強化稅務專業能力。
5. 不使用租稅規劃或避稅天堂避稅。
6. 不人為將利潤移轉到無實質營運的低稅率國家。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

4.2.2 稅務管理組織

本公司設立明確的稅務管理架構，由董事會作為最高決策單位，根據整體營運策略和經營環境來核定稅務治理政策。由財務會計部負責日常執行，並由總經理與財務長監督與審查落實政策運作，再定期於董事會上報告稅務管理的實施情況。

最近三年財報稅務資訊

單位：新台幣仟元

項目	2022 年	2023 年	2024 年	三年度平均稅率
稅前淨利	220,546	181,609	119,239	
所得稅費用	44,401	37,264	26,725	
有效稅率	20%	21%	22%	21%
所得稅現金支付數	41,503	41,129	57,880	
現金稅率	19%	23%	49%	30%

最近三年其他租稅支出

單位：新台幣仟元

項目	2022 年	2023 年	2024 年
印花稅	2,101	1,088	1,577
牌照稅	28	28	28
燃料稅	23	27	27

稅務知識更新

考量稅法與法規的變動可能會對本公司的有效稅率產生影響。因此，本公司除了持續關注台灣稅務法規的變化外，更積極與主管稅務機關溝通，委任或諮詢外部專業顧問的意見。鼓勵相關人員持續進修，以確保人員具備處理稅務作業所需的最新知識和能力，確保本公司時刻遵循最新的稅務法規，並有效應對任何稅務事項的挑戰。2024 年聚賢同仁總計完成 24 小時的稅務培訓。

課程主題	受訓人數 (人次)	受訓時數 (小時)
發行人證券商證券交易所會計主管持續進修班	2	24

4.3 公司治理

隨著聚賢模的擴大，外部溝通的需求亦隨之提升。為此，本公司已制定了一套清晰的系統化管理制度與流程，包括明確的發言分工、多元化的溝通對象以及嚴格的內容管理，以確保溝通的效率與專業性。

4.3.1 公司治理架構

聚賢於台灣北、中、南均設有服務辦公室作為據點，並於新竹大綠景景觀科技園區設立研發實驗室。此外為因應市場的變化，於營運透明的同時亦能提供安全高效率的產品給客戶，目前於董事會下設有內稽內控辦公室、薪資報酬委員會、永續發展委員會，並於總經理下設立七大部門（2024 年新增設置財務會計部及海外事業部），分別處理本公司財務績效、客戶關係管理、開發綠色產品以及供應商管理等事務（詳細內容請參閱本報告書↘ 1.2 企業永續運籌管理）。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

4.3.2 最高治理架構之組成及運作

董事會

為建立良好的董事會治理制度，擁有健全的監督功能及強化管理機能，本公司遵循《公開發行公司董事會議事辦法》第二條之規範，修訂「董事會議事規範」，定期針對公司營運計畫、重要財務業務報告、內部稽核業務及其他重要事項進行議事。每季度至少召開一次董事會，2024 年度總計召開 7 次董事會。聚賢現任董事會成員由 8 位具備多元豐富之產學經驗、財務、管理及行銷等專業背景董事組成，其中包含 3 位女性董事，優於法規規範。年齡分佈 31~50 歲佔 38%、51~70 歲佔 50%、71 歲以上佔 12%。

此外，本公司依據《上市上櫃公司董事、監察人進修推行要點》，嚴格要求董事會成員每年六小時以上之公司治理進修，使董事會能有效執行董事會職權，下表彙總董事及獨立董事在 2024 年經濟、環境與社會議題上的進修情況。（詳細的董事會成員學歷、年度開會出席率與進修課程與時數請參考↘公司 113 年股東會年報）

姓名	職位	課程	舉辦單位	總訓練時（小時）
曾國強	董事長	從永續發展行動方案 (公司治理 4.0) 看公司治理趨勢與因應	社團法人中華公司治理協會	3
廖佩君	董事	從永續發展行動方案 (公司治理 4.0) 看公司治理趨勢與因應	社團法人中華公司治理協會	3
鄭惠芸	董事	從永續發展行動方案 (公司治理 4.0) 看公司治理趨勢與因應	社團法人中華公司治理協會	3
陳勝標	董事	從永續發展行動方案 (公司治理 4.0) 看公司治理趨勢與因應	社團法人中華公司治理協會	3
邱奕賢	獨立董事	永續報告書之法制規範	社團法人中華公司治理協會	3

股東會

聚賢為建立良好的股東會治理制度，依據《上市上櫃公司治理實務守則》第五條規定，訂定適用於本公司之「股東會議事規則」，以達到監督及強化管理，此外股東會之決議，全數遵從利益迴避原則。

薪資報酬委員會

為健全本公司董事、監察人及經理人薪資報酬制度，爰依《股票上市或於證券商營業處所買賣公司薪資報酬委員會設置及行使職權辦法》第三條之規定，訂定本薪資報酬委員會組織規程以資遵循。

審計委員會

為建立本公司良好審計委員會治理制度、健全監督功能及強化管理機能，爰依《公開發行公司審計委員會行使職權辦法》第 3 條訂定本規程以資遵循。

永續發展委員

為實踐本公司永續發展目標，並強化永續經營管理機制，爰依《永續發展實務守則》第九條第一項及《公司治理實務守則》第二十七條第三項之規定，設置永續發展委員會。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

4.3.3 績效與薪酬評估

董事

公司訂定「董事會及各功能性委員會績效評估辦法及程序」與「董事、獨立董事及經理人薪資報酬與酬勞管理辦法」，作為薪酬委員擬定董事、獨立董事及經理人薪酬之依據，除考量公司整理經營績效、獲利率，個人參與率、績效達成率及對公司營運效益貢獻度議會列為綜合評估項目，給予合理之報酬。並每年於薪資報酬委員會及董事會檢討本公司董事績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。

經理人

薪酬委員依「董事、獨立董事及經理人薪資報酬與酬勞管理辦法」擬定經理人薪酬。經理人除每月固定薪資外，每年第三季結束前發放年中獎金不超過基本薪資 4 倍，另視公司整體營運狀況並參酌個別經理人年度工作績效及獎懲結果等因素，於每年度結束後發放年終績效獎金。如有特殊貢獻者，經薪資報酬委員會審議後，送董事會通過。並每年於薪資報酬委員會及董事會檢討本公司經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結構。

與永續相關的薪酬連結

為將本公司之營運目標與永續成果結合，公司 2023 年發行員工認股權憑證的既得條件中與永續相關的條件為每人每年應投入參與公司號召或其他公益志工服務達一定時數，並於 2024 年 4 月設置公司治理主管一職，負責推動公司治理與企業永續發展事務。

4.4 健全的風險管理

聚賢風險管理的範疇包含：資安風險、職安風險、財務風險、營業秘密、氣候變遷風險、供應鏈管理等，為確保公司之穩健經營與永續發展，目前由各單位針對可能對企業造成經營的不確定風險因素進行風險管理，並遵循《公開發行公司建立內部控制制度處理準則》相關規範訂定「風險管理政策與程序」，以作為各單位風險管理之最高指導原則，強化公司預防性措施與面對風險時之系統性策略和管理措施。

重大主題	風險管理
重大主題意義	本公司風險管理之目標旨在透過完善的風險管理架構，考量可能影響目標達成之各類風險加以管理，並透過將風險管理融入營運活動及日常管理過程實現本公司目標並提升管理效能。
政策／承諾	為確保本公司之穩健經營與永續發展，本公司於 2023 年 8 月 24 日訂定「風險管理實務守則」及「風險管理政策與程序」，以建立整體風險管理制度，並由本公司之董事會、審計委員會、永續發展委員會、總經理、稽核室、各風險管理單位共同參與推動執行，每年定期由各風險管理單位辨識可能影響企業永續發展的相關風險，篩選出風險管理範疇，並依據最新內部稽核之發展及準則要求，監測潛在風險並實行預防措施，以強化風險管理。
目標	短期： • 針對國內外重大相關事件做案例宣導，俾從事故學習，降低風險發生 • 持續管理並降低可能造成公司重大風險事故之發生機率。
	中長期： • 持續管理並降低可能造成公司重大風險事故之發生機率。

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

重大主題	風險管理
行動辦法	聚賢的風險管理程序涵蓋風險辨識、風險分析、風險評量、風險回應、風險監督與審查，以及風險報導與揭露等六大步驟。本公司依據自身業務特性與經營環境，將風險類型區分為策略風險與營運風險，營運風險範圍包含原料價格與供應鏈風險、財務風險、資訊風險、法遵風險、誠信風險，以及其他新興風險（如氣候變遷、環境風險與傳染病風險）等。各業務執行單位為最初風險發覺、評估及控制之直接單位，主管須負風險管理責任，監督並控管所屬單位之風險，確保風險管理制度能有效落實，風險管理小組每年至少一次向審計委員會及董事會報告風險管理執行情形。
2024 年實際績效	透過共識營活動對公司員工 119 人進行溝通宣導，內容有法令遵循教育訓練（含職場性騷擾防治）、風險管理、永續發展議題以及資安議題的宣導，針對工作場所經常面臨之職業安全及健康風險議題，公司依據相關法規及作業標準，安排相關部門同仁參與相關之內外部教育訓練課程，另外董事長特別針對高階、中階主管進行領導及管理議題的課程培訓。
申訴機制 / 溝通管道	• Email、員工意見回饋平台、電話、勞資會議

