

聚賢研發股份有限公司

溝通管道	簡述內容	頻率	次數/人數	解決情形
勞資會議	依勞資需討論內容及福利相關內容進行例行或臨時性會議	每三個月一次 (臨時會議不拘)	5場	相關議題皆已決議
申訴信箱/ 熱線	申訴信箱、電話/員工意見回饋平台	隨時	無	-
考核訪談	針對考核被投訴者及投訴者分開進行私下訪談，了解事件因果。	每半年一次 (若無人投訴則停辦)	8場	由營運管理部人資單位及部門主管針對被投訴事件約談相關人員，釐清實際情形並給予相關改善意見。
未來人生 計劃調查	透過問卷結果加以分析，讓公司更深入的了解 每一年齡區段同仁之需求。	非常態性問 卷調查	60份	蒐集同仁意見及回饋，做為福利制度規劃參考。
員工協助 方案(EAP)	透過此方案可輔導、協助同仁們如：工作適應、人際、婚姻、家庭照顧、健康、法律等，影響個人工作表現的相關因素，並且具備一定程度保密，不隨意透漏、洩漏個人相關資訊。	隨時	因保護使用此 溝通管道同仁 之隱私，故個 案量化指數無 法據實呈現。	給予同仁身心關懷及輔導。