聚賢研發股份有限公司
114 年風險管理運作情形報告

114 年主要運作情形如下：

部門	風險	執行情形
市場行銷部	競爭風險	1.主動了解客戶需求，蒐集市場其他競爭廠商情報。 2.藉由定期拜訪客戶並於每週部門例行會議中整合客戶回饋意見，集中資源與行動方案，及時回應客戶的需求解決困難，以提升服務品質並達成業務目標。
設備研發部	專利權管理	1. 相關技術、產品及製程在開發可行性評估過程中，會與合作專利公司進行檢索。確保開發項目不會侵害他人智財專利權。 2. 訂定「智慧財產權管理辦法」，完善公司研發成果、客戶資訊及投資人資料之保護與管理機制，有效降低營運與法務風險。
	氣候變遷與環境風險	1. 強化原料、再生料與廢棄物分流，鼓勵升級回收再利用，並將產品使用單一材質、提高添加再生資源比例，取代原生物料使用。 2. 藉由研發與生產新產品、開拓綠色商機，提升企業在低碳市場之競爭優勢。
	創新管理	1. 藉由參與國內外技術展覽、專業外訓課程及讀書會分享，掌握產業技術發展趨勢，並據以調整技術研發方向與產品策略。 2. 持續深化既有產品核心技術能力，強化功能、品質與性能表現，累積研發能量與知識基礎，以因應多元市場需求與挑戰。
工程服務部	品質管理	每週辦理至少 20 分鐘實作型教育訓練，提升同仁專業技能熟悉度，並每年規劃專業課程訓練與成效檢視，確保服務品質持續精進。
環安管理部	工作環境與員工安全	1.將職業安全列為營運首要原則，並納入公司及同業歷年缺失案例進行宣導與警示教育。 2.依專案性質（如高空作業、特殊化學作業等）規劃專業證照訓練，強化人員專業知能。 3.辦理新進員工及承攬商新人安全教育訓練，提升整體安全意識。

部門	風險	執行情形
		4.推動員工協助方案（EAP），提供工作、心理、人際及家庭面向之支持服務。 5.透過臨場健康服務專案，對員工健康進行管理並即時追蹤，確保員工之身心健康。 6.密切關注相關法規及政策動態，並建立靈活的應對機制。
營運管理部(行政管理)	供應商管理、缺料	1.持續進行新供應商開發與評估，同時對既有供應商進行定期評鑑及分級，確保足夠之合格供應商數；2025 年新增 88 家供應商，共評鑑 201 家供應商。 2.針對關鍵物料與合格供應商協商供貨數量與交期，以降低斷料風險並提升供應彈性。 3.推動供應商簽署「陽光行為承諾書」，確保其於勞動人權、環境保護、職業安全及智慧財產權等面向符合相關法規與道德規範，2025 年聚賢前十大供應商之簽署回收率達成 100%。 4.強化承攬商管理，訂定「承攬商安全衛生規範」及「承攬商罰則規範」，並定期辦理稽核以確保制度落實。
	人員異動、勞資關係處理	1.強化人員招聘管道，訂定「迴力鏢員工計畫」、員工執行業務資格審查以及教育訓練之管理、執行與監督。 2.強化個人資料之彙集、處理及利用管理措施，持續完善書面化之規範並尊重員工(當事人)之權益。 3.確保人力資源管理程序與行政作業符合法令規定，降低勞資爭議風險。
營運管理部(品牌管理)	負面形象	建立多元利害關係人溝通管道，持續優化公司官網內容與互動功能，強化品牌曝光與企業形象，展現公司多元實績與永續價值。
營運管理部(資訊管理)	資訊系統與機密資訊保護	1.已訂定《電腦化資訊系統作業辦法》及《個人資料保護作業辦法》，並依規定持續落實資訊系統管理與個人資料保護作業，確保資訊蒐集、處理與利用符合法規要求，建立完善之資訊安全與隱私保護制度。

部門	風險	執行情形
		同時執行機密資訊分級管理制度與存取權限控管機制，定期檢視帳號權限與異動情形，確保重要資訊之完整性與保密性。 所有新進員工於到職時均須簽署《保密暨競業禁止契約書》，並依《營業秘密管理辦法》規範落實核心技術與商業機密之保護措施。 2.持續強化資訊安全技術防護體系，透過主動監控、權限管理及資料保護等多重措施，建構完善資安防禦網絡，2025 年 3 月起展開防火牆升級計畫，陸續汰換各辦公據點之舊型設備，以強化網路邊界防護與風險控管能力。 3.除技術防護外，亦重視人員資安素養培養，透過教育訓練與實務演練雙軌並行，降低人為操作風險，年度共識營安排最新資安攻擊手法與防範措施之教育訓練，提升整體防禦知能。，2025 年共 141 人完成訓練。 4.定期辦理災害備援演練，強化資料備份與復原機制，建立資安事件反應能力，確保公司營運持續性與資訊系統穩定運作。
財務會計部	利率變動	1.持續監控利率市場趨勢，控管現有長短期借款部位，適時運用金融工具鎖定利率成本。 2.掌握資金狀況，依據年度預算需求評估各式籌資方式及工具，降低資金成本。 3.維持良好銀行關係，爭取最佳的融資利率及存款利率。
永續推動辦公室	氣候變遷與環境風險	1.持續關注及掌握能源及減碳相關政策法規之變動，積極參與氣候變遷因應法等相關法規之新（修）定研商公聽會，確保公司營運符合最新法規要求。 2.推動公司各廠區每年度溫室氣體盤查作業及第三方查驗規劃，逐步建置碳排放管理基礎資料，並盤點節能減碳改善機會，作為未來減碳策略與目標訂定之評估依據。 3.針對國內外重大永續相關做案例宣導，俾從事故學習並提升公司氣候風險因應能力。

114 年經檢視本公司「風險管理政策與程序辦法」尚符合公司之需求，得繼續沿用。