風險管理組織框架

單位	職責說明
董事會	風險管理之最高監督單位，負責核准風險管理政策與重大決策，監督整體風險控管機制的運作成效。
審計委員會	審核內部控制制度之有效性，確保內部控制制度有效執行，並監督公司存在或潛在風險之控管情形。
永續發展委員會	負責風險管理政策之推動與規劃，監督風險管理相關事務之執行。
內稽內控辦公室	隸屬董事會之獨立單位，依據風險評估結果擬訂年度稽核計畫，執行制度稽核並協助監督風險管理機制落實情形，並提出改善建議。
總經理	風險管理小組的統籌並監督風險管理制度之執行與協調運作，持續監控各部門風險應變與控制之成效。
各部門（執行單位）	為風險發覺、評估與控制之直接單位，主管須負風險管理責任，監督並控管所屬單位之風險，確保風險管理制度能有效落實。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

風險管理程序

聚賢的風險管理程序包含風險辨識、風險分析、風險評量、風險回應、風險監督與審查、風險報導與揭露。本公司通過實施內部控制措施、風險管理以及功能性委員會制定的各種管理辦法和程序，依據以往經驗及資訊，考量內、外部風險因子、利害關係者關注重點等，透過「由下而上」及「由上而下」的分析討論，結合策略風險與營運風險，全面辨識可能導致公司目標無法達成、造成公司損失或負面影響之潛在風險事件。

各部門執行單位辨識風險後，運用相關資訊判斷風險之影響程度與事件發生之可能性，以研判其風險等級。辨識其所可能面對之風險後，應視不同風險類型訂定適當之衡量方法，俾作為風險管理的依據。針對風險回應宜訂定相關處理計畫，確保相關人員充分理解與執行，並持續監控相關處理計畫之執行情形。風險管理小組定期彙整公司風險管理執行情形，並定期（至少一年一次）向董事會報告。

重大風險與應對

風險項目	對聚賢的衝擊與影響	因應策略
競爭風險	公司為了提升競爭力，需大量投入資源 (成本)，可能會影響營收之毛利率	• 主動了解客戶需求，並蒐集市場上其他競爭廠商之相關情報，作為業務策略參考。 • 藉由定期拜訪客戶，並於每週部門例行會議中整合各方客戶意見，凝聚團隊力量以快速回應需求、即時解決問題，進而達成既定目標。
專利權管理	公司未能允當維護專利權，導致公司受侵害導致訴訟情事	• 在相關技術、產品及製程的開發可行性評估階段，將與合作之專利公司進行專利檢索，以確保開發項目不涉及侵犯他人智財專利權。 • 訂定「智慧財產權管理辦法」，強化公司資料與投資人 / 客戶資訊獲得完善保護及有效管理智慧財產權研發成果並降低營運風險。
創新管理	公司未能持續研發並創新，導致公司營運狀況停滯不前	• 透過參與技術相關展覽、專業訓練課程及讀書會分享，掌握市場最新技術發展趨勢，同時深入思考商業模式，適時調整技術方向與產品策略。藉由持續學習與成長，確保技術與客戶需求緊密契合，進而提供更具價值的解決方案。 • 持續強化並擴展既有產品之基礎技術能力，不斷精進其功能、品質與性能，同時擴充知識儲備，以因應多元需求與挑戰。

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

風險項目	對聚賢的衝擊與影響	因應策略
氣候變遷與環境風險	低碳能源使用已是未來趨勢，投入研發再生能源或儲能技術，為市場解決能源危機，並減緩氣候變遷	• 強化原料、再生料與廢棄物的分流管理，鼓勵升級回收與再利用，並推動產品使用單一材質設計，提升再生資源添加比例，以逐步取代原生物料的使用。 • 透過研發與生產新產品，積極拓展低碳轉型商機，提升綠色競爭力。 • 每年推動各廠區進行碳盤查並委由第三方查驗，搭配相關節能減碳措施，致力於達成碳減量目標，邁向企業永續發展。
工作環境與員工安全	工作中若有傷害及職業病的發生，可能導致修復期間無法繼續工作，進而影響產能、增加成本支出	• 因應公司承接之專案涵蓋高空作業、特殊化學性作業等多元領域，安排員工取得相關專業證照，強化不同領域之專業知識與作業能力。 • 為新進員工及承攬商辦理新進人員教育訓練，加強其安全意識與操作規範，降低作業風險。 • 推動員工協助方案 (EAP)，提供員工不管是在工作、人際關係或家庭上所需的支持與協助，同時透過臨場健康服務專案，進行健康管理與即時追蹤，保障員工身心健康。 • 執行臨場健康服務專案，進行員工健康管理與即時追蹤，確保身心健康狀況良好。 • 密切關注相關法規及政策動態，並建立靈活的應對機制，持續符合法規要求。
供應商管理	公司對供應商依賴度過高或供應商品質管理不良，且不符合客戶永續相關要求，易失去客戶信任及訂單	• 持續進行供應商開發與評估作業，並針對既有供應商實施定期評鑑及分級管理，以確保合格供應商數量充足，維持穩定且具品質保障之供應鏈。2024 年度共新增 65 家供應商，全年評鑑總數達 218 家。 • 為降低斷料風險並確保供應及時與彈性，針對重要資材，由相關單位與合格供應商協商數量與交期，以強化供應穩定性。 • 強化對承攬商之管理，簽署「陽光行為承諾書」，承諾在執行業務過程中，全面遵守當地適用法規，確保供應商提供安全且尊重人權之工作環境。同時，要求其在經營管理中善盡環境保護責任，遵循商業道德規範，並確保智慧財產權等相關權益之保障。 • 強化承攬商管理機制，訂定「承攬商安全衛生規範」及「承攬商罰則規範」，並要求協力廠商確實遵循，以維護作業紀律。另透過定期稽核，確保相關規範落實執行並持續改善。

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

風險項目	對聚賢的衝擊與影響	因應策略
人權 / 人才管理	未顧及員工權益導致留任率下降，影響公司繼續營運之風險	• 強化人員招聘管道，落實員工執行業務之資格審查，並加強教育訓練相關作業之管理、執行與監督，以提升整體人力素質與作業品質。 • 強化個人資料之蒐集、處理及利用管理措施，持續完善書面規範機制，並尊重員工（當事人）之個人資訊權益，確保資訊安全與法令遵循。 • 確保人力資源相關管理程序與行政作業符合現行法令規範。
資訊風險	公司的機密資訊若未能加以控制，導致資料外洩的風險	• 持續規劃並導入資安防護措施，針對主機、網路及應用程式進行弱點風險評估與改善。 • 建置檔案加密機制，規劃安全雲端服務以降低機敏資料外洩的風險。 • 透過共識營宣導及資訊安全訓練課程，提升員工對資安的意識與防護能力。 • 定期進行災害備援演練，強化資料安全備份機制，並建立應對各類資安事件的反應能力，以確保公司營運持續能力。 • 保障公司營業秘密及確保公司權益並維護產業競爭優勢，並增訂「營業秘密之管理辦法」，加強內部管理與保護措施。



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

4.5 盡職治理與法規遵循

聚賢一向重視法規遵循，視其為企業永續經營的基本要求之一。本公司持續檢視並增訂相關內部辦法，以因應法令變動與營運需求。同時，公司亦邀請具專業資歷之外部機構於共識營進行宣導，深化全體同仁法遵意識，落實誠信經營與風險防範之目標。

重大主題	法規遵循
重大主題意義	遵循中華民國相關之法令，草擬訂定各項內部作業辦法，並隨時掌握我國主管機關法令之修正，適時做必要之修正及調整，以及定期辦理內部訓練強化員工守法意識。為落實公司之核心價值 (即時、反省、創新及共好)，使員工於從事日常工作及業務時，遵守公司規範及法令，同時符合消費者、客戶、公眾和政府等利益相關者所期望，以達長期永續發展目標。
政策／承諾	本公司定期檢法規修訂，並進行評估修正後，發布公告或進行教育訓練等方式讓全體員工知悉並遵守與公司相關之法律，以強化員工法令概念，以降低對公司名聲、罰款等衝擊之風險。
目標	短期 (2026 年)： • 持續零違規、零裁罰。 • 配合政府法規及相關推動方案，包含：上市櫃公司永續發展路徑圖與永續發展行動方案、公司治理評鑑指標。 • 公司治理評鑑指標達 50% 中長期 (2028 年)： • 公司治理評鑑指標達 35%。



（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

重大主題	法規遵循
行動辦法	稽核單位每年除執行法令規定之稽核項目，亦考量公司各項作業風險評估結果，擬定次年度稽核計畫、明訂稽核項目，並經審計委員會及董事會核准後實施。稽核報告完成次月底前，均交付審計委員會核閱，按季將缺失改善情形提報審計委員會及董事會審議；若發現重大違規情事或公司有受重大損害之虞時，立即呈報至審計委員會及董事會。
2024 年 實際績效	• 邀請安永圓方國際法律事務所於共識營上對同仁宣導「重大訊息處理」、「內線交易防範」、「道德行為準則」及「誠信經營」之觀念。 • 增訂「檢舉制度管理辦法」 • 增訂「營業秘密管理辦法」 • 增訂「永續資訊管理辦法」 • 增訂「智慧財產權管理辦法」
申訴機制 / 溝通管道	• Email、員工意見回饋平台、電話、勞資會議 • 於本公司網站設置聯絡信箱，提供利害關係人溝通。請至聚賢官網：https://www.geniideas.com.tw/about?siteRevision=488

4.5.1 倫理與誠信經營

本公司董事會已正式通過訂立「公司誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及「道德行為準則」，作為全體董事、經理人（含所屬團隊）及員工執行職務之行為依據。全體人員應秉持積極進取、認真負責的態度，摒棄本位主義，強調團隊合作精神，並恪守誠實信用原則。

公司一切商業行為皆應基於「公平、誠實、守信、透明」之原則，並將該原則融入公司相關制度與規範中，從而有效落實誠信經營與法令遵循，確保企業永續發展與社會責任之實踐。

盡職治理

本公司依據內部重大資訊處理及揭露機制，要求公司員工與合作夥伴簽訂雇用相關契約，如：「保密暨競業禁止契約書」、「工作準則切結書」、「個人資料告知事項暨同意書」、「勞動契約」及「陽光行為承諾書」等。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

重大主題	倫理與誠信經營
重大主題意義	基於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為。
政策／承諾	本公司應本於廉潔、透明及負責之經營理念，制定以誠信為基礎之政策，經董事會通過，並建立良好之公司治理與風險控管機制，以創造永續發展之經營環境。 本公司董事會已通過訂立「公司誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」及「道德行為準則」，董事、經理人 (含團隊) 及員工執行職務應秉持積極進取、認真負責之態度，摒棄本位主義、注重團隊精神，並恪遵誠實信用原則。立於公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動，並將此原則訂於公司其他規範，落實誠信經營與法令遵循。
目標	短期： • 誠信經營 0 違規。 中長期： • 誠信經營 0 違規。 • 持續優化誠信經營管理資訊透明度與管理效率。
行動辦法	• 本公司訂有「公司誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」，並經董事會通過，董事會與管理階層積極落實並加強宣導，並在內部管理及外部商業活動中確認執行。總經理擔任企業誠信經營推動工作之召集人，並由營運管理部門負責協助董事會及管理階層制定與監督誠信經營政策及防範方案，確保誠信經營守則之落實，並至少一年一次向董事會報告執行情形。 • 增訂供應商管理政策，並要求與供應商簽署「陽光行為承諾書」。 • 安排共識營活動，邀請安永圓方國際法律事務所黃浩碩律師向全體員工宣導「重大訊息處理」、「內線交易防範」、「道德行為準則」及「誠信經營」之觀念。 • 新進員工到職皆簽署「保密暨競業禁止契約書」。 • 增訂檢舉制度管理辦法，確保企業運營的透明性與正直性。
2024 年實際績效	• 新進員工到職簽署「保密暨競業禁止契約書」簽署率 100%
申訴機制 / 溝通管道	• Email、員工意見回饋平台、電話、勞資會議 • 於本公司網站設置聯絡信箱，提供利害關係人溝通。請至聚賢官網：https://www.geniideas.com.tw/about?siteRevision=488

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

4.5.2 營運相關法令遵循

本公司於 2024 年度無任何重大（罰款超過新台幣 100 萬元）的違法情事，包括非金錢的處罰案件。



內部稽核

為強化內部控制機制與風險管理效能，本公司於 2024 年度陸續制定並通過多項內部管理制度，作為內部稽核及公司治理的重要依據，進一步完善公司整體控管架構。所制定之辦法包括「檢舉制度管理辦法」、「營業秘密管理辦法」、「永續資訊之管理辦法」及「智慧財產權管理辦法」。透過稽核部門內設有稽核主任 1 名與稽核管理師 2 名，定期執行稽核程序，且稽核人員定期參加研討會以獲取最新資訊及提升專業水平。

訓練主題	受訓人數（人次）	總受訓數（小時）
企業初任內部稽核人員職前訓練研習班	1	18
子公司稽核實務	1	6
如何運用數位科技，探勘與改善營運流程及舞弊偵測 - 稽核實務探討	1	6

年度稽核結果

本公司以定期稽核等方式據實揭露評估結果，並通過稽核報告持續追蹤其改善情形，本公司改善完成率一直保持在 100%。對於 2022 年識別出之缺失項目，已於 2023 年改善完成。2024 年度所識別之缺失項目，相關單位已於當年度內完成所有改善作業，確保內控機制持續有效運作。

項目	2022 年	2023 年	2024 年
稽核計畫	25	27	47
發現缺失件數	7	6	5
完成改善件數	6	6	5
改善完成率	85.71%	100.00%	100.00%

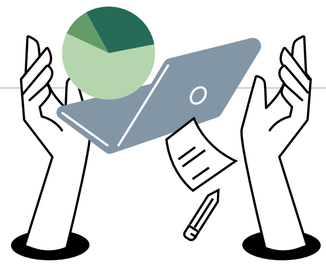
註：改善完成率 =（完成改善件數 / 發現缺失件數）*100%

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

4.6 資訊安全管理

在當今數位化時代，資訊安全已成為企業營運中不可或缺的一環，為保障資訊完整性並防範潛在風險，本公司建構一套全面的資訊安全管理系統，涵蓋數據加密、存取控制、監控系統、災難恢復計畫等多個層面，確保資訊在儲存與傳輸過程中均受到妥善保護。此外，我們持續透過內部教育訓練與政策更新，強化全體員工對資訊安全的理解與遵循，不僅保障客戶資訊安全，更有效降低人為疏失風險。

重大主題	資訊安全
重大主題意義	戰爭與全球不穩定因素加劇了駭客攻擊風險，對企業的經濟、環境與人群均可能造成深遠影響。在此情況下，強化資訊安全防護已成為企業不可忽視的任務，不僅可防止財務損失與營運中斷，更應納入環境保護與人權責任等永續發展考量。資訊安全的成熟度不僅關乎企業競爭力與穩定性，更在保護環境、保障隱私與促進社會責任方面扮演關鍵角色，已成為現代企業邁向永續發展的重要基石。
政策／承諾	聚賢雖尚未成立跨部門資訊安全委員會，目前由營運管理部兼任資訊安全相關事務， 並於 2024 年 3 月 29 日經董事會決議通過設置資訊安全主管。工作範圍涵蓋電腦資訊、實體環境、產品資安以及法規遵循等多方面的議題。公司已採取多項資安管理措施，如建置資料保護機制、定期更新防毒軟體、進行風險評估，以及落實施行個人資料保護及資訊安全教育訓練等，並於每年度檢視設備狀況，適時汰換老舊設備，以預防潛在風險並維持資訊系統效能與穩定性。
目標	短期： • 每年至少一次落實公司內部同仁對於資訊安全的認知。 中長期： • 每年持續宣導，確保同仁具有資訊安全意識。 • 加強公司資訊安全管理並符合合作夥伴間的資訊安全協定，其中包含資安政策，資安設備。



（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

重大主題	資訊安全
行動辦法	每年度公司會舉辦大型活動進行資訊安全宣導，並於每年 7 月和 12 月進行釣魚信件演練，確保同仁具備防範意識。在年度資訊安全稽核中，會檢視員工的權限是否符合當前職務需求，並遵循最小權限原則，同時檢查是否有員工瀏覽不良網站或下載含有威脅的檔案，以確保公司資料不會外洩。
2024 年實際績效	• 持續進行資訊安全人員培訓 • 設置「電腦化資訊系統作業辦法」與「個人資料保護作業辦法」，規範員工個人與客戶隱私之資訊安全 • 定期維護防火牆與備份裝置 • 全面評估資安風險定期辦理系統弱點掃描、網站安全檢測、滲透測試、防火牆規則檢視等作業 • 提升人員資安意識持續為同仁辦理資安宣導課程及社交工程演練，提升同仁資安意識，並控管業務單位的電腦對於 USB 及藍芽之使用，以降低人為之資安風險 • 新增 L2 與 L3 交換器，並對防火牆設備進行全面更新 • 強化資料備份，並對於重要資料庫欄位採加密處理 • 導入 Active Directory 網域服務，確保所有電腦設備皆納入控管範圍，加強結構化資料存取控制
申訴機制 / 溝通管道	• Email、員工意見回饋平台、電話、勞資會議 • 於本公司網站設置聯絡信箱，提供利害關係人溝通。請至聚賢官網：https://www.geniideas.com.tw/about?siteRevision=488

4.6.1 資訊安全管理政策

聚賢秉持誠信原則，致力於嚴格保護客戶隱私，制定「內部重大資訊保密作業程序」與「個人資料保護作業辦法」，並要求員工於入職時簽署保密協議，以及進行資訊安全宣導，強調不得隨意洩露個人或客戶隱私資訊，落實資訊安全責任。

為建構全面性的資訊安全防護機制，公司從制度面、技術面與管理面同步推動相關政策與措施，並依據實際營運需求與風險評估結果，強化各項安全控管措施，確保資訊安全管理貫徹至各項營運場域與日常工作中。因應科技廠區相關規範，所有具備拍照、錄影、錄音等功能之電子設備禁止攜入廠區。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

4.6.1 資訊安全管理政策 (續)

為確保作業聯繫不中斷，公司統一配發無拍攝功能之簡易型手機予現場同仁使用，以兼顧資訊安全與溝通效率；以及公司為強化網域防護及資訊安全管理，公司不開放員工於非公司設備（如個人電腦）連線至內部網路。各廠區均設有辦公室空間供工務及行政人員處理庶務作業，確保作業資料安全並維持工作效能。

2024 年度，聚賢未發生任何違反相關規範之事件，亦無資安威脅與系統弱點通報紀錄，顯示我們在客戶隱私及資訊安全管理上的高度重視與嚴謹執行。

資訊安全管理政策

更多資訊安全管理政策內容可參考↘ 公司113年股東會年報 p.95

策略	目的	因應方式
資安管控	強化設備維運與資訊資產安全	• 定期檢測弱點、限縮連線來源 • 門禁管制、環境監測、定時巡檢 • 資訊資產盤點、異動變更管理
網路及資安管理	提升網路使用安全並防範外部威脅	• 密碼強度要求 • 網段區塊隔離、網路流量監測管控 • 防火牆更新、入侵防禦偵測、惡意郵件攔阻
資訊存取控制	確保資訊存取權限分工與控管落實	• 權限分級與分工管理 • 員工異動即時調整權限 • 委外廠商簽署保密協議與資訊使用規範
資料備份與復原	確保資訊可用性與災後復原能力	• 建置資料備份計畫與監控機制 • 定期備份與還原演練
資安宣導與稽核	提升資安意識與制度有效落實	• 定期辦理資安講習與宣導活動 • 新進人員簽署保密協定 • 實施內部資安稽核作業





© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

資訊安全管理規範

管理機制	目的	方法
網路威脅控管	主動防禦，即時封鎖網路異常行為	• 設置適當防火牆防範惡意網路攻擊，並定期測試
本地備份與異地備份	預防重要資訊因外部天災或人禍而遭遺失或破壞	• 重要資訊系統或設備已建置適當的備份或監控機制並定期演練，以維持其可用性
網路弱點評估	針對上網行為管控及威脅偵測，以防止威脅入侵	• 個人電腦均已安裝防毒軟體且定期確認病毒碼之更新，並禁止使用未經授權的軟體 • 持續評估內外部威脅可能造成之資通安全風險，透過系統弱點掃描、網站安全檢測、滲透測試、防火牆規則檢視等作業。並定期評估網路基礎架構環境，持續修補內部系統潛在弱點，及導入資訊安全設備及資安技術應用，強化資安基礎防禦力
資安意識	增強資訊安全意識，減少資安風險	• 不定期辦理資訊安全及個人資料保護之宣導作業
權限管理	防範員工任意移動或存取機密資訊	• 依據文件與職權設定存取權限、保管、加密、解密流程之管理措施
商業機密安全	防範員工使用可移動儲存裝置洩漏機敏資訊	• 針對本公司以外之機構或人員因參與本公司併購、重要備忘錄、策略聯盟、其他業務合作計畫或重要契約之簽訂，應簽署保密協定，並不得洩露所知悉之本公司內部重大資訊予他人
郵件安全	防範員工遭受釣魚信件等社交工程作業威脅	• 為提升郵件安全與資安意識，故不定期向員工宣導定期更改郵箱密碼（符合複雜密碼規則）與不隨意點擊信件內之連結的重要性
網路存取控管	增強資訊安全意識，強化網路憑證	• 要求同仁帳號、密碼與權限應有保管與使用之責任，並定期更換密碼

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

資訊安全教育訓練

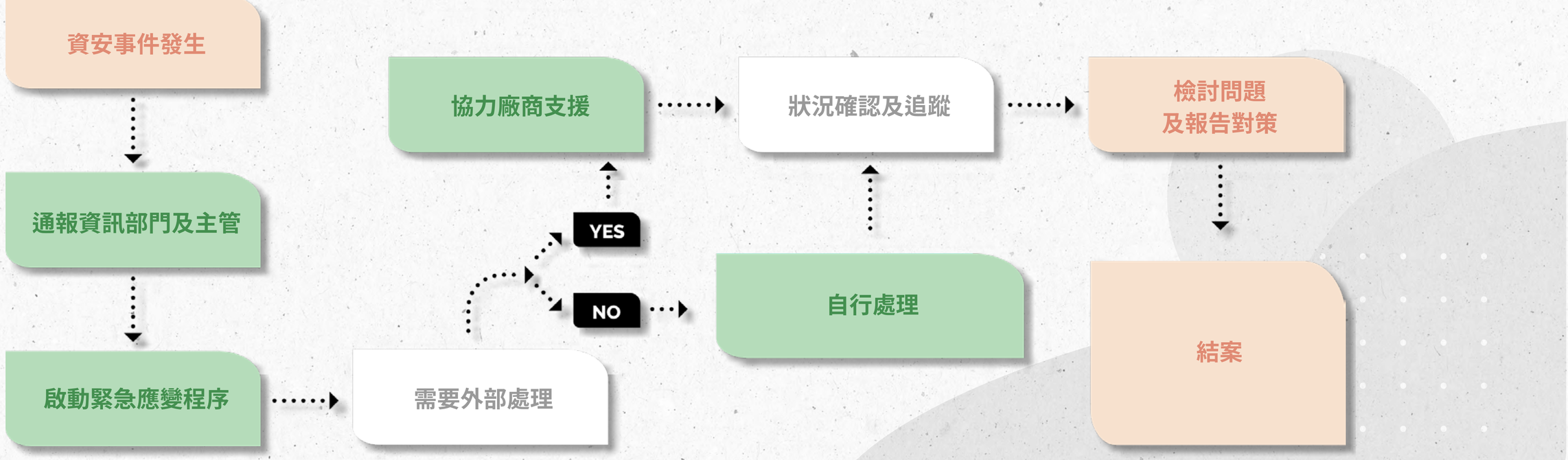
聚賢於每年度 1 月與 7 月期間，借助公司大型活動的機會定期為全公司同仁進行資訊安全教育訓練。本年度訓練主要聚焦於社交網路工程，跟同仁宣導最新的詐騙手法，提供公司對於社交網路工程犯罪的認知。2024 年度，聚賢實施兩次釣魚信件演練及一次資訊安全宣導活動，整體社交演練違規率為 0.7%，對於演練中違規之 10 名同仁，公司安排資安意識宣導講座，共計 20 小時，加強其資訊安全防護觀念，持續強化全體員工的資安意識與應對能力。

4.6.2 資訊安全處理流程

本公司稽核單位每年度至少會進行一次資訊安全及個資保護控制作業之稽核作業，同時依據內部控制制度自行檢查作業，總結內部控制實施成效並提報董事會覆核確認。若發生重大資訊洩漏情事，則應依循資訊事件通報程序，儘速向管理部門報告，並擬定處理對策，必要時應邀集內部稽核等部門商討處理對策，並於結案後將結果做成紀錄，以供內部稽核進行查核。

資訊事件通報程序

本公司資訊安全通報流程如下，資安事件之通報處理，皆遵循該程序之規範進行。



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

CHAPTER 5

成就社會的共好者

5.1 共融行動，溉生生不息的嫩芽 134

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

成就社會的共好者

聚賢秉持「道常無為而無不為」的信念，持續以善為本、以道為行，落實企業社會責任，實踐共好理念。2024 年，聚賢延續過往以來的信念與行動，從環境保護到社會參與，皆致力以實際作為回應社會期待。期與大道同行、以善為路，為員工、社會與下一代共築一條凝聚善念、邁向永續的長路。

↘ 生生不息教育基金的即時資訊

5.1 共融行動，溉生生不息的嫩芽

秉持着「社會之所需，我們之所為」的信念，聚賢深知單打獨鬥雖有理想，卻難以成就大業。聚賢以公司為凝聚之力，積極鼓勵員工參與公益活動，凝聚各方力量，以扎根、培育、永續教育為三個層次為執行目標，建立起企業社會責任的文化。如同明言所示：「志同道合者，其利斷金」。聚賢致力於以行動回饋社會，實踐本公司的使命，一起為台灣生生不息付出行動。

董事長曾國強、董事陳勝標與董事暨營運長廖佩君，深受母親無私奉獻、潛移默化的教養精神所啟發，也深為自然界孕育萬物、循環不息的生命力所感動。這股源自家庭與天地間的關懷初心，凝聚成綿延不絕的信念，三位創辦人遂於 2022 年共同成立「公益信託－生生不息教育基金」（後續簡稱生生不息教育基金）。以「人與自然，共融共好」為核心價值，致力於推動教育平權，關注偏鄉學童的學習需求，扶助普羅大眾與社會弱勢群體，讓每一位孩子不因資源匱乏而失去學習與成長的機會。期盼透過教育傳遞善的力量，讓希望在土地上生長、茁壯，綿延為滋養社會向前的堅定力量。

展望未來，聚賢期盼凝聚更多志同道合的企業與夥伴，匯聚涓滴善意般綿延不息的支持，共同灌溉希望的土壤，培育出充滿韌性與溫度的生命力。透過持續不斷的關懷實踐，讓生生不息的信念不只落實於行動，更在每一份滋養中萌芽茁壯，織就一片永續共好的沃土。

生生不息教育基金：育苗成林，滋養希望的種子

專案名稱	對象
扎根教育	• 國中小學童、一般社會大眾、社會弱勢團體急難救助 • 校園、社會、永續教育推廣
培育教育	• 高中至研究所學生參與五育及各項技能技藝競賽，頂尖學生的獎學金提供 • 提供學生就業或實習管道，協助生涯規劃
永續教育	• 永續學校工程：鏈接學校、產業彼此的核心能力，促進產學合作 • 「生生不息」講座 • 「生生不息」永續創新

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

5.1.1 聚賢共榮：社區各角落的連結與影響

截至 2024 年聚賢與生生不息共融行動累積之豐碩成果

共融行動成效

服務學生：**8,470** 位

服務學校 / 單位：**156** 所

參與愛心：**422** 人

參與愛心企業：**14** 家

參與愛心時數：**2,806.5** 小時



種籽志工社—以行動灌溉善的種子

聚賢設有「種籽志工社」，成為同仁連結公益行動的重要平台。此平台的支持力量源自同仁對公益的真誠渴望。盼透過實際行動，在助人中找到快樂的源泉，並從參與中獲得內在的滿足與成長。

2024 年「公益信託－生生不息教育基金」、聚賢「永續推動辦公室」以及公益社團「種籽志工社」共同努力推動了多項計畫，包含聖誕送暖活動、訪視活動、安德烈食物銀行包裝活動與淨灘活動。

今年聚賢的券商夥伴「宏遠證券股份有限公司」也在得知「聖誕送暖」活動後，也主動一同參與。公司也更加期待，未來能有更多的企業與夥伴加入，共同傳遞愛與關懷。

安德烈慈善協會的「食物銀行計畫」包裝計畫

生生不息公益信託、種籽志工社以及聚賢研發的成員積極參與，協助安德烈食物銀行進行食物包裝活動，用愛的實際行動來傳遞溫暖。利用午休30分鐘，共同協助整理、打包物資。



訪視活動

持續關注家庭環境較弱勢的族群，安排志工們陪伴青年並訪視幫助，且期待藉由持續的公益達成更廣泛的社會效益。





© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

聖誕禮物包裝

原訂為期五天的包裝作業，在志工們熱情參與與高效協作下，僅用兩天便完成了 2,000 份聖誕禮物的打包任務。活動現場洋溢著笑容與歡樂，象徵著這份來自聚賢的愛與溫度即將傳遞到每一位孩子手中。





聖誕送暖

在這個美好的聖誕季節，聚賢研發與公益信託生生不息教育基金舉辦的『分享快樂的種籽』- 聖誕送暖已經是第四年，今年活動的一大亮點是聚賢的券商夥伴「宏遠證券股份有限公司」主動提出參與，讓孩子們收到雙份的驚喜。





© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

淨灘活動

2024 年分別於新竹與台中舉辦 2 場淨灘活動。在淨灘前先進行環境教育課程，內容結合了淨灘和永續發展的議題，著重推廣海洋保護的觀念。

除了清理海灘垃圾，更重要的是還能讓同仁了解更多有關海洋保護和永續發展的知識，並在這個過程當中跟家人們一起攜手為地球盡一份心力。

→ 2 場活動總計 **74** 人次參與 (含員工與家屬)

→ 總共清理了 **315kg** 的垃圾







© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

美力台灣—播映一部希望移動的夢想溫室

生生不息教育基金長期關注教育扎根與永續素養的推動，深信從教育根基出發，能夠培育出具有永續影響力的下一代。根據衛福部統計，青少年蓄意自傷與自殺的數字逐年攀升，近十年間增幅接近三倍。關注到這令人憂心的趨勢及孩子們對陪伴的內在需求，生生不息教育基金希望能夠提供更多的陪伴為孩子們的成長注入正向的力量。

在因緣際會下，生生不息教育基金有幸透過崔麗英委員的溫暖引介，與長期深耕公益、關懷弱勢並推動永續的「美力台灣」結緣。因為與美力台灣的理念契合，聚賢攜手合作夥伴打造全台獨一無二且由愛與行動構成的「3D 行動電影院」。透過影像傳遞永續價值與生命力量，讓善意的種子隨著電影車穿梭全台，並在孩子們的心中萌芽茁壯。

跨越屏幕，播種希望的幼苗

2024 年，生生不息教育基金贊助美力台灣第 2 台 3D 行動電影車。這台全新升級的電影車配備亞洲尖端的 3D LED 播映設備，搭載太陽能蓄能系統，更設有「綠能小教室」，讓孩童實地學習台灣四大能源—風力、太陽能、水力與地熱，有如一本行走的自然教科書。透過互動式引導，幫助學童理解太陽能板的運作與生活應用，提升他們的環保意識與知識。

「台灣超人，是超越自我的人。」

是美力台灣電影所傳遞的價值信念，也是生生不息教育基金支持此公益影像計畫的初衷所在。透過影像所激發的正向力量，成為啟發下一代的養分，鼓勵孩子們在困境中堅持夢想、勇敢前行。2024 年聚賢贊助美力台灣電影車共 10 場校園巡迴活動外，也在新竹、台中、台南等地舉辦了 3 場電影院包場活動，含員工與親友、合作夥伴與偏鄉小學師生共 443 人參與，為孩子們打造難忘的觀影體驗。聚賢相信，只要持續用心灌溉，這些透過影像播種下的希望，終將在台灣的每個角落生根茁壯、生生不息。



→ 觀看更多電影車製造過程的紀錄片

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

星空藝素村—撿起一片海廢 共築星聚點

星空藝素村的存在就像一顆在永續星圖上閃耀的星辰，引領大家走進身體力行、由心出發的環境保護行動。2022 年，生生不息教育基金發起人在徒步環島的旅途中，來到這片結合藝術、自然與永續理念的土地。一次偶然的對話，促成了後續合作的萌芽。雙方在守護環境、實踐公益與推動永續素養上的理念不謀而合，自此展開了深度的夥伴關係。

生生不息教育基金與星空藝素村於 2024 年攜手舉辦 10 場永續教育體驗行動，累計超過 252 人參與，其中有 6 場特別開放一般民眾報名參加。體驗行動從新北雙溪高中啟動，以青年世代為起點，透過五感體驗與團隊遊戲，啟動學生的共感能力，讓淨灘不再只是勞動，更讓環境的變遷從眼前轉化為心裡的責任。其中三大核心行動包含專題教育、五感體驗與行動實踐。

為深化學習效果，活動也設計了「海廢拼圖」與「以物易物」等創意關卡，透過合作與溝通，引導參與者思考資源的價值與人際關係中的交換意義。不只是環境保護理念，更是素養教育的現場實踐課。聚賢相信，永續的力量不只來自於改變行為，更來自於「覺知」的轉變。透過講座、環保手作、實地觀察與淨灘，讓參與者在體驗中深刻感受土地的重量與聚賢所肩負的責任。

2024 年，淨灘行動共清除 875 公斤海洋廢棄物，減少超過 5,250 公斤 CO_2e 碳排放，相當於一輛汽車行駛約 21,500 公里的碳足跡。「永續餐桌」行動則以植物性飲食為核心積極推廣，根據科學研究，1 公斤牛肉的碳排放高達 60 公斤 CO_2e，約為豆類的 60 倍。參與者於 2024 年活動期間共減少約 504 公斤 CO_2e 碳排放，等同一輛燃油車行駛超過 2,000 公里，亦相當於 8 至 9 棵樹一年所吸收的碳量。這場與星空藝素村共築的永續旅程，不只在北海岸的灘岸上留下足跡，更串聯起各個參與者「賢於行、聚於心」的星光軌跡。願這份生生不息的力量，繼續擴散、綿延，照亮更多人與海洋的未來。

更多花絮影片請觀看：

→ 淨灘行動共清除 **875** 公斤海洋廢棄物

→ 減少超過 **5,250** 公斤 CO_2e 碳排放



海廢摸摸樂，用不生硬的遊戲方式讓學生認識海廢



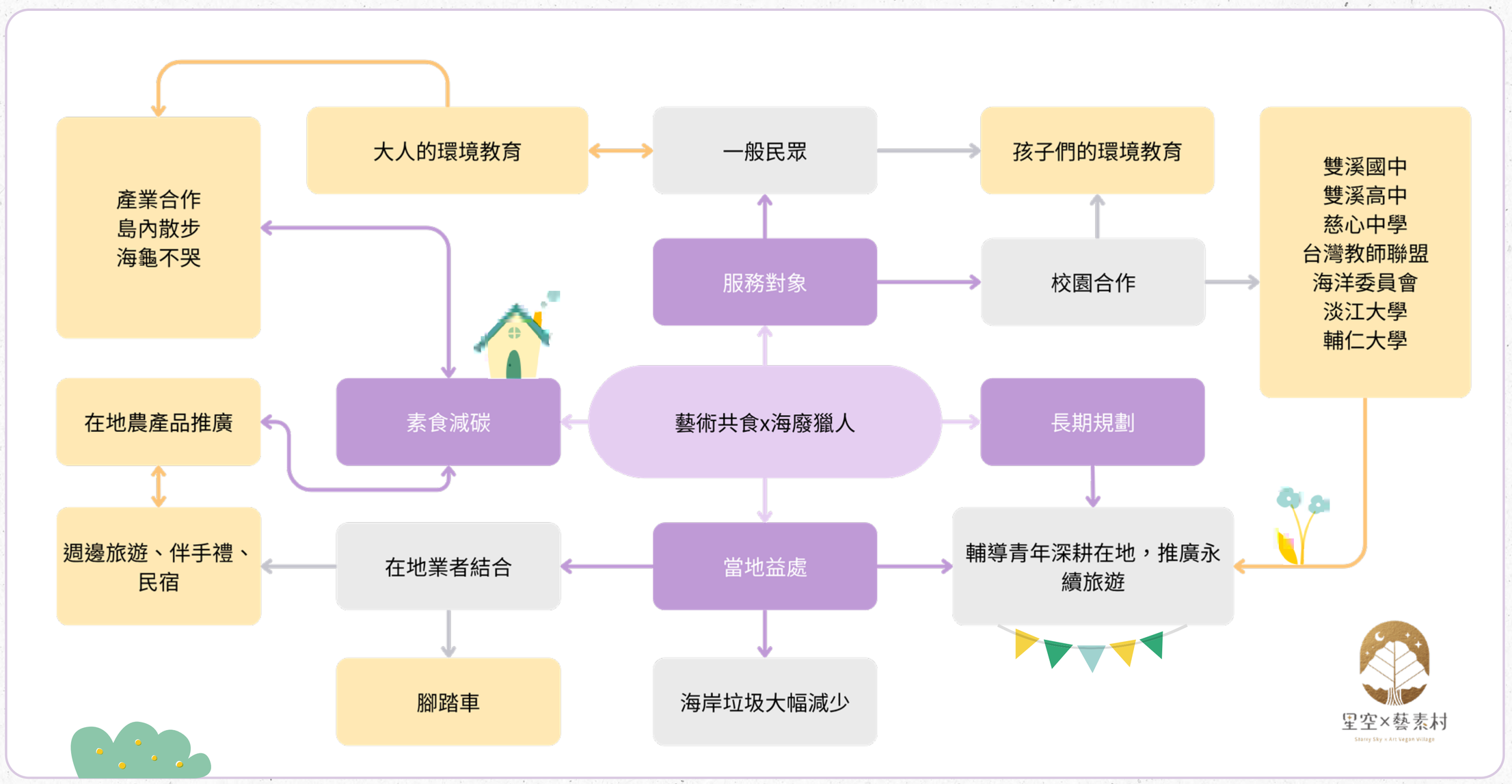
海廢拼圖，想像力的創造園地，培養學生說故事的能力。



透過團隊合作，學生同動手完成海廢拼圖成品並發表感想。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

星空藝素村影響力延展地圖



© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

星空藝素村—活動剪影













© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

臺體大培育—翻轉困境 奔向榮耀之路

生生不息教育基金持續關注教育平權與人才發展，於 2024 年贊助國立臺灣體育運動大學競技運動學院，推動學生照顧與選手培育計畫，為近 800 名學生注入堅實後盾。專案核心聚焦於三大面向：針對清寒學生提供生活補助、協助其穩定就學；設置急難救助金、協助度過突發家庭變故；以及補助具潛力選手的訓練與出賽費用，陪伴他們從國內舞台走向國際賽事。本次專案總經費為新台幣 100 萬元，補助對象包含延續前一學年度表現優異及本年度具備晉級亞運會、奧運會潛力的選手，並將視實際經費彈性調整人數與項目，以發揮資源最大效益。



2022 年聚賢與生生不息教育基金

贊助國立臺灣體育運動大學競技運動學院簽約儀式

起初得知臺體大學院中清寒學生面臨就學困境，甚至有選手因家庭突變陷入急難時，聚賢與生生不息教育基金便不求回報地伸出援手，盼能協助他們度過低谷。對潛力選手的投入，不只望能爭取獎牌，更是為了讓他們站上國際舞台，為國爭光，展現臺灣體育的實力與影響力。過去三年間，生生不息教育基金已累計投入 170 萬元，支撐無數學子翻轉困境。2024 年更見成果盛開——臺體大於全國大專運動會奪得 90 金、57 銀、60 銅，刷新校史紀錄，其中多位獲獎選手皆為贊助計畫受惠者。跳遠好手林昱堂不僅摘下全國大專運動會金牌，更躋身 2024 年巴黎奧運國手之列，並曾以 8.40 公尺打破全國紀錄；游泳選手林姵彣、拳擊選手張惠慈、跆拳道選手邱義睿等亦在亞運、世大運舞台大放異彩，為國爭光。



2024 年受贊助之優秀運動選手

臺體大培育開啟一條共好的人才之路。臺體大學院師生邀請聚賢參與校園說明會，建立人才招募機制，也讓聚賢看見體育生獨有的抗壓性、團隊精神與堅毅特質，這些不只是競技場上的養分，更是企業文化中珍貴的資產。

從運動場上反覆練習的汗水，到國際賽場上的奮力一躍，背後不只是選手的堅持與努力，也有來自企業及社會的默默支持與陪伴。翻轉的不只是學生的人生，更是體制與企業之間的連結模式。聚賢與生生不息教育基金攜手讓困境成為起點，助力年輕學子奔向榮耀，也為永續人才的未來鋪設更寬廣的道路。



更多臺體大培育影片

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

CHAPTER

附錄

GRI 準則索引表 144
SASB 對照表 151
《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》附表二上市公司氣候相關資訊對照表 153
《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》附表一之十四 - 永續揭露指標—其他電子業 155
會計師有限確信報告 156

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

GRI 準則索引表

使用說明	聚賢研發股份有限公司。報告期間為 2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日
使用 GRI 1 版本	GRI 1：基礎 2021
適用的 GRI 行業標準	N/A

GRI 2 - 一般揭露

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
組織與報導實務				
2-1	組織詳細資訊	1.1 關於聚賢研發	19-23	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告書	03-04	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告書	03-04	
2-4	資訊重編	關於本報告書	03-04	
2-5	外部保證 / 確信	關於本報告書 會計師有限確信報告	03-04 156-157	
活動與工作者				
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	1.1 關於聚賢研發 3.3 永續供應鏈	19-23 101-104	
2-7	員工	2.1 人才吸引與留任	40-55	
2-8	非員工的工作者	-	-	聚賢無此情況
治理				
2-9	治理結構及組成	1.2 企業永續運籌管理 4.3 公司治理	23-25 117-119	詳細內容請參聚賢股東會年報
2-10	最高治理單位的提名與遴選	4.3 公司治理	117-119	
2-11	最高治理單位的主席	4.3 公司治理	117-119	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	1.2 企業永續運籌管理 1.3 環境衝擊與氣候韌性	23-25 25-38	

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
2-13	衝擊管理的負責人	1.2 企業永續運籌管理 1.3 環境衝擊與氣候韌性	23-25 25-38	詳細內容請參聚賢股東會年報
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	關於本報告書	03-04	
2-15	利益衝突	4.3 公司治理 4.5 盡職治理與法規遵循	117-119 124-126	
2-16	溝通關鍵重大事件	4.3 公司治理	117-119	
2-17	最高治理單位的群體智識	4.3 公司治理	117-119	
2-18	最高治理單位的績效評估	4.3 公司治理	117-119	
2-19	薪酬政策	4.3 公司治理	117-119	
2-20	薪酬決定流程	4.3 公司治理	117-119	
2-21	年度總薪酬比率	-	-	因涉及隱私故暫不揭露
策略、政策與實務				
2-22	永續發展策略的聲明	董事長的話 1.1 關於聚賢研發	07 19-23	
2-23	政策承諾	各重大主題對應管理方針 1.1 關於聚賢研發 2.3 人權	40、49、63、69、105、112、119、124、126、128 19-23 63-68	
2-24	納入政策承諾	各重大主題對應管理方針 1.2 企業永續運籌管理	40、49、63、69、105、112、119、124、126、128 23-25	
2-25	補救負面衝擊的程序	重大性分析與利害關係人溝通 各重大主題對應管理方針	8-13 40、49、63、69、105、112、119、124、126、128	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	重大性分析與利害關係人溝通 各重大主題對應管理方針 2.3 人權	8-13 40、49、63、69、105、112、119、124、126、128 63-68	
2-27	法規遵循	4.5 盡職治理與法規遵循	124-127	

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
2-28	公協會的會員資格	-	-	聚賢為國際半導體產協會 (SEMI) 成員
利害關係人議和				
2-29	利害關係人議合方針	重大性分析與利害關係人溝通	8-13	
2-30	團體協約	-	-	聚賢尚未有團體協議

GRI 3 – 重大主題

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
3-1	決定重大主題的流程	重大性分析與利害關係人溝通 各重大主題對應管理方針	8-13 40、49、63、69、105、112、119、124、126、128	
3-2	重大主題列表			
3-3	重大主題管理			

GRI 200 系列 - 經濟主題

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
201 經濟績效				
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	4.1 財務績效	112-116	詳細內容請參聚賢股東會年報
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	1.3 環境衝擊與氣候韌性	25-38	
201-3	確定給付制義務與其他退休計畫	2.1 人才吸引與留任	40-55	
201-4	取自政府之財務援助	4.1 財務績效	112-116	
202 市場地位				
202-2	雇用當地居民為高階管理階層的比例	2.1 人才吸引與留任	40-55	

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

GRI 200 系列 - 經濟主題 (續)

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
203 間接經濟衝擊				
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5.1 共融行動，溉生生不息的嫩芽	134-142	
204 採購實務				
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	3.3 永續供應鏈	101-104	聚賢 100% 的在地採購
205 反貪腐				
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	-	-	本年度無相關事件發生
206 反競爭行為				
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	-	-	本年度無相關事件發生
207 稅務 (2019)				
207-1	稅務方針	4.2 稅務管理	116-117	詳細內容請參聚賢股東會年報
207-3	稅務相關議題之利害關係人溝通與管理	4.2 稅務管理	116-117	

GRI 300 系列 - 環境主題

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
302 能源				
302-1	組織內部的能源消耗量	1.3 環境衝擊與氣候韌性	25-38	
302-3	能源密集度	1.3 環境衝擊與氣候韌性	25-38	
302-4	減少能源消耗	1.3 環境衝擊與氣候韌性	25-38	
303 水與放流水 (2018)				
303-1	共享水資源之相互影響	1.3 環境衝擊與氣候韌性	25-38	

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

GRI 300 系列 - 環境主題 (續)

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
303 水與放流水 (2018)				
303-3	取水量	1.3 環境衝擊與氣候韌性	25-38	
303-4	排水量	1.3 環境衝擊與氣候韌性	25-38	
303-5	耗水量	1.3 環境衝擊與氣候韌性	25-38	
305 排放				
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	1.3 環境衝擊與氣候韌性	25-38	
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	1.3 環境衝擊與氣候韌性	25-38	
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	1.3 環境衝擊與氣候韌性	25-38	
305-4	溫室氣體排放強度	1.3 環境衝擊與氣候韌性	25-38	

GRI 400 系列 – 社會主題

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
401 勞雇關係				
401-1	新進員工和離職員工	2.1 人才吸引與留任	40-55	
401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	2.1 人才吸引與留任	40-55	
401-3	育嬰假	2.1 人才吸引與留任	40-55	
402 勞 / 資關係				
402-1	關於營運變化的最短預告期	2.1 人才吸引與留任	40-55	聚賢根據《勞動基準法》的相關規定執行
403 職業安全衛生 (2018)				
403-1	職業安全衛生管理系統	2.4 安全職場	69-80	

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

GRI 400 系列 – 社會主題 (續)

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
403 職業安全衛生 (2018)				
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	2.4 安全職場	69-80	
403-3	職業健康服務	2.4 安全職場	69-80	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	2.4 安全職場	69-80	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	2.4 安全職場	69-80	
403-6	工作者健康促進	2.4 安全職場	69-80	
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	2.4 安全職場	69-80	
403-9	職業傷害	2.4 安全職場	69-80	
403-10	職業病	2.4 安全職場	69-80	
404 訓練與教育				
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	2.2 人才發展	56-62	
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	2.1 人才吸引與留任	40-55	
405 員工多元化與平等機會				
405-1	治理單位與員工的多元化	2.1 人才吸引與留任	40-55	
406 不歧視				
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	-	-	本年度無歧視事件發生
408 童工				
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	-	-	聚賢未聘雇童工情事
409 強迫或強制勞動				
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	-	-	本年度無強制勞動事件發生

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

GRI 400 系列 – 社會主題 (續)

GRI 準則	揭露項目	對應章節	頁碼	備註
411 原住民權利				
411-1	涉及侵害原住民權利的事件	-	-	本年度無強涉及侵害原住民權利事件發生
415 公共政策				
415-1	政治捐獻	-	-	聚賢本年度無財務和實物政治捐獻情事
416 顧客健康與安全				
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	3.2 客戶價值及共贏	-	本年度未違反任何相關法規
417 行銷與標示				
417-2	未遵循產品與服務之資訊與標示相關法規的事件	3.4 經營客戶關係	-	本年度未違反任何相關法規
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	3.4 經營客戶關係	-	本年度未違反任何相關法規
418 客戶隱私				
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	3.4 經營客戶關係	104-110	本年度無相關事件發生

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

SASB 對照表

揭露主題	代碼	永續揭露會計指標	單位	數據
專案開發對環境的影響	IF-EN-160a.1	違反環境許可、標準和法規的事件數	數量	0 件 (未違反相關法規)
	IF-EN-160a.2	說明評估和管理與項目設計、選址和建設相關的環境風險的過程	質化分析	本公司通過實施內部控制措施、風險管理以及功能性委員會制定的各種管理辦法和程序，積極規避風險。
結構完整性與安全性	與缺失或安全相關的			
	IF-EN-250a.1	重新施工費用	報導貨幣	0 元 (均為聚賢所提供的後續服務不涉及額外的重新施工費用)
	IF-EN-250a.2	法律訴訟所造成的金錢損失總額		0 元 (無相關訴訟發生)
勞工健康與安全	事故率 (TRIR)			
	IF-EN-320a.1	(a) 直接僱員	比率	失能傷害嚴重率 (SR) 為 10.72(詳參章節 2.4 安全職場)
		(b) 約僱員		0
	死亡率			
	IF-EN-320a.1	(a) 直接僱員	比率	0
		(b) 約僱員		0
建築物和基礎設	已通過第三方多屬性永續性標準認證的			
	IF-EN-410a.1	(1) 完工項目的數量	數量	不適用 (聚賢主要產品不含建築)
		(2) 在建項目的數量	數量	
	IF-EN-410a.2	在項目規劃與設計中考量營運階段的能源與水資源效率的流程說明	質化分析	
商業組合對氣候的影響	IF-EN-410b.1	碳氫化合物相關計畫在建工程金額	報導貨幣	0 元

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

揭露主題	代碼	永續揭露會計指標	單位	數據
商業組合對氣候的影響	IF-EN-410b.1	再生能源計畫的在建工程金額	報導貨幣	0 元
	IF-EN-410b.2	取消的碳氫化合物相關計畫的在建工程金額		0 元
	IF-EN-410b.3	氣候變化減緩相關非能源計畫在建工程金額		0 元
商業倫理	國際透明組織的清廉印象指數 (CPI) 排名最低的 20 個國家中的			
	IF-EN-510a.1	(1) 在建工程數量	數量 / 報導貨幣	0 件 (目前所有服務均限於台灣地區提供)
		(2) 在建工程金額		0 件 (目前所有服務均限於台灣地區提供)
	IF-EN-510a.2	因與 (1) 賄賂 / 腐敗和 (2) 反競爭行為的指控相關的法律訴訟，而造成的金錢損失總額	報導貨幣	0 元 (無相關訴訟發生)
	IF-EN-510a.3	說明在項目招標過程中防止 (1) 賄賂和腐敗以及 (2) 反競爭行為的政策和具體措施	質化分析	不適用 (聚賢主要服務中投標占比比率低)

永續揭露活動指標	單位	數量
完工工程數量	數量	1,777 件
在建工程金額	數量	856 件
在建工程金額	報導貨幣	新台幣 379,381,294 元

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》附表二上市公司氣候相關資訊對照表

編號	項目	對應章節	頁碼
1	敘明董事會與管理階層對於氣候相關風險與機會之監督及治理。	1.3.1 氣候風險管理 (TCFD)	26-35
2	敘明所辨識之氣候風險與機會如何影響企業之業務、策略及財務 (短期、中期、長期)。	1.3.1 氣候風險管理 (TCFD)	26-35
3	敘明極端氣候事件及轉型行動對財務之影響。	1.3.1 氣候風險管理 (TCFD)	26-35
4	敘明氣候風險之辨識、評估及管理流程如何整合於整體風險管理制度。	1.3.1 氣候風險管理 (TCFD)	26-35
5	若使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性，應說明所使用之情境、參數、假設、分析因子及主要財務影響。	本公司目前尚未使用情境分析評估面對氣候變遷風險之韌性。	-
6	若有因應管理氣候相關風險之轉型計畫，說明該計畫內容，及用於辨識及管理實體風險及轉型風險之指標與目標。	本公司尚未執行此計畫，預計隨著減碳目標設定執行相關措施。	-
7	若使用內部碳定價作為規劃工具，應說明價格制定基礎。	本公司目前尚未導入內部碳定價。	-
8	若有設定氣候相關目標，應說明所涵蓋之活動、溫室氣體排放範疇、規劃期程，每年達成進度等資訊；若使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs) 以達成相關目標，應說明所抵換之減碳額度來源及數量或再生能源憑證 (RECs) 數量。	本公司目前尚未使用碳抵換或再生能源憑證 (RECs)，未來視其必要性與否再行規劃。	-

（接下頁）

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

編號	項目	對應章節	頁碼
9	溫室氣體盤查及確信情形與減量目標、策略及具體行動計畫。		-
	(1) 溫室氣體盤查資訊	1.3.3 溫室氣體盤查	38
	(2) 溫室氣體確信資訊	(不適用) 聚賢為實收資本額未達五十億元之上市公司，目前仍非強制確信資訊登錄管制對象。本公司將依據金融監督管理委員會 (以下簡稱金管會) 公告之上市櫃公司永續發展路徑圖時程分階段揭露溫室氣體相關資訊，自 2028 年起完成母公司個體確信資訊揭露，2029 年起完成合併公司確信資訊揭露。	-
	(3) 溫室氣體減量目標、策略及具體行動計畫	(不適用) 聚賢為實收資本額未達五十億元之上市公司，目前仍非強制資訊登錄管制對象。本公司將依據金管會揭露時程規劃，以不晚於 2026 年為基準年，揭露 2027 年度之減量目標、策略及具體行動計畫，並於往後年度持續揭露相關溫溫室氣體相關資訊和前一年度減量目標達成情形。	-

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

《上市公司編製與申報永續報告書作業辦法》附表一之十四 - 永續揭露指標—其他電子業

編號	指標	指標種類	單位	揭露內容 / 對應章節
1	消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率	量化	十億焦耳 (GJ)、百分比 (%)	消耗能源總量 529.60 GJ 外購電力百分比 100% 再生能源使用率 0%
2	總取水量及總耗水量	量化	千立方公尺 (1,000m^3)	總取水量 0.46 百萬公升 總耗水量 0 百萬公升
3	所產生有害廢棄物之重量及回收百分比	量化	公噸 (t), 百分比 (%)	有害廢棄物重量 0t 有害廢棄物回收百分比 0%
4	說明職業災害類別、人數及比率	量化	數量 , 比率 (%)	2.4.2 職場健康管理
5	產品生命週期管理之揭露：含報廢產品及電子廢棄物之重量以及再循環之百分比	量化	公噸 (t), 百分比 (%)	報廢產品及電子廢棄物重量 0t 報廢產品及電子廢棄物重量再循環百分比 0%
6	與使用關鍵材料相關的風險管理之描述	質化描述	不適用	3.3 永續供應鏈
7	因與反競爭行為條例相關的法律訴訟而造成的金錢損失總額	量化	報導貨幣	新台幣 0 元 (本年度無相關事件發生)
8	依產品類別之主要產品產量	量化	依產品類型而不同	本公司之主要業務為高科技廠房廠務供應系統工程之規畫、設計、施工以及設備服務 ，故較適合以新台幣進行統計。 高科技產業廠務供應系統工程新台幣 827,927 元 設備服務新台幣 22,863 元

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

會計師有限確信報告

EY安永 Building a better working world

安永聯合會計師事務所

40756台中市市政北七路186號26樓
26F, No. 186, Shizheng N. 7th Rd., Xitun Dist., Taichung City, Taiwan, R.O.C.

Tel: 886 4 2259 8999
Fax: 886 4 2259 7999
www.ey.com/tw

會計師有限確信報告

聚賢研發股份有限公司 公鑒

確信範圍

本會計師接受聚賢研發股份有限公司(以下簡稱「聚賢公司」)之委任，對2024年度永續報告書中所選定之永續績效資訊(以下稱「標的資訊」)，執行財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則所定義之「有限確信案件」並出具報告。

標的資訊及其適用基準

有關聚賢公司之標的資訊及其適用基準詳列如附件一。

管理階層之責任

聚賢公司管理階層之責任係參考適當之基準編製標的資訊，包括參考全球永續性報告協會(Global Reporting Initiatives, GRI)所發布之2021年GRI準則(GRI Standards)及 貴公司針對依行業特性所選定之標的資訊，採用自行制定之其他基準，聚賢公司管理階層應選擇所適用之基準，並對標的資訊在所有重大方面是否依據該適用基準報導負責，此責任包括建立及維持與標的資訊編製有關之內部控制、維持適當之記錄並作成相關之估計，以確保標的資訊未存有導因於舞弊或錯誤之重大不實表達。

本會計師之責任

本會計師之責任係依據所取得之證據對標的資訊作成結論。

本會計師依照財團法人中華民國會計研究發展基金會所發布之確信準則3000號「非屬歷史性財務資訊查核或核閱之確信案件」之要求規劃並執行有限確信工作，以發現標的資訊在所有重大方面是否有未依適用基準編製而須作修正之情事，並出具有限確信報告。本會計師依據專業判斷，包括對導因於舞弊或錯誤之重大不實表達風險之評估，以決定確信程序之性質、時間及範圍。

本會計師相信已取得足夠及適切之證據，以作為表示有限確信結論之基礎。

A member firm of Ernst & Young Global Limited

EY安永 Building a better working world

會計師之獨立性及品質管理

本會計師及所隸屬組織遵循會計師職業道德規範中有關獨立性及其他道德規範之規定，該規範之基本原則為正直、公正客觀、專業能力及專業上應有之注意、保密及專業行為。

本事務所遵循品質管理準則1號「會計師事務所之品質管理」，該品質管理準則規定組織設計、付諸實行及執行品質管理制度，包含與遵循職業道德規範、專業準則及適用之法令規範相關之政策或程序。

所執行程序之說明

有限確信案件中執行程序之性質及時間與適用於合理確信案件不同，其範圍亦較小，因此，有限確信案件中取得之確信程度明顯低於合理確信案件中取得者。本會計師所設計之程序係為取得有限確信並據此作成結論，並不提供合理確信必要之所有證據。

儘管本會計師於決定確信程序之性質及範圍時曾考量聚賢公司內部控制之有效性，惟本確信案件並非對聚賢公司內部控制之有效性表示意見。本會計師所執行之程序不包括測試控制或執行與檢查資訊科技(IT)系統內資料之彙總或計算相關之程序。

有限確信案件包括進行查詢，主要係對負責編製標的資訊及相關資訊之人員進行查詢，並應用分析及其他適當程序。

本會計師所執行之程序包括：

- 與聚賢公司人員進行訪談，以瞭解聚賢公司之業務與履行永續發展之整體情況，以及永續報導流程；
- 透過訪談、檢查相關文件，以瞭解聚賢公司之主要利害關係人及利害關係人之期望與需求、雙方具體之溝通管道，以及聚賢公司如何回應該等期望與需求；
- 與聚賢公司敘關人員進行訪談，以瞭解用以蒐集、整理及報導標的資訊之相關流程；
- 檢查計算標準是否已依據適用基準中概述的方法正確應用；
- 針對報告中所選定之永續績效資訊進行分析性程序；蒐集並評估其他支持證據資料及所取得之管理階層聲明；如必要時，則抽選樣本進行測試；
- 辨認及測試支持計算的假設；

A member firm of Ernst & Young Global Limited

EY安永 Building a better working world

- 針對來源資訊之相關文件，抽選樣本進行測試以檢查其正確性；
- 閱讀聚賢公司之永續報告書，確認其與本會計師取得關於永續發展整體履行情況之瞭解一致。

先天限制

因永續報告中所包含之非財務資訊受到衡量不確定性之影響，選擇不同的衡量方式，可能導致績效衡量上之重大差異，且由於確信工作係採抽樣方式進行，任何內部控制均受有先天限制，故未必能查出所有業已存在之重大不實表達，無論是導因於舞弊或錯誤。

結論

依據所執行之程序及所取得之證據，本會計師未發現標的資訊有未依照適用基準編製而須作重大修正之情事。

安永聯合會計師事務所

會計師：黃子評

西元二〇二五年七月十六日

A member firm of Ernst & Young Global Limited

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved

會計師有限確信報告

EY安永
Building a better working world

附件一：聚賢公司所選定之標的資訊及其適用標準。

編號	頁次	內文標題	標的資訊	適用基準
1	36	1.3.2 低碳辦公室	聚賢公司 2024 年消耗能源總量、外購電力百分比及再生能源使用率如下： 定量指標 | GJ | 百分比 非再生能源電力 | 314.26 | 59.4% 汽油 | 58.94 | 11.1% 柴油 | 156.40 | 29.5% 總計 | 529.60 | 100.0% 註： 1. 聚賢公司再生能源使用率為 0%。 2. 轉換係數係參考能源局公告之能源產品單位熱值表，電力 3,600KJ/kWh；汽油 7,520Kcal/L；柴油 8,629Kcal/L。	聚賢公司 2024 年能源使用統計數據。
2	36	1.3.2 低碳辦公室	聚賢公司 2024 年之取水量及耗水量統計如下： 類別 | 單位 | 2024 年 取水量 | 百萬公升 | 0.46 耗水量 | 百萬公升 | -[註] 註：僅辦公室生活用水，故總耗水量與總排水量無統計數據，以總排水量＝總取水量表達揭露。	聚賢公司 2024 年用水統計數據。
3	77	2.4.2 職場健康管理	聚賢公司 2024 年員工職業傷害如下： 類別 | 2024 年 缺勤率(AR)% | 0.01% 失能傷害嚴重率(SR) | 10.72 職業傷害所造成的死亡比率 | 0.00 嚴重的職業傷害比率 | 0.00 工傷率(IR) | 4.29 註： 1. 上述工傷數據不包含上下班交通事故。 2. 總經歷工時＝2024 年 1 月 1 日至 2024 年 12 月 31 日期間勞工實際經歷之工作時數(含加班)。 3. 缺勤率(AR)＝(缺勤天數(工傷假)/公體員工全年工作總天數)×100%。 4. 失能傷害嚴重率(SR)＝(總計失能傷害損失日數(工傷假)/總經歷工時)x1,000,000。 5. 職業傷害所造成的死亡比率=職業傷害所造成的死亡人數/工作小時×1,000,000。 6. 嚴重的職業傷害比率＝(嚴重的職業傷害人數(排除死亡人數)/總經歷工時)x1,000,000 7. 工傷率(IR)＝可記錄之職業傷害比率＝(總計工傷件數 / 總經歷工時)x1,000,000。	聚賢公司 2024 年員工職業傷害統計數據。

A member firm of Ernst & Young Global Limited

EY安永
Building a better working world

編號	頁次	內文標題	標的資訊	適用基準
4	104	3.3.2 責任採購	聚賢公司 2024 年在地採購金額百分比如下： 國家/地區 | 用料 | 五金 | 研發 | 危務及設備 國內(台灣) | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% 國外 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 0.00% 合計 | 100.00% | 100.00% | 100.00% | 100.00% 註： 1. 當地採購金額佔比＝向當地供應商採購金額/總採購金額 x100%。 2. 聚賢公司將「在地」定義為臺灣地區。	聚賢公司 2024 年採購金額。
5	103	3.3.1 供應商與承攬商管理	聚賢公司 2024 年供應商評鑑標準之各等級的家數及 D 級廠商之交易往來如下： 供應商考核狀況 | 2024 年 供應商考核家數 | 218 獲得 A 級家數 / 項目數 | 18 獲得 B 級家數 / 項目數 | 185 獲得 C 級家數 / 項目數 | 15 獲得 D 級家數 / 項目數[註] | 0 註：聚賢公司對歷年 D 級供應商均無交易往來。	聚賢公司 2024 年供應商評鑑標準。

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved



聚賢研發股份有限公司

© GENII IDEAS Co., Ltd. All rights reserved